

WIJ BELOVEN U...

Samen
zorgen
voor een
fijne dag

inovum

Wij beloven u ...

Klant- beloften

Ieder mens is uniek. We hebben allemaal behoefte aan erkenning en hebben eigen gewoonten, normen en waarden. Dit verandert niet wanneer thuiswonen niet meer gaat. Bij Inovum snappen wij dat.

Uw welzijn staat voorop. U bepaalt de richting. U heeft de regie over uw dag, zorg en ondersteuning. Uw ritme is leidend en waar mogelijk passen wij ons hierop aan. Samen kijken we welke zorg voor u zinvol is en bijdraagt aan uw welzijn.

Is het voor u niet meer mogelijk de regie te nemen, dan pakken wij het voor u op. Samen met uw naasten en met onze zorgprofessionals en vrijwilligers. Want u staat er niet alleen voor. Ook nu niet. Om u heen staat een liefdevol netwerk. Ons gezamenlijk doel is dat u zoveel mogelijk kunt genieten. Juist van de kleine dingen in het leven en dat is maatwerk. Het vraagt dat wij vragen blijven stellen en nieuwsgierig blijven naar wat u wilt. Samen zorgen wij voor een fijne dag.

We doen u 10 beloften die ervoor zorgen dat wat u wilt of nodig heeft voorop staat. Beloften die bijdragen aan een fijne dag.



1 HIER VOEL IK MIJ THUIS

- Ik leef in een huiselijke en schone omgeving
- Ik kan mijn eigen gang gaan en volg mijn eigen dagritme
- Er is ruimte voor mijn persoonlijke spullen op mijn kamer

U bent vrij om te staan en te gaan waar u wilt. U kunt daarbij gebruik maken van de huiskamer, uw eigen kamer met uw eigen spullen en de gemeenschappelijke ruimtes zoals de Brasserie en de tuin (Gooiers Erf, Beukenhof). U zet uw leefritme voort zoals u gewend bent. U staat op en gaat naar bed wanneer u wilt, u eet wanneer u daar behoefte aan heeft en doet mee aan activiteiten wanneer u wenst. U woont in een schone en veilige omgeving met een huiselijke en warme sfeer.



2 MIJN NAASTEN VOELEN ZICH HIER WELKOM EN THUIS

- Iedereen wordt begroet en gastvrij ontvangen
- Naasten spelen een actieve rol in welzijn en zorg
- Mijn naasten worden gezien en gehoord

Uw bezoek wordt hartelijk ontvangen. Gasten zijn altijd welkom, we kennen geen bezoektijden. Uw welzijn staat voorop, dus wij maken graag afspraken met uw naasten hoe zij kunnen bijdragen aan uw fijne dag. Uw naasten worden goed op de hoogte gehouden over uw welzijn en zij krijgen regelmatig de ruimte en tijd voor een gesprek met de contactverzorgende.



3 IK HOOR ERBIJ EN HEB ZINVOLLE BEZIGHEDEN

- Ik word gezien en gehoord
- Ik ben tevreden met mijn daginvulling
- Passende activiteiten worden naar wens en behoefte aangeboden

U kunt aangeven wat voor u een fijne en zinvolle dag maakt. Hier vragen wij u dagelijks naar. U kunt meedoen aan activiteiten op de woning en daarbuiten, alleen kijken mag ook. De activiteiten zijn afwisselend zodat het aan uw behoefte kan voldoen. U hoeft zich niet te vervelen.



4 IK MAAK PERSOONLIJKE AFSPRAKEN OVER MIJN WELZIJN

- Dagelijks wordt mij gevraagd hoe ik mijn dag in wil vullen
- Mijn wensen en voorkeuren zijn leidend

Wat u belangrijk vindt staat in het zorgleefplan dat we samen met u invullen. Veranderen uw wensen en behoeften dan verandert ook uw zorgleefplan. Wanneer u zelf niet meer goed over uw voorkeuren kunt communiceren zullen wij met uw naasten zorgdragen dat de gemaakte afspraken gevolgd worden.



5 IK KRIJG PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING

- Er wordt met mij gesproken over de fase van mijn leven en wat ik daarbij wens
- Mijn welzijn staat voorop
- Ik ontvang alleen de zorg die ik nodig heb en wens

Samen met u stellen wij uw zorgleefplan samen. Hierin leggen we samen vast wat voor u belangrijk is. Welke zorg en ondersteuning u passend vindt en wenst, welke activiteiten u fijn vindt en wie er in uw netwerk belangrijk zijn.



6 IK EET EN DRINK NAAR WENS

- Het eten wordt vers voor mij bereid en er is variatie, zodat ik eet wat ik lekker vind
- Wij eten gezellig samen, naasten en medewerkers zijn welkom (tenzij ik anders wens)
- Er is aandacht besteed aan de maaltijd en aankleding

Wij schenken aandacht aan een gezellige en gedekte tafel. De maaltijden zijn een sociaal en rustig moment. Bezoekers zijn in overleg welkom aan te schuiven en te helpen tijdens of met het koken.



7 HIER DOE IK ERTOE EN MAG IK MIJZELF ZIJN

- Ik word gewaardeerd in wie ik ben
- We hebben oog voor elkaar en tonen interesse
- Er wordt geluisterd naar mijn wensen

U doet er toe. We willen u zo goed mogelijk leren kennen, zodat we aan uw wensen en behoeften kunnen voldoen. We hebben begrip voor de mens die u was en bent. Wij blijven nieuwsgierig naar wat u wilt en blijven vragen stellen. U krijgt van ons oprechte aandacht en een liefdevolle glimlach.



8 IK HEB MEDEWERKERS OM MIJ HEEN DIE MIJ KENNEN EN IK VERTROUW

- Ik voel me gezien en gekend
- Ik voel me hier veilig en thuis
- Ik heb minder zorgen en voel rust

Dit is uw thuis en anderen zijn te gast. U wordt omringd door een liefdevol netwerk. We werken goed samen in dit netwerk zodat uw omgeving vertrouwd is. Wij proberen altijd een vaste medewerker in de woning te hebben en tijdelijk personeel zoveel mogelijk te binden en wegwijs te maken. Er is 24 uur per dag toezicht op uw welbevinden.



9 DE MEDEWERKERS NEMEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR MIJ

- Ik en mijn naasten kunnen loslaten en vertrouwen op de medewerkers
- Ik word gekend en men weet wat ik wil en wat ik belangrijk vind
- Er staat een netwerk van mensen om mij heen dat goed samenwerkt

Het netwerk van naasten, vrijwilligers en medewerkers organiseren om u en uw welzijn heen. Wij kennen u en weten wat u belangrijk vindt. Daar handelen wij allen naar. Wij zorgen dat onze kennis en kunde optimaal is, zodat u en uw naasten vertrouwen hebben in uw welzijn en rust ervaren. Wanneer u minder kunt en de regie moet loslaten, pakken wij als netwerk het voor u op.



10 DE ORGANISATIE IS PRO- FESSIELE EN MEDEWERKERS WERKEN MET PLEZIER

- De sfeer is goed, omdat medewerkers plezier hebben in hun werk en prettig samenwerken
- Ik voel mij veilig, omdat medewerkers deskundig zijn
- Medewerkers stellen mijn wensen en behoeften voorop, waarvoor ze de ruimte krijgen

De medewerkers zijn kundig en vaardig en goed geïnformeerd over wie u bent en wat u belangrijk vindt. Zij ontvangen de juiste extra opleidingen en trainingen om u een fijne dag te bezorgen. De medewerkers mogen uw welzijn voorop stellen en daar keuzes in maken. U merkt dat ook de medewerkers gaan voor een fijne dag en dat er goed wordt samengewerkt. Medewerkers, vrijwilligers en naasten zijn gelijkwaardig en stellen zich als team op.