



JAARVERSLAG 2024

Lokale Cliëntenraad Thuiszorg

INLEIDING

De Lokale Cliëntenraad Thuiszorg (verder te noemen LCR Thuiszorg) van Inovum is verheugd om zijn jaarverslag over 2024 te presenteren. In dit verslag zullen we de belangrijkste activiteiten van de LCR Thuiszorg bespreken. Dit jaarverslag is bedoeld om onze cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden op de hoogte te stellen van de activiteiten binnen de raad.

MISSIE LCR THUISZORG

De LCR Thuiszorg streeft ernaar een klankbord te zijn voor alle cliënten die op diverse manieren thuiszorg ontvangen van Inovum. Dit kan zijn via wijkverpleging, thuiszorg, Individuele begeleiding thuis en huishoudelijke hulp.

Door het actief ophalen van informatie en het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen aan de Raad van Bestuur en leidinggevendenden binnen Inovum streeft de LCR Thuiszorg ernaar een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg voor cliënten thuis.

SAMENSTELLINGEN LCR THUISZORG

De LCR Thuiszorg bestaat per 1 januari 2024 uit onderstaande personen:

Harry Houben, voorzitter

Sonja Bijlard, lid

Mieke Kooij, lid

Jackie Oudshoorn, ondersteuner/lid

Corrie Prinsen, lid

Louise Wever, lid

Cees Wijburg, lid

Harry Houben en Louise Wever vertegenwoordigen de LCR Thuiszorg in de Centrale Cliëntenraad van Inovum.

VERGADERINGEN

In 2024 kwam de LCR Thuiszorg 8 x bijeen, te weten op

29 januari 2024

11 maart 2024

22 april 2024

3 juni 2024

22 juli 2024

2 september 2024

14 oktober 2024

25 november 2024

Onderwerpen die tijdens de vergaderingen aan de orde kwamen waren onder andere ontwikkelingen met betrekking tot informele zorg, de 10 klantbeloften van Inovum, voortgang herstructurering WMO huishoudelijke hulp en de ontwikkelingen binnen de extramurale NAH zorg (niet-aangeboren hersenletsel).

CLIENTCONTACT BIJEENKOMSTEN

Het afgelopen jaar heeft de LCR Thuiszorg tweemaal een cliëntcontactmiddag georganiseerd, op 24 januari en 17 oktober 2024. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd in Gooiers Erf en beide goed bezocht door circa 30 cliënten en hun naasten.

Doel van deze bijeenkomsten was te vertellen wat Inovum achter de schermen doet om de zorg voor cliënten zo goed mogelijk uit te voeren en welke vernieuwingen er gaande zijn in de zorg. Daarnaast was er voldoende gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan.

Tijdens de bijeenkomst op 24 januari 2024 vertelde Astrid Bagmeijer, kwartiermaker VPT een en ander over dit product en wat ervoor nodig is om voor dit pakket in aanmerking te komen. Linda Arbon, teamleider huishoudelijke zorg en individuele begeleiding thuis en Karin Lit-de Jong, teamleider wijkteam & casemanagement dementie brachten de aanwezigen op de hoogte over de ontwikkelingen binnen de wijkteams en Saskia Haanappel, kwartiermaker Informele Zorg vertelde over de noodzaak van informele zorg, zoals “Community Care” (zorgzame buurten) en gaf een toelichting op het thema ZELF (Zelfredzaamheid, Eigen regie, Levenskwaliteit en Functionaliteit).

Tijdens de bijeenkomst op 17 oktober 2024 vertelde Linda Arbon wat de laatste stand van zaken is binnen de wijkteams en lichtte een en ander toe over de WMO Thuiszorg, waar nodig aangevuld door haar collega, Karin Lit-de Jong.

De 10 klantbeloften van Inovum werden toegelicht door Jildou de Jong, beleidsmedewerker kwaliteit die uitlegde hoe deze beloften tot stand zijn gekomen en het doel van deze beloften, de cliënt centraal stellen.

Uitgebreid werd stilgestaan bij de resultaten van het Cliënttevredenheidsonderzoek welke medio 2024 werd gehouden. Ruim 200 cliënten die thuiszorg of wijkverpleging van Inovum ontvingen hebben de moeite genomen de enquête in te vullen. De resultaten waren met een gemiddelde 8 uitstekend.

Na de presentaties volgden tafelgesprekken met cliënten, waaraan de leden van de cliëntenraad en leidinggevenden van thuiszorg en wijkverpleging actief deelnamen. Tijdens deze gesprekken werd veel informatie verkregen. Deze input gebruikt de LCR Thuiszorg in zijn contacten met leidinggevenden en medewerkers om de kwaliteit van zorg op het gewenste niveau te houden en waar mogelijk te verbeteren. De aanwezige leidinggevenden konden de meeste vragen direct beantwoorden of afspreken er op een later moment bij de cliënt op terug te komen.

Op 17 oktober werd aan het eind van de bijeenkomst gevraagd een enquête in te vullen met als doel te inventariseren of cliënten tevreden zijn met de opzet van de contactmiddagen en ideeën op te halen voor onderwerpen die de LCR Thuiszorg tijdens zijn volgende contactmiddagen kan agenderen.

Tot slot eindigden beide cliëntcontactmiddagen met een gezellig samenzijn onder het genot van een hapje en een drankje.

TOEKOMST

We kijken ernaar uit om het komende jaar wederom een positieve bijdrage te leveren aan de zorg rondom cliënten die thuiszorg of wijkverpleging van Inovum ontvangen.

Evenals in 2024 is het streven ook komend jaar tweemaal een cliëntcontactmiddag te organiseren, waarbij de verkregen input uit de voorgaande contactmiddagen als leidraad zal dienen voor de inhoud ervan.

Mocht zich in de toekomst gelegenheid voordoen in contact te komen met cliëntenraden in de regio, dan zal de LCR Thuiszorg deze niet uit de weg gaan.

De LCR Thuiszorg is erg positief over de contacten met bestuurders en medewerkers van Inovum en streeft ernaar deze contacten voort te zetten.

CONCLUSIE

De LCR Thuiszorg heeft in het afgelopen jaar een actieve rol kunnen spelen binnen Inovum, mede dankzij het feit dat de raad volop steun ondervond van bestuurders en medewerkers. De beide cliëntcontactmiddagen werden positief ontvangen en bleken een goed instrument te zijn om de cliënten te betrekken bij de zorg en waar mogelijk input op te halen voor mogelijke verbeteringen.

De raad wil cliënten, bestuurders en medewerkers van Inovum bedanken voor hun steun en betrokkenheid.

Namens de LCR Thuiszorg
Harry Houben, voorzitter