

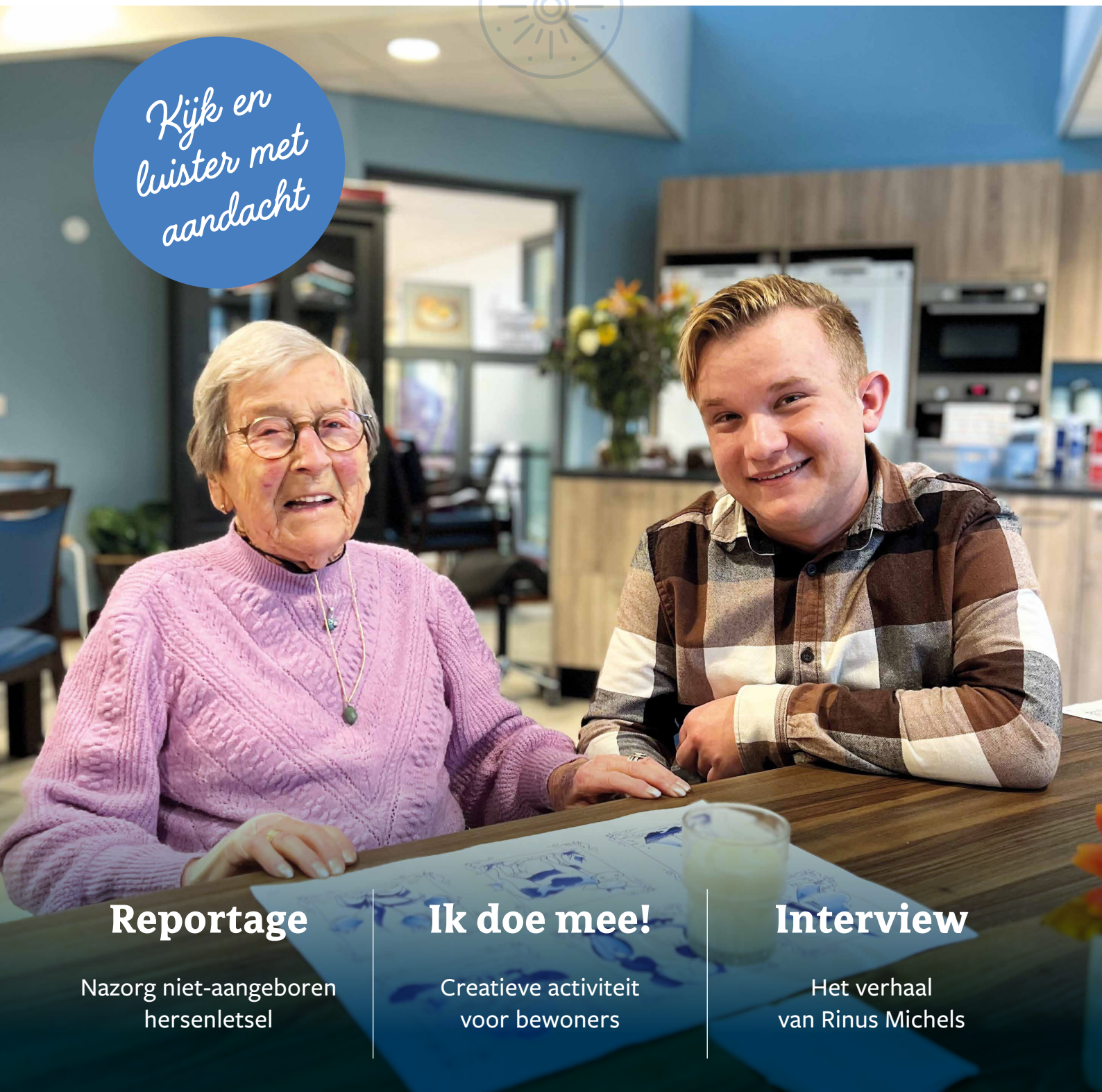
WINTER 2024 - 2025

# INOVUM *straat*

MAGAZINE | NUMMER 15



*Kijk en  
luister met  
aandacht*



## Reportage

Nazorg niet-aangeboren  
hersensletsel

## Ik doe mee!

Creatieve activiteit  
voor bewoners

## Interview

Het verhaal  
van Rinus Michels

# INHOUDSOPGAVE

Inovum Straalt is een uitgave voor cliënten, verwanten, vrijwilligers & medewerkers van Inovum.

## 14

### *Het verhaal van bewoner Rinus Michels*

Ik laat graag zien dat je altijd nieuwsgierig moet blijven, moet doen wat je gelukkig maakt en van je hobby je werk kunt maken.

## 20

### *Ik doe mee*

Familieleden willen graag helpen, maar weten niet **WANNEER** en **HOE** zij kunnen bijdragen.

*Wat  
vind je  
waar?*

- 3 Voorwoord
- 4 Reportage: Ik stond in standje  
2000 km per uur
- 6 Jary's blog
- 7 Nieuwe Cliëntenraad voor Gooiers Erf
- 8 Fotopagina Gooiers Erf
- 10 Fotopagina Beukenhof
- 12 Fotopagina Veenstaete
- 13 Kort nieuws
- 14 Interview: Het verhaal van Rinus Michels
- 15 Gedicht - Wintertijd
- 16 Mandala kleurplaat
- 17 Puzzel
- 18 Lichtpuntjes
- 19 Een ontbijtje met ei maakt mijn dag
- 20 Ik doe mee
- 22 Van MDO naar Evaluatie Zorgleefplan
- 23 Kerst bij Inovum
- 20 Ingezonden brief | Social media | Colofon

# Voorwoord

*Beste lezer,*

**Niet-aangeboren hersenletsel (NAH) heeft een ingrijpende impact op het leven. Of het nu gaat om een beroerte, een ongeluk of een andere oorzaak, mensen met NAH ervaren vaak beperkingen op het gebied van mobiliteit, spraak, vermoeidheid, prikkels, geheugen en emoties. Dit kan niet alleen het dagelijks functioneren beïnvloeden, maar ook het gezin, relaties, werk en zelfstandigheid.**

Inovum heeft zich gespecialiseerd in de begeleiding, ondersteuning en zorg voor mensen met NAH. Zo zijn er in de Beukenhof in Loosdrecht woonplekken voor mensen met NAH. Omdat we bekend staan in de regio als specialist kwam in 2023 de vraag van Tergooi Ziekenhuis om mensen thuis te helpen na het oplopen van hersenletsel. Er werd gezien dat de persoon en het netwerk thuis vaak vastlopen. De breuk in de levenslijn, waar vaak over gesproken wordt bij NAH, wordt pas goed zichtbaar als iemand thuis is. Want als je het gewone leven weer wilt oppakken merk je wat de schade van het hersenletsel is. Prikkels, vermoeidheid, veranderende stemming of het weer op pakken van werkzaamheden zijn vaak geziene problemen. En waar kan je dan terecht als je hier tegenaan loopt, en wie is er voor de naasten die zich continue moeten aanpassen?

Het vinden van de juiste hulp is essentieel om je leven weer op de rit te krijgen. Wij komen als gespecialiseerd verpleegkundige NAH bij de mensen thuis en nemen de tijd om goed te luisteren. Wij geven tips en adviezen hoe om te gaan met wat er is veranderd. Vertellen de naasten (soms nog jonge gezinnen) waar het gedrag vandaan komt en hoe ze hierin kunnen ondersteunen. En we verwijzen door binnen ons netwerk naar rouwverwerking, ergotherapie of psychologische ondersteuning en lotgenotencontact.

Inovum is nu ruim 1 jaar onderweg met de nazorg en heeft in 2024 341 cliënten aangemeld gekregen. Wij weten dat we nog lang niet iedereen met hersenletsel zien en zoeken daarom de samenwerking met verschillende verwijzers zoals huisartsen. In de regio werken we samen met bijvoorbeeld Mantelzorg G&V om een scholing voor naasten te organiseren en ondersteunen wij in het opzetten van het NAH café. Het verhaal van Marieke, lees het interview in dit

magazine, laat zien hoe belangrijk het is dat er nazorg is. Grote dank aan Marieke om hier aan mee te werken! Wij hopen op nog meer zichtbaarheid in de regio zodat er zoveel mogelijk mensen geholpen kunnen worden die geconfronteerd worden met hersenletsel. Voor alle verwijzers zijn wij sinds kort ook te vinden via Zorgdomein.



*Lianne Keur - de Ruiters,  
Ellen van Ommeren en  
Marloes Heijman - van den Braak*

# IK STOND IN STANDJE 2000 KM PER UUR, DAT IS NU WEL ANDERS

**Goede vrijdag, 29 maart 2024. Marieke is thuis, op de bank en voelt zich ineens niet zo lekker. De volgende dag voelt ze opnieuw dat het niet goed gaat. Marieke is jong, 2 jongens op de basisschool en heeft een verantwoordelijke baan op managementniveau met werkweken tussen de 60 en 80 uur. “Ik dacht, dit is een geval van Ménière, dat heb ik eerder gehad. Geef mij maar gewoon diezelfde pillen, dan kan ik weer door met werken, riep ik nog.”**

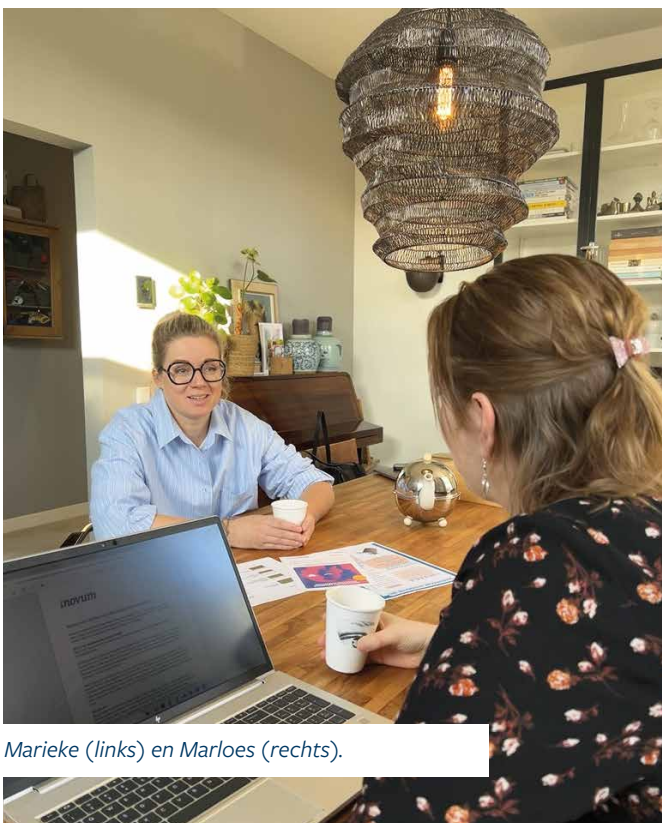
“De huisarts en de KNO-arts vonden het a-typisch voor ménière, de KNO-arts dacht aan een TIA. Ruim 2 weken na die bewuste dag, kreeg ik pas een MRI. De uitslag: een herseninfarct (CVA).”

Marieke: “En de hele tijd stapte ik gewoon de auto in om naar mijn werk te gaan. Daar veranderde de uitslag niets aan. Ik ging toch niet op de bank zitten...”

Tussen meetings door liep ik met mijn hand langs de muur om mijn balans te houden, dat wel. Als het echt niet meer gaat dan trek ik aan de bel, of zet de auto langs de kant, beloofde ik aan mijn man.”

“Naast mijn toch al drukke baan volgden diverse onderzoeken in het ziekenhuis. Tijdens het afrondende gesprek met de neuroloog liet hij mij de scan zien en zei: ‘deze plek die je ziet is dood hersenweefsel en dat herstelt niet meer.’ Dat kwam wel even binnen. ‘Moet ik anders gaan leven, want dit wil ik niet nog een keer’, vroeg ik de neuroloog. Zijn antwoord: ‘met medicatie kun je in principe alles weer doen, maar luister goed naar je lichaam’. Daar moest ik het mee doen. En ja, dat luisteren naar mijn lijf kan ik niet zo goed. Ik sta altijd in standje 2000 kilometer per uur, in alles.”

Marloes Heijman-van den Braak, Niet-aangeboren hersenletsel verpleegkundige en casemanager, zit bij Marieke aan tafel en hoort de herinneringen aan; “Pas in juni belde je mij. Vanuit het ziekenhuis krijgen wij een bericht wanneer zij iemand met een CVA in behandeling hebben. Wij sturen vervolgens een brief om aan te geven wie we zijn en wat we voor iemand kunnen betekenen. Er is heel veel ondersteuning te krijgen, maar dat is geen one-size fits all. We gaan met een cliënt in gesprek en bespreken wat iemand nodig heeft. Dan kunnen we advies geven en doorverwijzen naar bijvoorbeeld een ergotherapeute.”



Marieke (links) en Marloes (rechts).



Marieke: “Ik belde je omdat mijn man mij aanspoorde. De brief lag al 2 weken op de keukentafel, maar ik zag niet in wat het voor mij kon betekenen. Toen we eenmaal contact hadden veranderde dat al snel. Jij zag mij echt! Als persoon. En je gaf meteen hele praktische handvatten. Het kwartje viel: ik doe dit niet goed, er moet echt iets veranderen.”

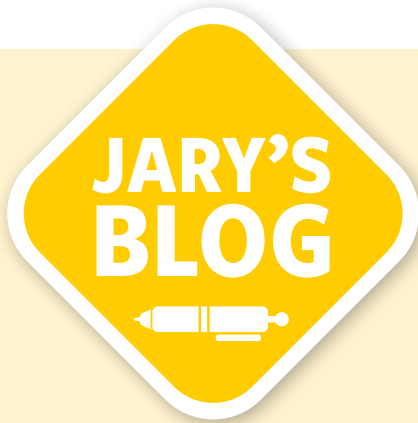
Marloes: “Jij vroeg zoveel van jezelf. Je werd overprikkeld.” Marieke antwoordt: “Ja, de balans was helemaal zoek. Ik kon na een dag werken nog net mijn eten naar mijn mond brengen, daarna was ik op. Hele weekenden sliep ik om vervolgens weer de werkweek aan te kunnen. Tijdens de zomervakantie kon ik loslaten en ging ik helemaal stuk. Het ging gewoon niet meer. In augustus werd ik ziek gemeld en de bedrijfsarts ingeschakeld. Marloes heeft daarbij een belangrijke rol kunnen spelen. Zij heeft uitleg gegeven aan mijn leidinggevende wat hersenletsel inhoudt. Toen kwam het begrip op het werk. Nu ik niet werk heb ik tijd om met de nieuwe situatie te leren omgaan.”

“Waar loop je nu tegenaan?”, vraagt Marloes. “Ik test mezelf in wat ik aankan, daarbij ga ik veel te ver. Met kerst zat het huis weer vol, daar moest ik 2 weken van bijkomen. En ik slaap slecht.” Marloes pakt informatie erbij en laat zien hoe de energiehuishouding werkt en geeft tips hoe hiermee om te gaan zodat het slapen verbetert.

Daarnaast stuit Marieke soms op onbegrip. “Ik weet nog dat de neuroloog in het ziekenhuis mij ophaalde uit de wachtkamer en vroeg: ‘wat valt je nu op?’ Ik zie alleen maar oude knarren, hier hoor ik toch niet tussen, was mijn antwoord. Dat ik dit niet ‘hoor’ te hebben en dat je niets aan mij ziet of merkt, zorgt er af en toe voor dat mensen ‘vergeten’ wat er is gebeurd.” Voor Marieke is het nog wezenlijk aanwezig en het beïnvloedt haar leven. Marloes laat een flyer achter over de cursus Omgaan met NAH voor naasten. Marloes vertrekt weer en ze geven elkaar een knuffel. “We houden contact en geef maar aan als er wat speelt waarbij je hulp nodig hebt”, geeft Marloes nog mee. ■

### Artsen mogen ons nog beter vinden

Marloes: Als NAH verpleegkundige kom ik, of een van mijn collega's, bij mensen thuis na een CVA, of wanneer ze hersenletsel hebben opgelopen door bijvoorbeeld een ongeluk of een hersentumor. De samenwerking met de afdeling Neurologie Tergooi en revalidatie van Amaris, Vivium en Merem loopt goed. Dit jaar investeren we in de samenwerking met andere specialisten en huisartsen. Zodat iedereen die hersenletsel oploopt of nu vastloopt in het leven door hersenletsel weet van ons bestaan en onze hulp kan inschakelen.



**De afgelopen jaren ben ik in het werk anders naar de bewoner gaan kijken. Ik vraag veel meer, en ik luister nog beter. Voorheen stond bijvoorbeeld op de lijst dat bewoner x vandaag gedocht moest worden. Dat deed je dan ook. Nu heb je het gesprek met de bewoner.**

We kennen de bewoners. Je ziet snel hoe de stemming is en daar passen we ons op aan. En als hij/zij niet wil douchen dan ga ik echt niet dwingen. Dan kijken we of wassen met een washandje een optie is. Keuzes geven. Meestal weten ze echt wel wat ze willen en niet willen en dat kunnen de meeste bewoners ook duidelijk maken.

Maar het kan zeker lastig zijn om antwoorden te krijgen. Het contact met iemand met dementie is soms moeilijk te maken. Dat merk ik ook bij naasten. Het contact met bijvoorbeeld vader of moeder gaat dan nog wel, die kennen ze goed, maar aan tafel zitten ook andere bewoners en die reageren ook op bezoek. Dat is wel eens lastig of maakt dat er onrust ontstaat. Toch wil ik iedereen aanmoedigen om contact te blijven maken. Muziek doet bijvoorbeeld wonderen, dan gaan bewoners al snel meezingen. Of maak contact door bijvoorbeeld de handen vasthouden of lekker insmeren met handcrème. Vaak komen bewoners op je af, dan zoeken ze geborgenheid of een veilig gevoel. Even de arm aanraken, een knuffel geven of aangeven dat je er morgen weer bent helpt al. Het mooie van mijn werk is dat bewoners onderling ook contact maken. Sommige bewoners helpen elkaar bij het eten of pakken elkaars handen vast.



**Mijn grootste tip voor contact maken is eigenlijk: kijk en luister met aandacht.**

**En voor naasten heb ik de tip, mocht je moeite hebben met contact maken, we hebben naast de verzorgenden die kunnen helpen, ook social workers en psychologen die tips kunnen geven.**

# NIEUWE CLIËNTENRAAD VOOR GOOIERS ERF: SAMEN STERKER VOOR WAARDEVOLLE ZORG



**Met trots presenteren we: de gloednieuwe cliëntenraad voor Gooiers Erf! In december is deze enthousiaste groep opgericht en officieel benoemd. Omdat deze nieuwe raad nog in de opstartfase zit, heeft de ervaren Harry Houben, voorzitter van de cliëntenraad Thuis, aangeboden hen tijdelijk te coachen en bij te staan.**

## **Wat doet een cliëntenraad?**

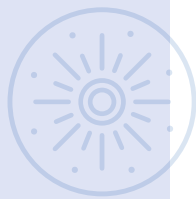
De cliëntenraad vertegenwoordigt niet de individuele belangen van bewoners, maar behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad speelt een cruciale rol in het waarborgen van zorg die echt past bij de wensen en behoeften van cliënten en bewoners. Ze zijn de stem van degenen die zorg ontvangen en luisteren naar wat er leeft. De cliëntenraad komt met een plan om met de cliënten en naasten in gesprek te komen en te blijven. Binnenkort meer informatie hierover direct op en via de locatie Gooiers Erf.

## **Oproep aan familieleden**

Voor de Beukenhof zoeken we nog nieuwe leden voor de cliëntenraad. En voor locatie Veenstaete zouden we graag iemand verwelkomen die de stem van bewoners wil vertegenwoordigen.

Voel jij je aangesproken? Neem contact op met Saskia Haanappel [s.haanappel@inovum.nl](mailto:s.haanappel@inovum.nl).

# GOOIERS ERF



GENIETEN VAN MUZIEK



KERSTSTUKJES MAKEN



De Sint







*Samen zingen*



**EROPUIT**



**NIEUWJAARS QUIZ**

**SAMEN BEWEGEN**



# BEUKENHOF



*Winter fair*





**HAND IN HAND**



**DJ DRAAIT PLAATJES**



**HAKEN, HAKEN, HAKEN**



*Kerst  
in het tuin-  
centrum*

# VEENSTAETE



*Koor  
van zee-  
mannen*



**KERST**





# Kort nieuws




## Nieuwe Rolstoelfiets dankzij Mr. Roelsefonds

De Beukenhof beschikt over een gloednieuwe rolstoel- en duofiets! Dit is mogelijk gemaakt dankzij een donatie vanuit Klein geluk, een initiatief van het Mr. Roelsefonds. Deze speciale spiksplinternieuwe fietsen zullen voor veel fietsplezier in de mooie omgeving van loodrecht zorgen. Vrijwilligers fietsen geregeld met bewoners, maar ook familieleden kunnen gebruik maken van deze fietsen om er met hun naaste op uit te gaan. Wil je hier meer over weten of een fiets reserveren? Neem contact op met Team Welzijn Beukenhof en zij helpen je graag verder!

Bedankt Mr. Roelsefonds, namens alle bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers.

## Nieuwe vertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)

Er is een nieuwe vertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (WZD): **Marieke Gitzels**.

De vertrouwenspersoon is er voor cliënten en naasten die te maken hebben met onvrijwillige zorg. Zij kunnen een beroep op haar doen bij:

- zorg of begeleiding waar een cliënt niet zelf voor gekozen heeft?
- een gevoel van minder vrijheid dan gewenst?
- een vraag of klacht is over deze onderwerpen
- vertrouwelijke gesprek gewenst is

De vertrouwenspersoon is onafhankelijk (vanuit Zorgstem). Marieke is te bereiken op dinsdag, woensdag en donderdag.

📞 06 - 25644911

✉️ [m.gitzels@zorgstem.nl](mailto:m.gitzels@zorgstem.nl)

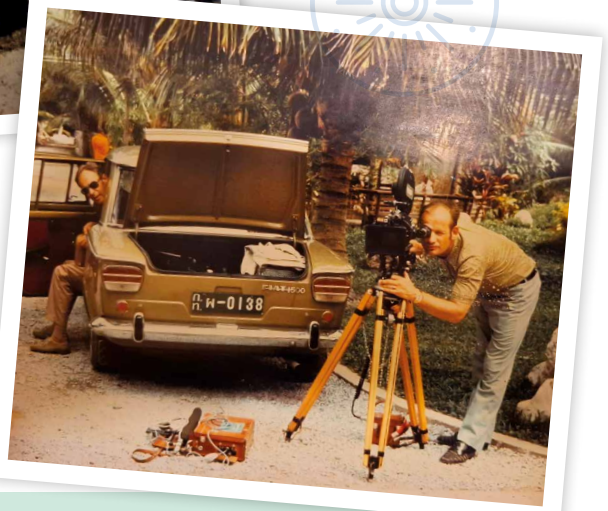


 **zorgstem**  
CLIËNTENVERTROUWENSPERSONEN

**Marieke Gitzels**

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon  
Wet zorg en dwang (Wzd)

# HET VERHAAL VAN BEWONER RINUS MICHELS



**Dit keer interviewt welzijnsmedewerker Robert Onderwater deze goedlachse “bekende Nederlander”. Bewoner van Gooiers Erf met oog voor beeld en techniek.**

We gaan terug naar het jaar 1932. Het jaar waarin op 16 november Rinus Michels, neef van de bekende bondscoach, in Amsterdam wordt geboren. Rinus groeit als jongste samen met zijn twee broers op, heeft passie voor techniek en volgt een technische opleiding op de ambachtsschool aan de Postjesweg in Amsterdam-West.

Op zijn 16e begint hij bij Zonnestraal, een sanatorium (herstellingsoord) voor tuberculose patiënten in Hilversum. Daar breidt hij zijn ervaringen op het gebied van techniek uit met het repareren van diverse apparatuur in de onderzoeks- en operatieruimten. Ook repareert Rinus kleine huishoudelijke apparaten voor patiënten en biedt ondersteuning bij technische vragen. Bij Zonnestraal heeft Rinus een mooie tijd.

“Het is fijn dat je die mensen (patiënten) die eigenlijk “afgeschreven” zijn in de maatschappij en zo ziek zijn, dat je die nog iets kunt bieden”, aldus Rinus.

Dan maakt Rinus na acht jaar de overstap naar omroep de TROS in Hilversum. Hier begint hij in eerste instantie als licht- en geluidstechnicus en groeit vervolgens door naar cameraman. Zijn liefde voor het vak en oog voor detail zorgen ervoor dat hij positief opvalt in de televisie-industrie. Rinus werkt aan diverse politieke- en bekende programma's zoals 'Vermist' met presentator Jaap Jongbloed.

*(Tekst gaat verder op de volgende pagina)* 

Zijn werk brengt hem de hele wereld over, waaronder Thailand, Amerika en Canada.

Tijdens zijn carrière werkt Rinus met bekende Nederlanders zoals Willeke Alberti, Ralph Inbar en Bassie & Adriaan. Ook krijgt hij de kans om te werken met het Koninklijk Huis, waaronder Prins Bernhard. “Met de Prins kon ik goed opschieten”, blikt Rinus terug. “Met naast het werk een regelmatig onderonsje met een drankje en hij wilde niet dat ik hem Prins noemde, maar gewoon Bernhard”. Dat zijn momenten waar hij met trots op terugkijkt.

Naast zijn werk trouwt Rinus tweemaal en wordt vader. Helaas heeft Rinus van zijn twee vrouwen door

overlijden afscheid moeten nemen en vindt zijn liefde en gezelligheid bij zijn derde partner. Familie betekent veel voor hem en hij vindt het belangrijk om werk en privé in balans te houden.

Nu, op 92-jarige leeftijd, blijft Rinus betrokken bij de mediawereld. Hij leest de krant en kijkt met een vakkundig oog naar het camerawerk op de televisie. Hij geniet ervan om zijn verhalen te vertellen en ervaringen te delen met jongere generaties. “Ik laat graag zien dat je altijd nieuwsgierig moet blijven, moet doen wat je gelukkig maakt en van je hobby je werk kunt maken, hoe bijzonder is dat”, sluit Rinus met een lach ons gesprek af. ■

## Wintertijd

Winter, het seizoen van frisse pracht.  
De kou is voelbaar, donker is de nacht.  
Bomen staan stil, hun takken dor en kaal.  
Ingepakt naar buiten, met muts en sjaal.

Wandelen langs paden, door de kale natuur.  
Intens genieten van de ruimte, zo puur.  
De lucht is helder, de dagen zijn kort,  
En tijdens het eten, stampot op het bord.

De geur van kaneel komt op  
uit een kop warme thee.  
Met een dekentje op de bank,  
dat is een knus idee.

De avonden lang, van samenzijn  
en flikkerend kaarslicht.  
Plannen worden gemaakt  
met het voorjaar weer in zicht.

Winter omarmt ons,  
met een zacht tevreden gloed.  
Een seizoen van eenvoud,  
doet ons zichtbaar goed.  
Voor jong en oud, is dit een kostbare tijd,  
Vol warmte, vreugde en verbondenheid.

Dus hef je glas, wees blij, wees vrij,  
Het nieuwe jaar is daar voor jou en mij.



**MANDALA  
KLEUR  
PLAAT**







N	N	B	H	U	I	T	N	O	D	I	G	I	N	G	
T	G	E	T	U	I	G	E	B	D	I	U	R	B	N	
S	F	S	G	I	S	U	K	R	S	L	U	I	E	R	
N	A	O	R	N	T	R	O	U	W	E	N	S	L	E	
D	E	D	L	E	I	V	C	I	I	W	N	I	T	Z	
P	L	D	P	I	D	R	O	D	V	A	E	E	A	M	
T	F	O	N	O	U	U	W	S	D	F	N	L	M	O	
R	O	T	E	E	R	R	O	M	D	H	E	J	B	G	
O	T	U	I	G	I	T	B	E	R	U	T	A	T	E	
U	O	A	L	A	T	R	S	I	I	W	F	W	E	D	
W	G	W	I	S	R	A	V	S	N	E	O	O	N	I	
J	R	U	M	T	A	A	P	J	K	L	L	O	A	U	
U	A	O	A	E	A	K	A	E	E	I	J	E	R	A	R
R	A	R	F	N	T	M	K	S	N	K	G	D	R	B	
K	F	T	B	R	U	I	D	S	B	O	E	K	E	T	



AMBTENAAR  
BRUID  
BRUIDEGOM  
BRUIDSBOEKET  
BRUIDSMEISJES  
BRUILOFT  
DANSEN  
DRINKEN

ETEN  
FAMILIE  
FOTOGRAAF  
GASTEN  
GELOFTE  
GETUIGE  
HUWELIJK  
JAWOORD

KAART  
KUS  
LIEFDE  
OUDERS  
PAK  
RINGEN  
SLUIER  
STROPDAS

TAART  
TROUW AUTO  
TROUWEN  
TROUW JURK  
UITNODIGING  
VRIENDEN

Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

# Lichtpuntjes

Het is winter en er lijkt weinig warmte en licht te zijn. Als de wekker gaat is het donker, en tegen de tijd dat we aan de avondmaaltijd zitten is het weer donker. Buiten is het koud en er zijn dagen vol regen en stormachtige wind. Niets nodigt uit buiten te zijn. Hoewel de dagen langzaam maar zeker weer langer zullen gaan worden, lijkt het beloftevolle van het voorjaar en de warmte van de zomer oneindig ver.

Niet alleen de natuur ademt een gebrek aan licht, ook de gebeurtenissen om ons heen, dichtbij en op andere plaatsen in de wereld, worden gekenmerkt door donker.

Voor sommige van onze bewoners lijkt het leven te bestaan uit donkerte, in de vorm van eenzaamheid, verveling, angst, pijn en uitzichtloosheid. En wat de wereld betreft; je hoeft het dagelijkse journaal maar te volgen om te weten dat er heel veel aan de hand is. Je zou er moedeloos van worden.

Het geeft ook een machteloos gevoel. Want wat hebben wij als individu nou voor invloed? Wij zijn toch niet in staat om de wereld te veranderen?

En toch...

Het seizoen van de winter wordt ieder jaar weer opgevolgd door het voorjaar met daarin de belofte van licht en warmte. En zo is het ook met dat ogenschijnlijke donker om ons heen. Donker heeft licht om zich heen.

Iedere dag bestaat uit talloze momenten waarin we kunnen kiezen voor licht en warmte. We kunnen kiezen om vol aandacht aanwezig te zijn bij dat wat we doen. We kunnen besluiten om iedere dag betekenisvolle momenten voor een ander te creëren.

Door bijvoorbeeld een onverwacht vriendelijk woord. Door het geven van een compliment, een kopje thee voor een collega of toch even tijd maken voor een bewoner. We kunnen opstaan met de intentie een lichtpunt voor iemand anders te willen zijn.

En zo kunnen we zelf en met elkaar, lichtpuntjes creëren die een ketting vol licht vormen en ervoor zorgen dat het minder donker is om ons heen.

*Laten we een beetje zachter zijn,  
Een vleugje compassie,  
Net wat liever.*

*Want we zijn al zo hard,  
Zo on-vergevend,  
En streng,  
Naar onszelf,  
En de wereld om ons heen.*

*Naar hen die fouten maken,  
En de fouten die we zelf maken,  
Naar hen die het niet weten  
En wij die doen alsof we  
Alle oplossingen hebben.*

*Dus laten we wat zachter zijn,  
Een extra vleugje compassie,  
Net ietsje pietsje liever.*

- Joris Vincken -



## EEN ONTBIJTJE MET EI MAAKT MIJN DAG

Klant-  
beloften

**De client staat centraal. We doen u 10 klantbeloften die ervoor zorgen dat wat u wilt of nodig heeft voorop staat. Hoe we dat doen? Dat laten we in Inovum Straalt graag zien met verhalen en voorbeelden uit de praktijk.**

De klantbelofte die het meest tot de verbeelding spreekt en waar veel verwachtingen en ideeën bij leven is: Ik eet en drink naar wens. Betekent dit dat we in een à la carte restaurant leven? Nee. Belangrijk is ook over eten en drinken het gesprek te voeren. In de meeste huiskamers is de invulling van het weekmenu een fijn gesprek aan tafel waarbij bewoners aan kunnen geven waar ze zin in hebben. Bewoners die graag een wijntje bij het eten willen, ook dat is mogelijk en wordt besproken. Een klein ontbijtbuffet, zodat er wat te kiezen valt, is ook een invulling waar veel bewoners van kunnen genieten. Zo ook bij Veenstaete. Daar maken ze een heel fijn momentje van het ontbijt.

### Team Veenstaete:

Ontbijten doe je als je net wakker bent en dat tijdstip verschilt nogal per bewoner. Er zijn uitslapers en vroege vogels. Dus we zitten meestal niet met zijn allen aan tafel. Dat moet ook kunnen. Maar we maken er wel wat van. Ook al is zit er op een bepaald tijdstip één persoon aan tafel, er is aandacht voor hoe we het ontbijt neerzetten en voor wát iemand wil eten.

Een aantal bewoners kan heel veel zelf. Dan zetten we divers beleg op tafel zodat ze zelf kunnen kiezen en smeren. Met gezellige servetjes voor wat kleur. Het oog wil ook wat.

Collega Erica: “Een van de bewoners eet het liefst iedere dag een gebakken ei. Waarom ook niet. Als hij daar blij van wordt dan bak ik toch dat eitje voor hem.”  
Collega Jacoline: “We haalden standaard gebakken kibbeling, maar niet iedereen vindt dat lekker. Sterker nog, een bewoner had zo’n hekel aan de geur dat hij vertrok uit de huiskamer en pas terugkwam als alles weg was. Nu vragen we welke vis ze graag willen hebben en halen we dat. Hoeft hij niet iedere week de huiskamer te ontvluchten.” Een mooi voorbeeld waarbij wensen en behoeften van cliënten centraal staan en ervoor zorgt dat medewerkers routines doorbreken.

Zo zorgen we samen voor een fijne dag en voldoen we aan **klantbelofte 6: ik eet en drink naar wens.**

# IK WIL GRAAG MEEDOEN, MAAR WEET NIET HOE EN WANNEER



De afgelopen maanden hebben de teamleiders van Gooiers Erf, Veenstaete en de Beukenhof, samen met Community Manager Saskia Haanappel, familiebijeenkomsten georganiseerd. Het doel was om naasten van bewoners met elkaar in contact te brengen en te bespreken hoe zij een actieve rol kunnen blijven spelen in het leven van hun dierbaren.

Familieleden zijn altijd welkom om bij te dragen. Tijdens de bijeenkomsten kwam naar voren dat familieleden graag willen helpen, maar niet weten **WANNEER** en **HOE** zij kunnen bijdragen. Een duidelijke planning en betere afstemming kunnen hierin verbetering brengen. Een ander belangrijk punt: medewerkers moeten vaak nog wennen aan de aanwezigheid van familieleden op de woning. Dit merken vooral de familieleden die zich spontaan aanmelden om te komen helpen. Bij aankomst is er onwetendheid bij medewerkers en weten ze niet hoe ze familieleden kunnen betrekken. Het vergt betere communicatie en afstemming vanuit de locaties. Aan dit belangrijke punt besteden we de aankomende tijd veel aandacht, zodat familie hartelijk ontvangen wordt.

De locaties hebben op eigen wijze de familiebijeenkomsten georganiseerd. Op Gooiers Erf vonden de bijeenkomsten plaats op zaterdagochtend.

Veenstaete organiseerde een gezellige Nieuwjaarsborrel, waar bewoners, naasten en medewerkers samen genoten van muziek en hapjes. De Beukenhof organiseerde twee vroege avonden met soep en brood, zodat familie direct na het werk aan konden sluiten.

Saskia Haanappel: "Tijdens deze bijeenkomsten kun je samen heel concreet tot plannen komen. Ik hoorde naasten met elkaar ideeën opperen voor kleinschalige activiteiten aan de eetkamertafels. Hele goede ideeën waar veel bewoners profijt hebben. Als hiervoor materialen ontbreken, kunnen de teamleiders ervoor zorgen dat deze besteld worden. Het ligt in de planning dergelijke bijeenkomsten 2 x per jaar te organiseren."



## IK DOE MEE OP GOOIERS ERF

Alya (16 jaar) is vrijwilliger bij Inovum en doet dat met veel enthousiasme. Ze meldde zichzelf aan in oktober 2024 omdat ze graag iets wilde bijdragen aan de samenleving. “Vrijwilligerswerk doen leek me een mooie manier om anderen te helpen en tegelijkertijd mezelf te ontwikkelen. Het proces om erbij te komen was heel open en uitnodigend. Ik voelde me meteen welkom,” vertelt ze.

Inovum ondersteunt haar door activiteiten te organiseren, hulp te bieden en een fijne plek te creëren waar mensen samenkomen. Deze betrokkenheid maakt het werk niet alleen makkelijker, maar ook betekenisvoller. Voor de bewoners is het een plek waar ze zich thuis voelen. “Ze komen hier voor gezelligheid en activiteiten. Ik zie vaak blije gezichten en merk dat het echt iets toevoegt aan hun dag. Het creëert verbinding en zorgt voor fijne momenten,” legt Alya uit.

Voor Alya zelf biedt het vrijwilligerswerk ook veel. “Het geeft me voldoening en ik heb er een leuke tijd. Het is fijn om deel uit te maken van een gemeenschap waar je je gewaardeerd voelt. Bovendien is het gewoon heel gezellig.”

Aan anderen die overwegen vrijwilliger te worden, heeft Alya een duidelijke boodschap: “Gewoon doen! Het is een geweldige manier om mensen te ontmoeten en iets positiefs bij te dragen. Je voelt je meteen welkom en merkt al snel hoeveel verschil je kunt maken.”

Met haar inzet zorgt Alya niet alleen voor mooie momenten voor de bewoners, maar haalt ze zelf ook veel uit het vrijwilligerswerk. Het is een kleine stap met een grote impact – voor de mensen die ze helpt en voor haar eigen ontwikkeling.

# VAN MDO NAAR

# EVALUATIE ZORGLEEFPLAN

Klant-  
beloften

**De cliënt staat centraal. We doen u 10 klantbeloften die ervoor zorgen dat wat u wilt of nodig heeft voorop staat. Een van die beloftes zetten we graag in de schijnwerpers:**

## **KLANTBELOFTE 5: “IK KRIJG PASSENDE HULPMIDDELEN, ZORG EN ONDERSTEUNING.”**

Wanneer thuis wonen niet meer gaat en iemand naar een verpleeghuis verhuist, vindt er in de eerste 6 weken een overleg plaats om gemaakte afspraken over de zorg en ondersteuning te evalueren en het zorgleefplan bij te stellen. Voorheen deden we dit in een overleg tussen zorgprofessionals, het zogenaamde multidisciplinair overleg (MDO). Daarvoor zaten de specialist ouderengeneeskunde, (contact)verzorgende, kwaliteitsverpleegkundige en behandelaren zoals een psycholoog, fysio- of ergotherapeut bij elkaar. U, als cliënt, en uw naasten zaten hier niet bij aan tafel. Dat hebben we veranderd.

### **Uitgangspunt**

Het uitgangspunt is helder: u heeft zoveel mogelijk de regie en krijgt passende hulpmiddelen, zorg en ondersteuning. We houden de gesprekken klein en persoonlijk, met alleen de betrokken zorgverleners die echt nodig zijn: de specialist ouderengeneeskundige en de (contact)verzorgende of kwaliteitsverpleegkundige. Zo ontstaat er meer tijd en ruimte voor u en uw naasten. De kwaliteitsverpleegkundige bereidt het gesprek zorgvuldig voor door vooraf alle belangrijke informatie bij de behandelaren op te halen.

Deze verandering is zo essentieel dat we dit overleg niet langer een “MDO” noemen, maar een (Evaluatie) zorgleefplan.

### **Wat houdt het zorgleefplan in?**

We maken samen afspraken over uw zorg en ondersteuning. Het zorgleefplan is een levend document. Verandert er iets kleins dan past de (contact)verzorgende dit aan. Minimaal één keer per jaar, of wanneer er grote veranderingen zijn, evalueren we dit plan. Deze evaluatie wordt ingepland door een kwaliteitsverpleegkundige. Melissa, kwaliteitsverpleegkundige voor de doelgroep Somatiek, legt uit:

“We hebben een vragenlijst ontwikkeld waarmee we de wensen en behoeften van bewoners goed in kaart kunnen brengen tijdens het gesprek, aangevuld met adviezen vanuit de zorg. Samen stellen we dan een duidelijk en persoonlijk zorgleefplan op. Minstens één keer per jaar bekijken we het opnieuw.” ■

*“We hebben dit een jaar getest en de reacties zijn heel positief. Cliënten en hun naasten vinden het prettig om écht deel uit te maken van het gesprek in plaats van het onderwerp ervan te zijn. Ook voor ons als zorgverleners werkt het heel efficiënt. Voorheen belde de (contact)verzorgende familieleden en bezocht de bewoner voorafgaand aan het MDO. Daarna koppelde de (contact) verzorgende de uitkomsten weer terug naar alle partijen. Al die tussenstappen zijn nu niet meer nodig, want we zitten direct samen aan tafel.”*

# Kerst bij Inovum



Warmte, bij elkaar zijn, gezellig versierde tafels en lekker eten. De ingrediënten voor de kerstdiners. Dierbare momenten voor naasten, bewoners en medewerkers. Een kleine greep uit de vele foto's en reacties van medewerkers en naasten.



## ◀ Gooiers Erf

Op kerstavond zong Snowe, een van de finalisten koren uit televisieprogramma Zing, op Gooiers Erf kerstliedjes tijdens het kerstdiner. De bewoners en familieleden genoten. Er werd meegezongen, geklapt en er werd zelfs een dansje gedaan met verschillende bewoners. De heerlijke hapjes werden ook zeer gewaardeerd.

## Veenstaete

De woonkamers werden prachtig versierd en straalde veel warmte uit. De bewoners hebben genoten van de verschillende hapjes en vonden allemaal een eigen doos bonbons op hun plek. ▶



## Beukenhof NAH en somatiek

Het Olde Regthuys uit Tienhoven verzorgde in het restaurant van de Beukenhof een gevuld buffet. Van verschillende soorten salades en stokbrood, vis en vlees, Franse kaas en dipsauzen, tot de meest overheerlijke desserts.

## ◀ Beukenhof PG

Het Praathuys werd omgetoverd tot een waar restaurant. De bewoners en hun dierbaren genoten zichtbaar van het buffet. Er waren ook bewoners die liever op hun eigen kamer of woning genoten van het diner. Tijdens het diner op de Drecht werd het echtpaar van Setten in het zonnetje gezet. Zij waren namelijk 65 jaar getrouwd.





Vaker leuke foto's kijken of weten wat we doen? Volg ons dan.



[www.facebook.com/inovumzorg](http://www.facebook.com/inovumzorg)



[www.instagram.com/stichtinginovum\\_](http://www.instagram.com/stichtinginovum_)

## INGEZONDEN BRIEF

### Winterfair Beukenhof

Op 7 december 2024 werd weer de jaarlijkse Winterfair georganiseerd. In zeer korte tijd had de Beukenhof een metamorfose ondergaan. Overal stonden kleurige kraampjes met allerlei artikelen in de verkoop. Onze eigen bewoners beschikken over vele talenten. Dat bleek wel uit de artikelen die zij met de hand hadden vervaardigd. Wat een kunstwerken zaten erbij. Ook de dames van de Handwerkclub hadden niet stilgezeten. Er was voor iedere bewoner een deken of een omslagdoek in gezellige kleuren gemaakt. De boekenkraam vond gretig aftrek. Voor de prijs hoefde je het niet te laten om in de winterweken heerlijk jezelf te verliezen in een mooi boek. Kettingen en snuisterijen werden bij de vleet verhandeld. Vele mensen waren blij met hun aankopen. Leuke gesprekken ontstonden overal. En dat had ook te maken met het feit dat er veel dorpsgenoten waren gekomen om zich te mengen tussen de bewoners van de Beukenhof. De sfeer was bijzonder warm! Dat geeft altijd een goed gevoel. Ook de inwendige mens werd niet vergeten. De onvolprezen versgebakken oliebollen werden ter plekke opgegeten of meegenomen naar huis. Warme dranken vulden het vochtgehalte goed aan. Aan het einde van de middag vond de lootjestrekking plaats met het grote rad. Door vele winkeliers/bedrijven waren leuke presentjes aangereikt om te worden verloot. De lootjes die van tevoren konden worden aangeschaft, werden goed verkocht. Alle opbrengsten komen ten goede aan het welzijn van de bewoners. Hulde en dank aan het organiserend comité.

*Olga Ladage*  
Afdeling Fluitenkruid

## Colofon

### Redactie

Saskia Haanappel  
*Community manager*

Marlous ten Haring  
*Hoofdredacteur*

Robert Onderwater  
*Welzijn Gooiers Erf*

Wil Spekman  
*Vrijwilliger*

Jary Vroomans  
*Verzorgende IG*

**REDACTIE  
ZOEKT VERSTERKING**

### Ontwerp

Nathalie Rossen  
*Mooi Werk Ontwerp*

Samen  
zorgen  
voor een  
fijne dag