

HERFST 2024

# INOVUM *straat*

MAGAZINE | NUMMER 14



*Zorg  
in beeld  
en geluid*



## Reportage

Wat is kwaliteit en wie bepaalt dat eigenlijk?

## Denken & Doen

Puzzels, gedichten en gespreksonderwerpen

## Interview

Beeldbellen met het beeldzorgteam

# INHOUDSOPGAVE

Inovum Straalt is een uitgave voor cliënten, verwanten, vrijwilligers & medewerkers van Inovum.

## 14

### *Het verhaal van bewoonster Anke van den Berg*

Bewoonster van Gooiers Erf met een inspirerend verhaal van avontuur en voldoening.

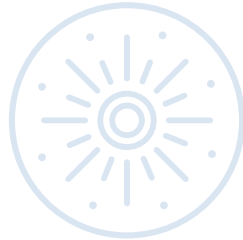
## 20

### *Ik doe mee op Gooiers Erf en Veenstaete*

Familieparticipatie is zo ontzettend belangrijk bij Samen zorgen voor een fijne dag.

Wat vind je waar?

- 3 Voorwoord
- 4 Reportage: Kwaliteit. Wie bepaalt dat eigenlijk?
- 6 Jary's Blog
- 7 Denken & Doen | Kleurplaat
- 8 Fotopagina Gooiers Erf
- 10 Fotopagina Beukenhof
- 12 Fotopagina Veenstaete
- 13 Cliëntcontactmiddag Gooiers Erf
- 14 Het verhaal van bewoonster Anke van den Berg
- 15 Kent u deze nog? | Gedicht
- 16 Kleurplaat
- 17 Puzzel
- 18 Geestelijke verzorging
- 19 Het jaarlijks uitje naar Dierenpark Amersfoort
- 20 Ik doe mee!
- 22 Interview: Zorg in beeld en geluid
- 24 Lot uit de loterij | Social media | Colofon



## Voorwoord

### *Nachtelijke ontmoeting met Alzheimer*

**Waarom vrijwillig een bijdrage leveren aan een blad voor mensen met dementie of niet-aangeboren hersenletsel? Voorop staat de liefde voor het verhaal. Daarnaast ben ik nieuwsgierig van aard en help ik een ander graag. Mijn wonderlijke kennismaking met dementie illustreert dat.**

Een bridgeweekend brengt me in de buurt van Emmen. 3 Avonden briden, zaterdag en zondag leuke dingen doen in de omgeving. In het hotel doe ik de eerste nacht geen oog dicht. Dat zal me niet nog eens gebeuren. Een slaaptablet zorgt die tweede nacht voor de zo gewenste diepe slaap.

Diep verzonken in de armen van Morpheus denk ik een zachte stem te horen. Traag trekt de mist van mijn slaap op. Een vriendelijke stem stelt mij allerlei vragen. Langzaam dringt tot me door dat er ook antwoorden van mij worden verwacht. Voorzichtig open ik mijn ogen.

Op de rand van mijn bed zit een oudere heer die heel belangstellend vraagt of ik altijd met zo'n masker slaap?\*"Ja hoor" weet ik uit te brengen. "Of dat niet vervelend is?", vraagt mijn ongenode gast. "Nee, ik ben dat zo gewend" en zo keuvelt ons nachtelijk gesprekje nog even door. Ik vraag hem hoe hij in mijn kamer is gekomen. Hij antwoordt; "ik weet niet meer in welke kamer ik moest zijn en alleen uw deur was niet op slot".

Ik stel voor om samen te gaan zoeken en we gaan op pad. In het holst van de nacht, door een doodstille vaagverlichte hotelgang: hij in een keurige pyjama, ik in mijn T-shirt, onderbroek en op sokken.

Om de hoek tegenover de lift staat de deur van kamer 115 open. Er ligt een dame in bed met naast zich een lege plek. Gelukkig: hij wordt nog niet gemist. Ik trek de deur zo zacht mogelijk achter me dicht.

Mijn bedoeling was het stil te houden. Ik vond het wel een beetje pijnlijk. Echter 's morgens blijkt de hele gang wakker te zijn geweest en alles te hebben gehoord. Want meneer had aan alle deuren lopen rammelen. Maar ja, die waren op slot.

Groet

*Bert van Dam*

Redactielid

\* Bedoeld wordt mijn apneumasker

## Klant- beloften

We doen u 10 beloften die ervoor zorgen dat wat u wilt of nodig heeft voorop staat. Beloften die bijdragen aan een fijne dag. Voldoen aan de 10 klantbeloften begint bij vragen blijven stellen en het open gesprek.

MEER INFO?  
SCAN DEZE CODE!



# KWALITEIT.

## WIE BEPAALT DAT EIGENLIJK?

**Een nieuw landelijk kwaliteitskader. Een nieuwe manier van kwaliteitsdenken bij Inovum; de 10 klantbeloften. Bij zorg voor mensen is kwaliteit ontzettend belangrijk. Maar wat is kwaliteit en wie bepaalt dat eigenlijk?**

De klant bepaalt uiteindelijk of kwaliteit ervaren wordt. Kwaliteit hangt af van de mate waarop aan verwachtingen wordt voldaan. Verwachtingen kun je uitsplitsen naar uitgesproken verwachtingen en vanzelfsprekende verwachtingen. Bijvoorbeeld: iemand vindt het vanzelfsprekend dat een zorgprofessional heeft geleerd de juiste medicatie toe te dienen. Om aan vanzelfsprekende verwachtingen te voldoen dient de **basis van zorg** goed te zijn. Dat betekent onder andere bevoegde en bekwame medewerkers die protocollen en processen kennen en volgen. Aan de andere kant heb je de uitgesproken verwachtingen. De klant geeft aan wat belangrijk is en ook wat minder belangrijk is. “Ik wil graag iedere dag naar buiten.” “Dagelijks warm eten hoeft voor mij niet.” Het is maatwerk. En we kunnen niet aan alles voldoen. Begin daarom bij een open gesprek.

### Het goede en open gesprek

Wat maakt voor jou een fijne dag? Wat kun je zelf of wil je aanleren? Wat is voor jou passende zorg? Antwoord krijgen op deze vragen is een goede start om verwachtingen op te halen. Echter, situaties en behoeftes kunnen veranderen. Antwoorden op deze vragen veranderen dan ook. Verwachtingen boven tafel krijgen is dus niet klaar met één goed gesprek, maar is een continu proces. Het betekent vragen blijven stellen. Het betekent ook elkaar aangeven wat er al goed gaat en wat beter kan, zodat het mogelijk wordt om bij te sturen of hulp in te roepen van anderen. Het vraagt een open houding van ons allemaal, van cliënt en naasten tot medewerkers.

Iedere zorginstelling is verplicht kwaliteit te bewaken, beheersen en verbeteren. Inovum doet dit sinds maart 2023 aan de hand van de 10 klantbeloften. Een kwaliteitssysteem anders dan de ISO-certificering die voorheen werd gehanteerd, maar passend bij waar Inovum voor staat: Samen zorgen voor een fijne dag. De cliënt staat centraal en welzijn voorop. Geen af te vinken lijstjes zoals bij ISO, maar per cliënt onderzoeken wat zorgt voor een fijne dag. De afgelopen 1,5 jaar zijn de klantbeloften geïntroduceerd bij cliënt en

medewerker. Cliënten krijgen de informatie over de klantbeloften in hun welkomstpakket en alle informatie is te lezen op de website. Daarnaast zijn ze ook zichtbaar in onze meetinstrumenten: de vragen uit de Cliënt Tevredenheidsonderzoeken zijn gebaseerd op de beloften. Door te meten kunnen we leren en verbeteren.

Kwaliteit leveren bereik je door een goede basis van zorg, verwachtingen boven tafel krijgen en daar het open gesprek over voeren. Het is echt mensenwerk. Goed voor cliënten zorgen begint dan ook bij goed voor medewerkers zorgen. De klantbeloften hebben deze zomer een vertaling gekregen naar 10 beloften aan medewerkers. Met deze medewerkersbeloften hebben we een instrument in handen waarmee we kunnen meten hoe tevreden medewerkers zijn. We leren aan welke knoppen we moeten draaien om als werkgever te verbeteren. Tevreden medewerkers die hun werk met plezier doen, zich kunnen ontwikkelen, zich gehoord en gewaardeerd voelen en vertrouwen hebben in de organisatie, leveren op hun beurt kwaliteit aan cliënten. En zo is de cirkel rond.

### Landelijk kwaliteitskader

Sinds 1 juli heeft Nederland een nieuw algemeen kwaliteitskader voor de Verpleeg- en verzorgingshuizen en voor de Thuiszorg: het Generieke kompas, met de titel: Samen werken aan kwaliteit van bestaan. Zoek de verschillen met de missie van Inovum: Samen zorgen voor een fijne dag. De uitgangspunten van het kompas liggen sterk in lijn met de uitgangspunten van de klantbeloften en de kernwaarden van Inovum (Eigen regie, Samen, Liefdevol).

Een samenvatting van de uitgangspunten:

- de cliënt staat centraal
- de cliënt heeft regie over zijn zorgvraag
- betekenisvol leven staat voorop
- de kracht van samen

Het kompas laat vrijheid aan de organisaties om invulling te geven aan die uitgangspunten. Het Generieke kompas is een krachtige bevestiging dat Inovum een goede weg is ingeslagen met de 10 klantbeloften en de missie.

# Een kijkje op de PG afdeling

JARY'S  
BLOG



**Bij Inovum creëren we graag een warme, uitnodigende omgeving voor onze ouderen. Op de PG afdeling in de Beukenhof bieden we een scala aan activiteiten om iedereen betrokken en actief te houden.**

Onze bewoners starten hun dag met een heerlijk en voedzaam ontbijt. Iedereen is welkom om aan te schuiven en te genieten bij de ontbijtclub, dat niet alleen een moment is om te eten, maar ook een kans biedt voor sociale interactie. Aan een gezellig gedekte tafel delen bewoners verhalen en beginnen ze de dag met een glimlach.

Na het ontbijt gaan we fysiek aan de slag. Beweging is belangrijk, en daarom hebben we elke ochtend sport- en spelactiviteiten. Van overgooien met een ballon tot rek- en strekoefeningen om onze spieren goed in beweging te houden. Deze activiteiten helpen niet alleen om fit te blijven, maar brengen ook veel plezier en een glimlach met zich mee.

We krijgen regelmatig bezoek van de paardjes, bewoners genieten hier zeer van.

's Middags bieden we een creatieve sessie aan voor degenen die dat leuk vinden. Creativiteit kent geen leeftijdsgrens. In ons atelier kunnen de bewoners zich uitleven met schilderen, kleien, breien en andere ambachtelijke bezigheden. Dit stimuleert de geest en biedt een uitlaatklep voor zelfexpressie.

We hebben zelfs bewoners die hun kunstwerken tentoonstellen in de gemeenschappelijke ruimtes, wat een gevoel van trots en voldoening geeft. Hier geloven we dat het belangrijk is om een actieve en betrokken levensstijl te behouden, ongeacht de leeftijd, zolang je maar plezier hebt. ■

*Jary*

HERFST 2024

# denken ➔ doen

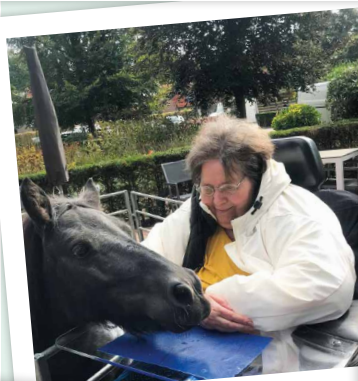
Op deze pagina's  
vind je puzzels, gedichten,  
foto's, gespreksonderwerpen  
en creatieve ideeën.

**Leuk om samen  
te doen.**



**MANDALA  
KLEUR  
PLAAT**

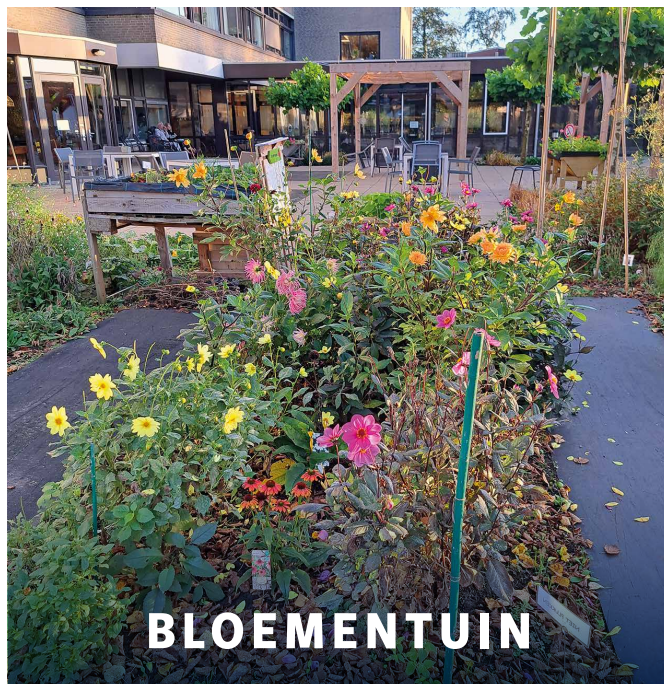
# BEUKENHOF



*Lekker  
knuffelen*

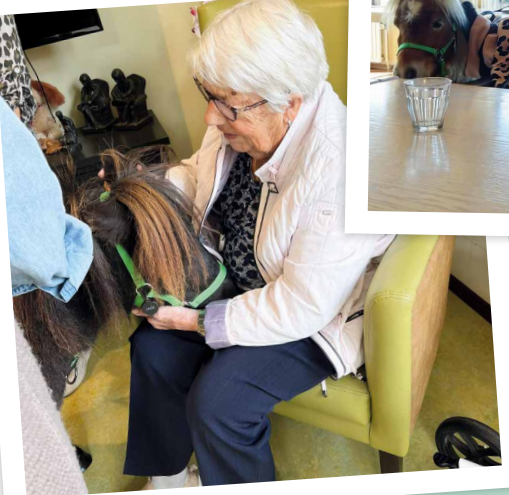
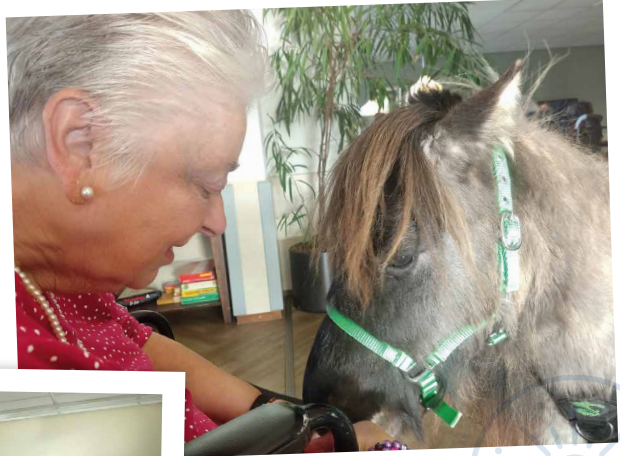
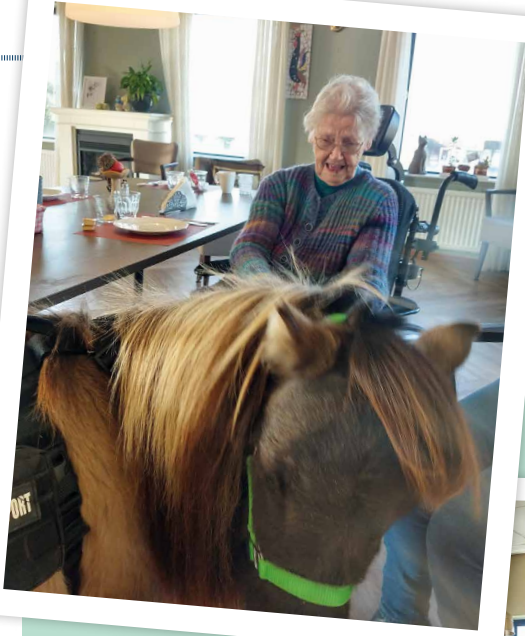


**TROTS,  
1,5 JAAR AAN GEWERKT**



**BLOEMENTUIN**



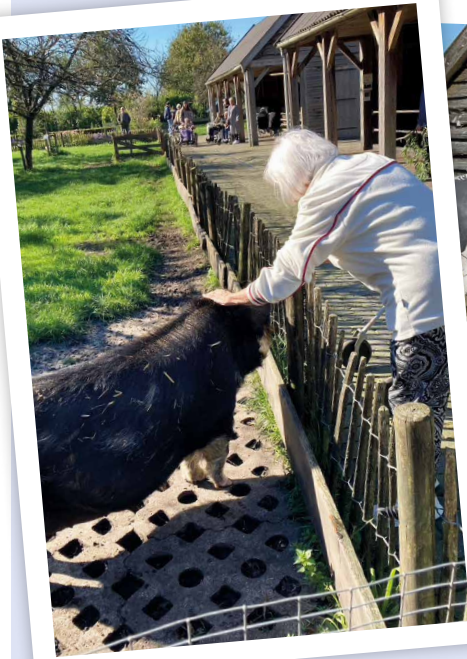


## PAARDENTHERAPIE



## APPELFLAPPEN MAKEN

# GOOIERS ERF



*Naar buiten*



**MUZIEK DOET LEVEN**

**SCHAAPSKOOI**



## GEZELLIGHEID



## MET ELKAAR BEWEGEN

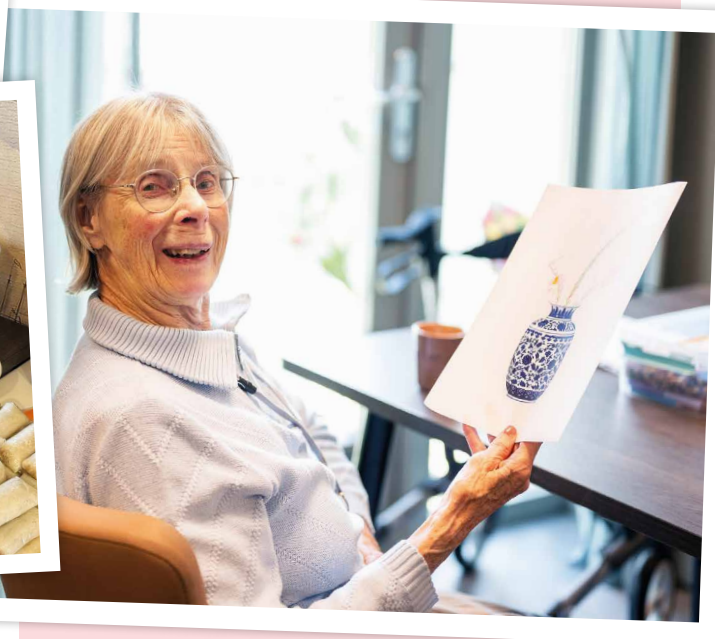


## SAMEN

# VEENSTAETE



*Bakkie  
koffie*



## CREATIVITEIT



## MET PENSIOEN



## SAMEN LEZEN



## *Cliëntcontactmiddag Gooiers Erf*

Op 17 oktober 2024 hield de Lokale Cliëntenraad Thuis (LCR Thuis) een cliëntcontactmiddag. Deze bijeenkomst is georganiseerd voor cliënten die thuiszorg of wijkverpleging van Inovum ontvangen. Ruim 25 cliënten hadden de moeite genomen om naar Gooiers Erf te komen.

Na een kort welkomstwoord van de voorzitter, Harry Houben, vertelde Linda Arbon, teamleider huishoudelijke zorg en individuele begeleiding thuis wat de laatste stand van zaken is binnen de wijkteams en lichtte een en ander toe over de WMO Thuiszorg. Waar nodig werd haar verhaal aangevuld door haar collega, Karin Lit-de Jong.

De 10 klantbeloften van Inovum werden toegelicht door Jildou de Jong, beleidsmedewerker Kwaliteit, die uitlegde hoe deze beloften tot stand zijn gekomen en het doel van deze beloften, de cliënt centraal stellen.

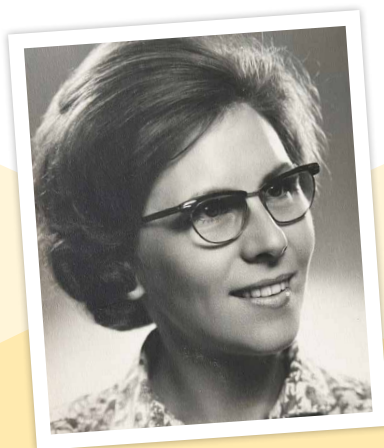
Uitgebreid werd stilgestaan bij de resultaten van het Cliënttevredenheids-onderzoek die door ruim 200 cliënten die thuiszorg of wijkverpleging van Inovum ontvangen werd ingevuld. De resultaten

waren met een gemiddelde van een 8 uitstekend!

Na de presentaties volgden tafelgesprekken, waaraan de leden van de cliëntenraad en leidinggevenden van thuiszorg en wijkverpleging actief deelnamen. Tijdens deze gesprekken werd veel informatie verkregen die de LCR Thuis gebruikt in zijn contacten met leidinggevenden en medewerkers om de kwaliteit van zorg op het gewenste niveau te houden en waar mogelijk te verbeteren.

Onder het genot van een hapje en een drankje werd de middag succesvol afgesloten. In 2025 worden er door de LCR Thuis weer twee cliëntcontactmiddagen georganiseerd.

**Voor meer informatie:**  
[lcrthuiszorg@gmail.com](mailto:lcrthuiszorg@gmail.com).



## HET VERHAAL VAN BEWOONSTER ANKE VAN DEN BERG

**Dit keer interviewt welzijnsmedewerker Robert Onderwater deze altijd vrolijke dame. Bewoonster van Gooiers Erf met een inspirerend verhaal van avontuur en voldoening.**

Anke van den Berg, roepnaam Ankie, is geboren in 1936 in het Friese Sneek. Ze bracht haar jeugd door met haar broer Robert en zus Bettie. Ze keken vanuit hun huis uit op de tennisclub NOMI, waar ze vaak met haar zus op het veld stond. Daarnaast deed zij veel aan gymnastiek op de club TGP.

Na haar middelbare meisjesschool (MMS) ging Ankie werken in het Antonius Ziekenhuis in Sneek, waar ze opgeleid werd tot röntgenlaborante. Deze keuze kwam vanuit een non die hoofd was van de afdeling en haar overtuigde dat deze baan bij haar paste. Ankie leerde het vak en vond het fijn om patiënten te kunnen helpen. Ze werd na een paar jaar geadviseerd naar een groter ziekenhuis te gaan, RKZ in Hilversum. Daar ging zij op kamers bij de familie van den Berg. Deze familie had een zoon, Jan Cornelis George, en het was liefde op het eerste gezicht. Hun “wilde haren” bracht hen de keuze om de koffers te pakken en naar Australië te emigreren.

In Melbourne zette Ankie haar carrière als röntgenlaborante voort in het Preston & Northcote Community Hospital (PENCH). Voor de Nederlandse patiënten was het fijn om in hun moedertaal te kunnen spreken met Ankie, dat kalmeerde hun zenuwen.

Na 5 jaar keerde het stel terug naar Hilversum. Daar trouwde zij en kregen twee kinderen, Fiona en Robert. Tot op de dag van vandaag denkt Ankie met plezier terug aan haar leven en carrière als röntgenlaborante. Om bij te blijven leest ze nog elke dag De Telegraaf.

Haar advies aan jongeren is om een doel te hebben in het leven en te kiezen voor een vak waar je hart ligt. Volgens Ankie is het belangrijk om vooral voldoening te hebben in je werk. “Of je nu een timmerman bent of een arts, je moet doen wat je leuk vindt, en het zo goed mogelijk doen,” zegt Ankie.

Op haar 88ste leeft ze nog steeds met die nuchtere Friese mentaliteit, zonder poeha: doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg. En blijf positief, ook als het leven soms tegenzit. Bij het afscheid roept Ankie mij vrolijk na: “See you later alligator”. ■





De telefoons van nu hebben meer functies dan ooit. Bankieren, de route lezen, berichten sturen en nog veel meer. Gelukkig kun je er ook mee bellen. De telefoon die in de vorige eeuw in vele huishoudens stond zag er anders uit. En het gebruik was ook anders. Je pakte de hoorn op een draaide een telefoonnummer. Hoe ging dat ook alweer? Weet jij dat nog? Hoe zag jouw telefoon er uit?

Niet iedereen had vroeger een telefoon in huis. En onderweg iemand bellen was al helemaal lastig. Maar er was een oplossing: de telefooncel. In 1931 werd de telefooncel onderdeel van het straatbeeld. De telefonie van nu heeft er voor gezorgd dat de telefooncel niet meer nodig is en moet je nu naar het museum om er een te bewonderen.

**KENT U  
DEZE  
NOG?**



*Er is  
(al)tijd*

In Het Gooise land waar hoge bomen staan,  
komt de herfst langzaam bij ons aan.  
De lucht kleurt rood, de wind blaast zacht,  
de dagen glijden vloeiend in de nacht.

Een jaargetijde dat altijd blijft bestaan,  
in elke boom, in elke laan.  
De tijd die verandert, maar haast zich niet.  
Die geeft ons rust, neemt de ruimte die het ziet.

Bladeren vallen, goud en bruin,  
ze dansen rond over de grond in de tuin.

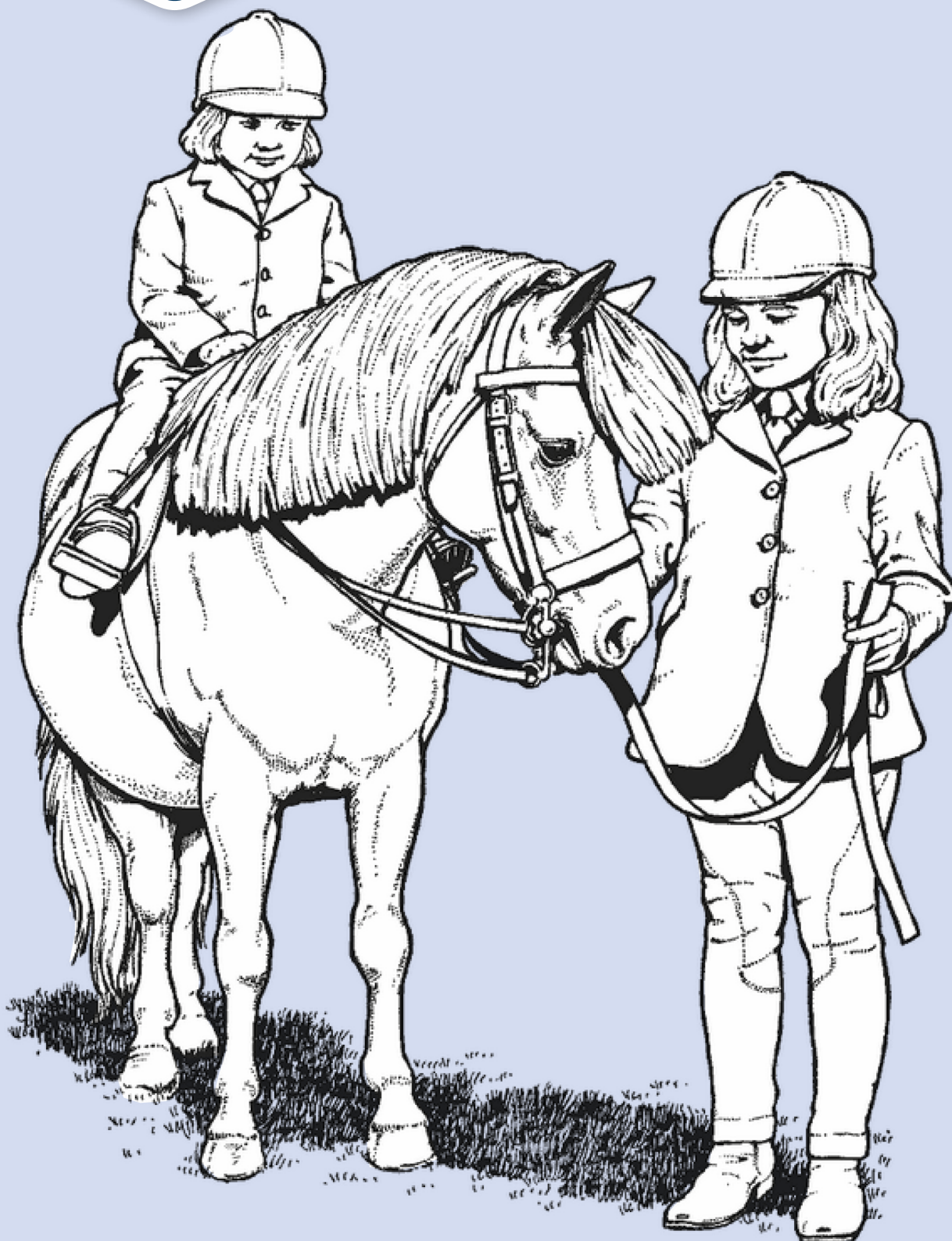
En tijdens hun val, zo stil en wijd,  
lijkt het een eeuwigheid te duren, er is tijd.

De tijd voor elke stap, voor elke lach.  
De tijd voor warme thee op elke dag.  
De tijd voor samenzijn, voor en met elkaar.  
De tijd voor stralen al lijkt de zon nu klaar.

Kijk mee omhoog, naar 't hemelspel,  
de bladeren dwarrelen, soms traag en soms snel.  
Want in de herfst, zo rijk en vrij,  
is er altijd, jij en mij.

~ RO ~

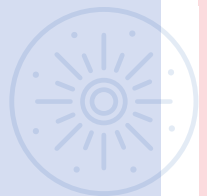
MANDALA  
KLEUR  
PLAAT





**PUZZEL**

S	E	T	E	N	R	IJ	B	R	O	E	K
T	R	S	A	L	W	E	I	L	A	N	D
A	L	E	M	M	I	H	C	S	P	S	E
L	N	L	T	K	E	O	B	M	A	T	S
R	E	B	U	I	T	E	N	B	A	K	D
U	Z	T	T	M	U	P	A	A	R	D	E
U	R	E	S	I	A	R	N	Z	D	I	O
S	A	Y	G	D	B	N	A	P	R	A	L
S	A	A	N	K	F	D	E	R	IJ	I	B
E	L	R	E	O	E	O	E	G	D	O	L
R	IJ	H	H	L	P	M	O	D	E	O	O
D	R	E	Z	IJ	F	E	O	H	N	H	V



BIT  
 BLES  
 BUITENBAK  
 DRESSUUR  
 HEK  
 HENGST  
 HOEFIJZER  
 HOOFDSTEL

HOOI  
 MANEGE  
 MERRIE  
 PAARD  
 PAARDRIJDEN  
 PONY  
 RUITER  
 RIJBROEK

RIJLAARZEN  
 SCHIMMEL  
 STAL  
 STAMBOEK  
 VOLBLOED  
 WEILAND  
 ZADEL

Oplossing:

--	--	--	--

--	--	--

--	--	--

--	--	--	--	--



# Afscheid nemen

**Ze staan samen om zijn bed, zijn vrouw en zijn twee dochters. Hij ligt rustig, de ogen gesloten en oogt, zoals dat wel genoemd wordt, comfortabel. Dat laatste lijkt echter niet te gelden voor de drie aanwezige vrouwen.**

Hoe doe je dat, als je man en je vader op sterven ligt, als duidelijk wordt dat het afscheid niet meer ver weg is. Zijn dochters vinden houvast in het ophalen van herinneringen en het laten zien van foto's. Zijn vrouw zit stilletjes, in zichzelf gekeerd in een hoekje. Ze schrikt af en toe op als één van haar dochters haar bij weer een volgend verhaal betreft: 'dat weet je toch nog wel, mama?'. Ze knikt enkel. De ene dochter heeft mij nog niet het ene verhaal verteld of de andere dochter richt zich met een andere herinnering tot mij.

Wat houden zij allemaal van hem, denk ik. Ze zouden hem wel voor altijd levend willen houden. Ze kunnen elkaar echter niet vinden.

Ik onderbreek met de vraag of ik een gedicht mag voorlezen, een gedicht over afscheid nemen. Dat mag. Het is een gedicht over verwijlen en over stilstaan, een gedicht over dankbaarheid en over niet kunnen vergeten.

Zijn vrouw kijkt op, zijn dochters vallen stil. Ze kijken naar elkaar en naar hem in het bed. Waar eerst de woordenstroom houvast bood om het verdriet niet toe te hoeven laten, vinden ze nu, samen rondom hem die hen zo lief is, houvast en troost bij elkaar.

## Afscheid nemen

Afscheid nemen is met zachte vingers wat voorbij is dicht doen en verpakken in goede gedachten der herinnering

Afscheid nemen is verwijlen bij een brok leven en stilstaan op de pieken van pijn en vreugde

Afscheid nemen is met dankbare handen weemoedig meedragen al wat waard is niet te vergeten

Afscheid nemen is moeizaam de draden losmaken en uit het spinrag der belevenissen loskomen en achterlaten en niet kunnen vergeten

~ **Dietrich Bonhoeffer** ~





## Het jaarlijks uitje naar Dierenpark Amersfoort

Op zaterdag 21 september jl. zijn tien bewoners van de Beukenhof met hun naasten, vrijwilligers en zorgpersoneel naar de dierentuin in Amersfoort geweest.

Al twintig jaar organiseert de Lionsclub Bussum Godelinde dit jaarlijks uitje voor de bewoners. Zij zorgen niet alleen voor de toegang tot het dierenpark en een hapje (patates frites met kroketten) en een drankje in de middagpauze, maar ook wordt door hen een grote rolstoelbus van Beuk Reizen betaald.

Tegen half elf vertrok het gezelschap met de bus naar Amersfoort. Er was prachtig weer voorspeld en dat kwam uit. Een heerlijk zomerse weekenddag.

In de dierentuin viel veel te genieten. De olifanten bleven een beetje uit het zicht, maar een nijlpaard kwam zowaar dichtbij poseren voor een foto. De Japanse Tuin was prachtig aangelegd en in de vijver waren niet alleen koi-karpers te zien, maar ook een steur van bijna anderhalve meter! Op onze tocht konden we tussen de stokstaartjes door rijden en kwamen ze nieuwsgierig kijken.

Moe, maar voldaan stapten we 's middags weer in de bus. Voordat we vertrokken kregen de leden van de Lionsclub namens Inovum nog een tasje met goodies en een bedankbrief van Saskia Haanappel uitgereikt als attentie en waardering voor hun inzet en betrokkenheid bij de Beukenhof.

Immers, elke derde woensdag van de maand gaat deze club met bewoners (NAH) wandelen en gaan zij vaak nog even 'schakelen', zoals ze in Loosdrecht zeggen wanneer je bij cafetaria De Schakel gaat eten.

Na terugkomst bij de Beukenhof konden alle deelnemers terugkijken op een ontspannen, zonnig en gezellig uitje naar de dierentuin. Zeker is dat iedereen veel lol heeft gehad en is dit uitje voor herhaling vatbaar.

*Jan S.*

# IK DOE MEE OP GOOIERS ERF

## FAMILIEPARTICIPATIE

**Familieparticipatie is zo ontzettend belangrijk bij Samen zorgen voor een fijne dag. Maar het blijft een lastig woord. Want familie suggereert dat alleen met een bloedband je een rol kunt spelen in het leven van iemand die zorg en ondersteuning nodig heeft. Dat is uiteraard niet zo.**

Wij zien familie dan ook als een netwerk van bekenden, vrienden en familie. Zij kennen hun naaste het beste en weten wat een fijne dag inhoudt. Zij hebben daar veelal een actieve rol bij. En dat stopt niet als een naaste bij Inovum komt wonen.

Niet alleen is 'familie' een niet juiste omschrijving, ook het woord 'participatie' kun je ter discussie stellen. Want wie participeert er nu in het leven van een bewoner? Familie en bekenden hebben toch altijd al een rol gespeeld, waarom noemen we dat ineens als een streven, participeren. Participeren de zorgmedewerkers dan niet in het leven van bewoners? Misschien moeten we het woord *Familieparticipatie* omdopen naar *Collectieve ondersteuning* of *Samen zorgen*. Dat dekt in ieder geval de lading. Juiste termen zijn vaak onderdeel van gesprek. De goede snaar raken, de juiste intentie, herkenbare begrippen. Vooral vanwege herkenbaarheid in het zorglandschap houden we het bij Familieparticipatie, maar we lezen in ons hoofd stiekem: collectieve ondersteuning of samen zorgen. Een mooi voorbeeld van Samen zorgen is wanneer de passie van

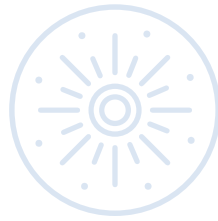
een familielid wordt gedeeld door de passie van een medewerker en zij samen zorgen voor een fijne dag door muziek en vreugde te brengen bij bewoners van Gooiers Erf. Hoe dat is ontstaan? Lees maar.



### **Ik doe mee op Gooiers Erf**

Mijn naam is Marja. Samen met familieleden bezochten we, drie jaar lang, elke zondag mijn tante op Gooiers Erf. Als er een activiteit gepland stond, probeerden we daar zoveel mogelijk bij te zijn. Zo ook op 5 december 2023 bij de Sinterklaasviering. Daar ontmoette ik Robert, medewerker Welzijn. Ik had hem al diverse keren in de weer gezien met al zijn activiteiten en we raakten in gesprek over mijn zingen in een koor. En daar stond ik, met kerst, kerstliedjes te zingen onder begeleiding van bewoner Theo op de piano en Robert met zang. Er was meteen een

klik tussen ons drie en de bewoners. Ze genoten! Op de gang werd ik herkend met de vraag wanneer ik weer kom zingen. Dit hebben we inmiddels meerdere keren gedaan en hoewel mijn lieve tante er helaas niet meer is, blijven we geregeld samen optreden. Dit, naar heb ik begrepen, ook op verzoek van de bewoners. Hoe leuk is het als je ze hoort meezingen en ze zelfs spontaan een polonaise lopen! Daar doe je het toch voor! Ik hoop van harte dat Robert, Theo en ik nog meerdere muziekmiddagen samen zingen voor de bewoners. We zien elkaar sowieso op 5 december aanstaande met Sinterklaas weer! ;-)



# IK DOE MEE OP VEENSTAETE

## FAMILIEPARTICIPATIE

De rubriek Ik doe mee is ooit in het leven geroepen om te laten zien hoe naasten betrokken blijven bij het dagelijkse leven van bewoners. Maar Ik doe mee gaat uiteindelijk over zoveel meer.

Want mee blijven doen geldt ook voor bewoners die regie over hun leven willen houden. Dat geeft een gevoel van eigenwaarde, ertoe doen.

Daar gaat het over bij Reablement, een beweging in zorglandschap Nederland. Een term die we steeds vaker gaan horen in de politiek, in het nieuws en in gesprekken onderling. Reablement begint bij wat iemand belangrijk vindt, wat iemand zelf nog kan of aan kan leren. Mee blijven doen. En dat doet Rie Broeke heel bewust.

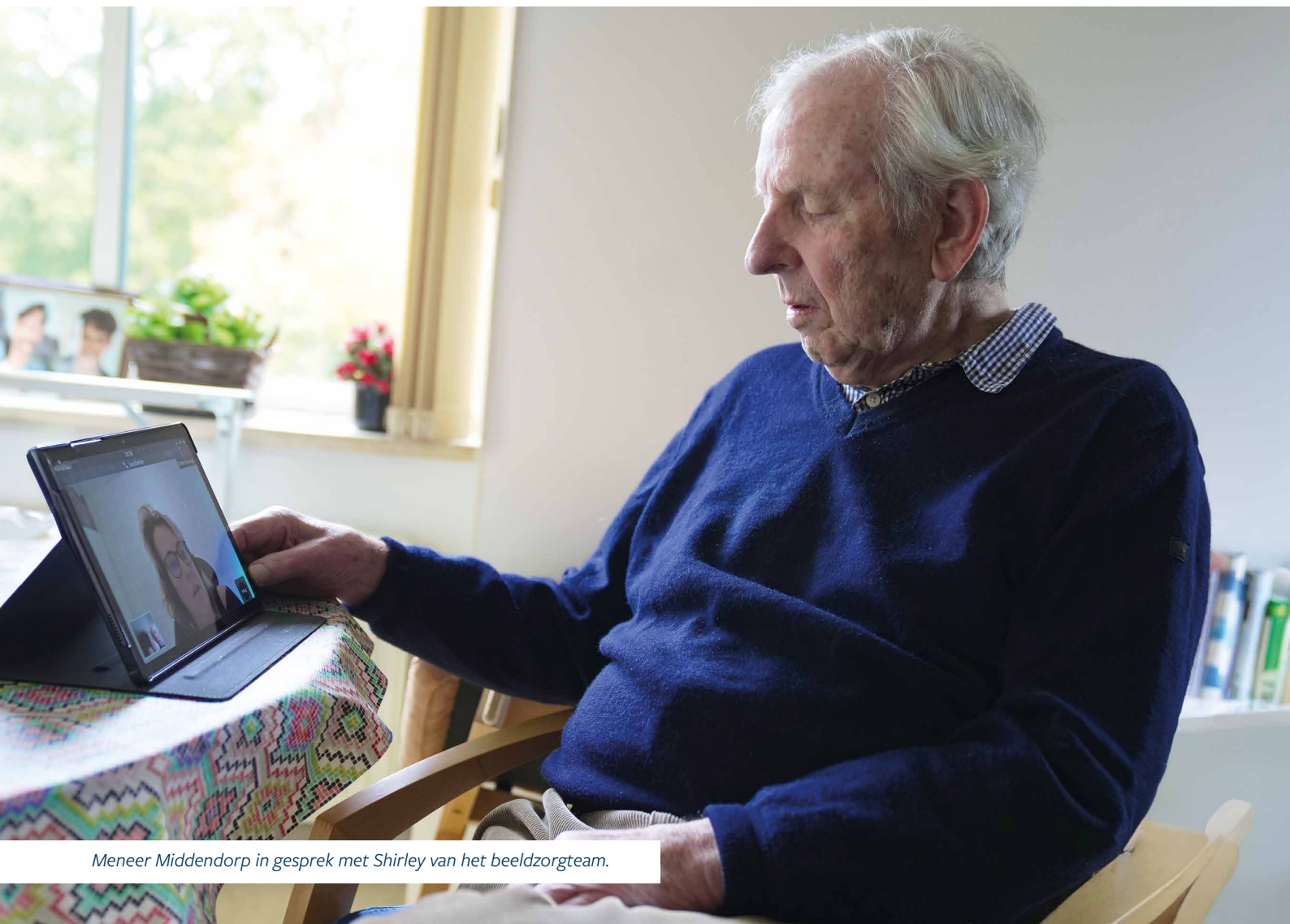


### Ik speel nog gitaar

Rie Broeke woont sinds 28 augustus 2024 op Klein Schaepenburg in Kortenhoef, na een val thuis in de aanleunwoning bij haar dochter. Ze begrijpt dat dingen gaan zoals ze gaan als ze spreekt over de verhuizing naar het verpleeghuis Veenstaete. Oer-Hollandse nuchterheid. Rie is altijd positief ingesteld. Ze wil graag helpen met alles en is vooral een goede hulp in de keuken.

Zoals Rie zegt, en ze zegt het altijd met een lach: "Ik vind het leuk om iets te doen, ik wil niet de hele dag stil zitten. Blijf zo lang mogelijk iets doen, dit houdt je jong." Een mens moet volgens haar altijd bezig blijven. "Als je niks doet, ga je eerder dood ook."

Ze vindt het voornamelijk leuk om iets te doen voor zichzelf, maar ze vindt het ook leuk om tegelijkertijd de bewoners daarmee wat te bieden. Zoals met het gitaarspelen. Dan speelt ze vaak 'Daar aan de waterkant' en daar genieten de andere bewoners en medewerkers vrolijk van mee.



Meneer Middendorp in gesprek met Shirley van het beeldzorgteam.

## Zorg in beeld en geluid

Maandagmiddag om precies kwart over drie rinkelt in een appartement in Hilversum de tablet van de 88-jarige meneer Middendorp. Beeldzorg belt. Na een druk op de knop komt Shirly van het beeldzorgteam in beeld met de vraag hoe het met hem gaat en of zijn medicijnen klaarliggen om in te nemen. Die zijn niet te missen, de Baxterrol prijkt al prominent op tafel naast de tablet.

### Een werkzaam leven

Meneer Middendorp is sinds twee jaar weduwnaar. Dat was een zware periode voor deze elektro-ingenieur die over de hele wereld heeft gezworven om chemische fabrieken uit de grond te stampen. Spanje, Costa Rica, 3 jaar Wisconsin. En hij bouwde zelf een zeewaardig jacht, de 'Macanudo', het Argentijnse woord voor 'top'. Zijn vrouw was daar minder blij mee uit angst voor zeeziekte.

Inmiddels gaat het allemaal wat moeizamer. Er is één keer per week mantelzorg van een vertrouwde hulp die het gezin al een half leven heeft bijgestaan. De was wordt gedaan en het mannenverblijf wordt een beetje bijgehouden waar dat nodig is. Boodschappen in Kerkelanden lukt hem nog prima en een maaltjidservice zorgt voor 'lekker' tot 'het gaat wel'. Zijn geheugen laat hem af en toe wat in de steek en daarvoor brengt Beeldzorg nu uitkomst. ►

## ZORGMEDEWERKSTER JOANNE:

*“Beeldzorg in combinatie met een medicijnrol bleek na een aantal persoonlijke bezoeken bij meneer Middendorp een prima oplossing.”*

Een nieuwe dagelijkse routine; 's morgens en 's avonds vindt beeld- en geluidcontact plaats met het beeldzorgteam waaraan meneer Middendorp, sinds kort deelneemt. Dat contact verloopt via een tablet met de naam 'Compaan', het ouderwetse woord voor metgezel. Zo wordt zijn zelfredzaamheid ondersteund en meneer Middendorp houdt daarmee toch zelf de regie over zijn gezondheid en dagindeling.

### Ontzorgen

Zorgtechnologie wordt steeds belangrijker en beeldtechnologie vormt steeds vaker een beter passende oplossing voor zorgvragen rond medicatie-inname, wondzorg en het afnemen van waarden zoals bijv. bij diabetes.

Een zorgvraag kan door iedereen worden aangemeld bij onze wijkteams. De wijkverpleegkundige indiceert de zorg. Dat er nu ook gekozen kan worden voor beeldzorg is een welkome aanvulling op het pakket. Zorgmedewerkster Joanne: “beeldzorg in combinatie met een medicijnrol bleek na een aantal persoonlijke bezoeken bij meneer Middendorp een prima oplossing”.

### Aan de slag

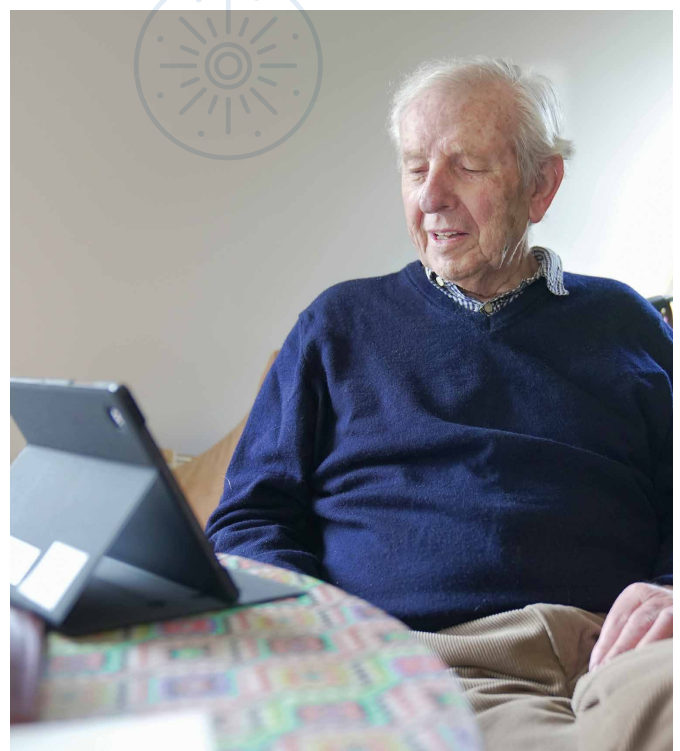
Vervolgens kwam een medewerkster met de tablet op bezoek om Meneer vertrouwd te maken met het gebruik. Dat is niet voor elke cliënt 'appeltje-eitje'. De meeste cliënten zijn van vóór de digitale revolutie. Het betekent wennen aan nieuwe dingen, hoe toegankelijk en overzichtelijk de ontwerper het ook allemaal heeft bedacht. Soms moet daarna de handleiding nog uitkomst bieden en zijn er dan toch nog problemen dan worden die in goed overleg opgelost. Zo nodig komt iemand langs. De tablet staat in afwachting van gebruik op het dressoir en functioneert ook nog als digitaal fotolijstje. Foto's van kinderen en kleinkinderen wisselen elkaar af.

### Vergoeding via het basispakket

De uit de basisverzekering gefinancierde tablet (compaan) heeft een aantal mogelijkheden. Beeldbellen met het beeldzorgteam. Dan wordt opgenomen

of snel teruggebeld. En ook kinderen en vrienden kunnen gebeld worden met de compaan. Verder is er een functie voor foto's en video's, een agenda, een kerkdienst volgen, het nieuws en spelletjes.

Met beeldzorg is er geen reistijd tussen cliënten. Zodat er meer zorg verleend kan worden met hetzelfde aantal hulpverleners. Op dit moment zijn meer dan 100 cliënten aangesloten. Dankzij de intensieve samenwerking tussen ouderenzorg organisaties in de regio Gooi en Vechtstreek is beeldzorg opgezet. Zo worden cliënten van Inovum digitaal begeleid door het team van 7 medewerkers van Amaris. Het beeldzorgteam rapporteert in het dossier beheerd door Inovum. Als een persoonlijk bezoek nodig is, gaat het wijkteam van Inovum naar de cliënt. Door de samenwerking wordt continuïteit geleverd en expertise van elkaar benut. Zo werken ook Hilverzorg en Vivium samen op het gebied van beeldzorg. Samen houden we de zorg in de regio toegankelijk. Ook voor de lange termijn. ■



## LOT UIT DE LOTERIJ

**Jennie Prins, casemanager dementie, komt al even over de vloer bij mevrouw Vlashof. Ook Esther van Wijkteam Hilversum Zuid is bij mevrouw Vlashof wanneer het gesprek gaat over de verhuizing van een andere client naar een verpleeghuis en zijn kat die wellicht naar het asiel moet. Wat moet er toch met die lieve kat gebeuren?**

Mevrouw Vlashof hoort het gesprek tussen Jennie en Esther aan en vraagt al schoorvoetend: “Mag ik de kat hebben? Ik ben dol op huisdieren”. Mevrouw woont zelfstandig. De wens is groot, maar ook de wetenschap dat voor het beestje zorgen een uitdaging kan zijn. Een bezoekje naar de dierenarts maar ook de bak schoonmaken zijn taken die ze niet zo goed meer zelf kan doen.

Esther, Jennie en mevrouw Vlashof bespreken het. Want wat als er iets gebeurt met mevrouw, wie vangt de kat op? En wie helpt mevrouw met de zorg als ze het zelf niet kan? Het wijkteam ziet in dat de kat substantieel bij kan dragen aan het levensgeluk van mevrouw en daarom besluit het team haar te helpen. Mevrouw Vlashof is dol op de kat en heeft haar Lotje genoemd: naar een lot uit de loterij. Ze verzorgt Lotje uitstekend en geniet van haar gezelschap. Met regelmaat krijgen Jennie en Esther foto's en filmpjes van Lotje. Dankbaar als mevrouw Vlashof is voor de ondersteuning vanuit het team.

**Zo zorgen we samen voor een fijne dag.**



Vaker leuke foto's kijken of weten wat we doen? Volg ons dan.



[www.facebook.com/inovumzorg](http://www.facebook.com/inovumzorg)



[www.instagram.com/stichtinginovum\\_](http://www.instagram.com/stichtinginovum_)

## Colofon

### Redactie

Saskia Haanappel  
*Vrijwilligers coördinator*

Marlous ten Haring  
*Hoofdredacteur*

Bert van Dam  
*Vrijwilliger/redacteur*

Robert Onderwater  
*Welzijn Gooiers Erf*

Wil Spekman  
*Vrijwilliger*

Jary Vroomans  
*Verzorgende IG*

**REDACTIE  
ZOEKT VERSTERKING**

### Ontwerp

Nathalie Rossen  
*Mooi Werk Ontwerp*

Samen  
zorgen  
voor een  
fijne dag