

Dit doen we **samen**, met ruimte voor **eigen regie** en met een **liefdevol** hart

Medewerker facilitair 3

Doel:

Als Medewerker facilitair 3 ben je aanspreekpunt voor de medewerkers binnen een facilitair aandachtsgebied, zoals logistiek of magazijn(beheer) en je coördineert de werkzaamheden. Je werkt vanuit de kernwaarden van Inovum.

Werkzaamheden:

Coördineren werkzaamheden:

- Je organiseert en coördineert de dagelijkse werkzaamheden, motiveert en coacht de medewerkers;
- Je fungeert als aanspreekpunt voor medewerkers het team;
- Je onderhoudt contact met leveranciers over operationele zaken;
- Je ziet toe op de naleving van regels en voorschriften op het gebied van arbo en veiligheid;
- Je neemt deel aan het werkoverleg en draagt zorg voor verslaglegging.

Zorgdragen voor de kwaliteit van de dienstverlening:

- Je ziet toe op de kwaliteit van de dienstverlening en signaleert afwijkingen en verbetermogelijkheden;
- Je doet voorstellen voor verbetering van werkprocessen aan de teamleider;
- Je bent aanspreekpunt en handelt klachten af;
- Je stelt procedures en werkinstructies op en/of past deze aan.

Verrichten van uitvoerende werkzaamheden:

- Je verricht uiteenlopende beheersmatige en inhoudelijke werkzaamheden binnen het aandachtsgebied;
- Je bestelt de benodigde materialen en hulpmiddelen en onderhoudt contacten met leveranciers over de levering;



Kennis en ontwikkeling

Je hebt kennis van facilitaire dienstverlening op mbo 4 niveau



Plaats in de organisatie

Je ontvangt hiërarchisch leiding van de Teamleider facilitair



- Je zorgt bij de invoering van nieuwe systemen of processen, middelen en apparatuur voor een introductie en instructie en ziet toe op het gebruik en de toepassing ervan;
- Je controleert facturen;
- Je voert administratieve werkzaamheden uit die voortvloeien uit de taken, zoals verslaglegging van overleg en administratie.

Functie-eisen

- Je hebt kennis van facilitaire dienstverlening op mbo-4 niveau is vereist, aangevuld met ervaring. Ontwikkelingen op het gebied van facilitaire dienstverlening dienen te worden gevolgd;
- Je verricht de werkzaamheden binnen richtlijnen en de kaders van dienstverleningsovereenkomsten en het vastgestelde facilitair beleid. Problemen in de uitvoering van de werkzaamheden worden opgelost en werkzaamheden van medewerkers worden gecoördineerd. Terugval is mogelijk op de Teamleider facilitair;
- Sociale vaardigheden zoals tact, motiveren, stimuleren, corrigeren, het kunnen luisteren en het uitoefenen van gezag zijn vereist bij het coördineren van de werkzaamheden en bij in- en externe contacten;
- Er is risico op het veroorzaken van materiële schade bij het controleren van facturen . Er is risico op het veroorzaken van immateriële schade bij het coördineren en het afhandelen van klachten. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor de uitvoering van dienstverleningsovereenkomsten;
- Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig bij het coördineren en bij in- en externe contacten. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig bij het opstellen van procedures en gespreksverslagen;
- Bewegingsvaardigheid is nodig voor het verwerken van teksten waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is;
- Oplettendheid is nodig bij het coördineren van de werkzaamheden en het controleren en toezien op de kwaliteit van de dienstverlening. De oplettendheid wordt bemoeilijkt bij het verdelen van de aandacht over verschillende werkgebieden.

Overige functie-eisen:

- Doorzettingsvermogen is van belang bij het coördineren van werkzaamheden en daarbij het motiveren en stimuleren van medewerkers.
- Systematisch werken is nodig bij het coördineren van werkzaamheden.
- Integriteit is nodig vanwege het beschikken over persoonlijke informatie van medewerkers;
- Voor contacten met interne klanten en leveranciers is het van belang dat je representatief bent in je voorkomen en gedrag.

*"Een fijne dag voor de bewoners, zo simpel.
Daar word ik echt blij van om aan bij te dragen."*



Inconveniënten

- Fysieke belasting kan ontstaan door het enkele malen per dag tillen van goederen, lopen en staan;
- Psychische belasting kan optreden op door piekbelasting.

"Er wordt hier ook goed voor ons gezorgd."

