

Omgangsafspraken Inovum

Binnen Inovum **zorgen we samen voor een fijne dag**, voor de cliënt en voor elkaar. Dat doen we vanuit 3 kernwaarden.

- **Eigen regie**, omdat we geloven dat ieder mens, ook binnen de beperkingen die hij of zij heeft, de eigen regie heeft.
- **Samen**, omdat we met alle disciplines en vrijwilligers samen werken met de cliënt, zijn familie en mantelzorgers. Waar nodig en nuttig werken we actief samen met andere organisaties.
- **Liefdevol**, omdat onze medewerkers vanuit hun hart kiezen voor de zorg! Zorg met aandacht, die integer en persoonlijk is en het welbevinden van de cliënt voorop stelt.

Bij ons staat de cliënt centraal en daarom doen we hun 10 beloften. Die 10 beloften zorgen ervoor dat wat de cliënt wil en nodig heeft voorop staat. Dit bepaalt onze kwaliteit. Hierdoor leren we en verbeteren we waar nodig.

Dus vinden we hoe we met onze cliënten, naasten en elkaar omgaan heel belangrijk. Daarom hanteren we onderstaande omgangsafspraken.

Eigen regie

Voorbeelden van gedrag:

- We kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- We werken als team om de klantbeloften waar te maken en zien erop toe dat iedereen daaraan bij draagt.
- We toetsen/evalueren regelmatig of we de klantbeloften waar maken en verbeteren zo nodig instrumenten, procedures, afspraken en werkwijzen.
- We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en mogen initiatieven te nemen.
- We voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld en staan open om nieuwe dingen te leren
- We geven onze grenzen aan.
- We vullen niet in voor de cliënt (de ander). We vragen wat de ander wil of bedoelt.

Samen

Voorbeelden van gedrag:

- We werken samen en steunen en helpen anderen.
- We luisteren echt naar anderen en stellen vragen.
- We erkennen ieders rol in het samen zorgen voor een fijne dag en waarderen inbreng van anderen.
- We oordelen niet op basis van aannames, aannames checken we en vragen er op door.
- We bespreken dingen met elkaar, spreken samen dingen af en spreken elkaar daar op aan.
- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- We gaan vertrouwelijk met alle informatie om.

Liefdevol

Voorbeelden van gedrag:

- We zijn vriendelijk tegen elkaar en tegen cliënten en bezoekers.
- We zeggen het als iemand iets goed doet.
- We luisteren goed naar wat collega's, cliënten of familieleden te zeggen hebben.
- We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen, bijvoorbeeld religieuze overtuiging.
- We praten mét elkaar en niet óver elkaar.
- We spreken de cliënt aan op de manier hoe de cliënt dat wil.
- We staan open voor kritiek en we gaan in gesprek over hoe iets beter kan.
- We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).
- We leven ons in de wensen en zorgen van de anderen in.