

Gedragcode voor cliënten en naasten

Kwaliteit van welzijn, zorg en leven is voor elk mens anders. Kwaliteit wordt niet alleen bepaald door de mogelijkheid te kunnen beslissen over je eigen leven, over goede huisvesting of goede zorg. Het heeft ook te maken met de manier waarop we met elkaar omgaan. Daarom is binnen Inovum deze gedragscode van toepassing op iedereen die bij Inovum woont, van Inovum zorg of ondersteuning ontvangt of Inovum bezoekt. Inovum verwacht dat deze gedragscode wordt nageleefd en dat, daar waar dit niet het geval is, wij elkaar hierop aanspreken.

Inovum hanteert ook een gedragscode voor medewerkers. Medewerkers ondertekenen deze gedragscode digitaal bij indiensttreding en leveren een verklaring omtrent gedrag aan.



Voor wie geldt deze gedragscode

Deze gedragscode geldt voor alle cliënten, bewoners en naasten.



Respect

We staan voor wederzijds respect en hebben oog voor elkaars normen en waarden. Met respect tegemoet treden betekent niet dat wij het met elkaar eens hoeven te zijn. Het betekent wel dat een andere mening gerespecteerd wordt. Er is echter een grens: een eigen mening hebben en uiten is goed, maar wanneer deze kwetsend is voor anderen spreken we elkaar hierop aan.



Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag zoals discriminatie, agressief gedrag, (seksuele) intimidatie en ander maatschappelijk onacceptabel gedrag hoeft niet geaccepteerd te worden, zowel vanuit medewerker als vanuit cliënten en naasten. Bij grensoverschrijdend gedrag door een cliënt of naaste kan Inovum overgaan op het stopzetten van zorg of ondersteuning.



Praten met elkaar

We gaan altijd voor een open gesprek. Wanneer we elkaar niet begrijpen, andere verwachtingen hebben of wanneer we ons onheus bejegend voelen. We proberen het onderling met elkaar op te lossen. Wanneer het goede gesprek nergens toe leidt, hebben cliënten (en medewerkers) diverse mogelijkheden om hulp te vragen of een melding/klacht te maken. Zie hiervoor de [klachtenprocedure](#), de contactgegevens van de [cliëntvertrouwenspersonen](#).