

Dit doen we **samen**, met ruimte voor **eigen regie** en met een **liefdevol** hart

Leidinggevende 1 (teamleider)

Doel:

Als Leidinggevende 1 geef je leiding aan een team zorg en indirect aan welzijn, behandeldienst en facilitair (de afdeling) en ben je verantwoordelijk voor een kwalitatief verantwoorde en efficiënte organisatie van de werkzaamheden van het zorgteam, gericht op professionele en klantgerichte dienstverlening aan cliënten. Je stuurt aan op de realisatie van de in het jaarplan afgesproken kwaliteit van zorg, begeleiding, continuïteit en productie. Je stelt het jaarplan op, ontwikkelt operationeel (zorg)beleid en levert een bijdrage aan de ontwikkeling van tactisch (zorg)beleid en zorgvernieuwing en samenwerking. Je draagt daarmee zorg voor kwalitatief verantwoorde zorg en dienstverlening door het team, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten op locatie, waarbij aandacht is voor alle leefgebieden en alle vraagstukken die de cliënt kan ervaren. Je werkt vanuit de kernwaarden van Inovum.

Werkzaamheden:

Leidinggeven:

- Je geeft leiding aan de medewerkers van een team, delegeert verantwoordelijkheden en stuurt op resultaten en ontwikkeling
- Je signaleert knelpunten in het samenwerken en/of functioneren van het team en lost deze op;
- Je begeleidt en coacht medewerkers bij de individuele ontwikkeling;
- Je geeft uitvoering aan het vastgestelde personeelsbeleid, zoals functionerings-, verzuim- en arbeidsvoorwaardengesprekken;
- Je organiseert en leidt het werkoverleg;
- Je bent verantwoordelijk voor een efficiënte werkplanning en -verdeling en bezetting van het team;
- Je fungeert als aanspreekpunt en stemt werkzaamheden af met andere disciplines en ondersteunende diensten.

Bedrijfsvoering:

- Je ontwikkelt operationeel (zorg)beleid door o.a. het schrijven van operationele beleidsvoorstellen en procedures;
- Je ziet toe op en je bent verantwoordelijk voor de continuïteit en de kwaliteit van de zorg-, en dienstverlening en de naleving van vastgesteld beleid, protocollen, werkafspraken.



Kennis en ontwikkeling

Je hebt kennis op hbo-niveau



Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van je leidinggevende 2 en geeft leiding aan een zorgteam (circa 25fte.)



- Je stelt het jaarplan op voor het team;
- Je implementeert operationeel (zorg)beleid binnen het team, zoals werkprocessen.
- Je beheert het budget voor de afdeling, doet voorstellen voor de begroting en signaleert en signaleert (dreigende) afwijkingen en neemt zo nodig bijsturingsmaatregelen;

Kwaliteit:

- Je signaleert knelpunten en je volgt relevante in- en externe ontwikkelingen met betrekking tot de zorgverlening en doet (verbeter)voorstellen aan de leidinggevende, zoals ten aanzien van zorginnovatie en/of samenwerking;
- Je zorgt dat evaluaties in gang worden gezet en de evaluatieresultaten worden verwerkt in kwaliteitsdocumenten;
- Je onderhoudt contacten met externe partijen en stemt de samenwerking met hen af;
- Je voert, in voorkomende gevallen, namens de organisatie diverse afstemmingsbesprekingen met in- en externe relaties in het kader van samenwerking en zorgvernieuwingprojecten;
- Je neemt deel aan werkgroepen en projecten.

Zorg verlenen:

- Je werkt incidenteel mee in de dagelijkse begeleiding van cliënten conform het zorgplan;
- Je monitort bijzonderheden ten aanzien van psychosociaal en/of lichamelijk functioneren van cliënten en schakelt indien nodig een arts of leden van het behandelteam in.

Functie-eisen

- Je hebt kennis op hbo-niveau, bij voorkeur in het bezit van geldige BIG-registratie en meerjarige ervaring met de doelgroep en je beschikt over kennis van managementvaardigheden. Daarnaast is kennis van de gezondheidszorg en organisatieprocessen en enige kennis van bedrijfskunde en van relevante wet- en regelgeving vereist. Vakkennis dient op peil te worden gehouden en je verkent hierbij mogelijkheden en consequenties voor het team;
- Je verricht je werkzaamheden zelfstandig volgens geldende protocollen en binnen de kaders van het vastgestelde jaarplan. Je neemt initiatief bij het leidinggeven, coördineren van het zorgproces en bij het doen van verbetervoorstellen voor de werkwijze en -processen van het team. Je lost problemen op het gebied van planning, leidinggeven en zorguitvoering op en je kunt terugvallen op je leidinggevende en het multidisciplinaire team;
- Je hebt sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, corrigeren, motiveren en stimuleren nodig bij het leidinggeven en bij het uitvoeren van de zorgverlening. Daarnaast heb je overtuigingskracht en het overbruggen van tegenstellingen nodig bij het bewaken van de kwaliteit van zorgverlening en bij het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van operationeel beleid en beschik je over conflicthantering voor het hebben van in- en externe afstemmingsbesprekingen en voor het adviseren van de leidinggevende;

*"Een fijne dag voor de bewoners, zo simpel.
Daar word ik echt blij van om aan bij te dragen."*



- Er is risico op het veroorzaken van (im)materiële schade bij het leidinggeven, het bewaken van het budget en het aansturen van het zorgproces. Er is risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel bij cliënten bij de uitvoering van de zorgverlening. Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het realiseren van doelen uit het jaarplan. Je hebt invloed op het operationeel zorgbeleid, budget en resultaten van de teams;
- Je beschikt over mondelinge uitdrukkingsvaardigheid voor onder meer functioneringsgesprekken en het leiden van werkoverleg. Daarnaast heb je schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid nodig voor het opstellen van verbetervoorstellen en rapportages;
- Bij het incidenteel meewerken in de dagelijkse begeleiding van cliënten conform het zorgplan en het bij werken met de personal computer, zijn bewegingsvaardigheden vereist.
- Je hebt oplettendheid nodig bij het leidinggeven, het opstellen en implementeren van het jaarplan, het bewaken van het budget, het toezien op continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening en bij het verrichten van uitvoerende werkzaamheden;

Overige functie-eisen:

- Bij het begeleiden van cliënten en bij het structureren van het werkproces heb je doorzettingsvermogen nodig.
- Systematisch werken is van groot belang bij het leveren van een bijdrage aan het jaarplan en de coördinatie van zorg. Hygiënisch werken is vereist bij het verrichten van verpleegtechnische handelingen.
- Het is van belang dat je integer omgaat met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van cliënten en collega's en bij het uitvoeren van delen van het personeelsbeleid.
- In de contacten met de cliënt en diens relaties en collega's is het van belang dat je representatief bent in je voorkomen en gedrag.

Inconveniënten

- Je kunt psychische belasting ervaren doordat je wordt geconfronteerd met lijden en leed van cliënten en door het dragen van de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de afdeling;

"Er wordt hier ook goed voor ons gezorgd."

