

Indelingsadvies

Inovum

Functie

Applicatiebeheerder I

Datum

6 december 2023

Dit indelingsadvies is gebaseerd op de functiebeschrijving d.d. november 2023. Bij de niveau-bepaling is gebruik gemaakt van FWG VVT, editie 2023-2024.

Keuze kernfunctie

Omdat in de functie sprake is van het zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere applicaties binnen de organisatie en het bieden van gebruikersondersteuning, sluit de kernfunctie Medewerker/adviseur functioneel beheer aan bij de in te delen functie.

Aansluiting kadertekst

De kadertekst Medewerker/adviseur functioneel beheer op niveau 50 is van toepassing:

Medewerker/adviseur functioneel beheer belast met het beheren van meerdere applicaties en/of de delen van applicatie-architectuur, adviseert daarnaast operationeel leidinggevenden over informatisering. Signaleert en registreert incidenten/problemen, lost deze op/laat deze oplossen, monitort en coördineert de juiste afhandeling. Analyseert de incidenten/problemen en doet verbetervoorstellen. Inventariseert wensen van gebruikers, bepaalt de werkwijze en stelt zo nodig een veranderplan op. Analyseert ontwikkelingen in de omgeving (zoals wet- en regelgeving, intern beleid) die van invloed kunnen zijn voor de toegewezen applicaties/applicatie-architectuur en stelt veranderplannen op. Stelt het functioneel ontwerp op en stemt af met in- en/of externe betrokkenen. Realiseert de gewenste aanpassing en/of monitort de voortgang van het veranderproces en draagt zorg voor de implementatie. Houdt toezicht op en coördineert werkzaamheden van externen en leveranciers en fungeert als deskundige en coacht ICT-collega's. Adviseert over mogelijkheden voor vernieuwing en verbetering van applicaties-/applicatie-architectuur en de beveiliging hiervan en ontwikkelt operationeel beleid. Draagt zorg voor autorisatiebeheer en kent autorisaties toe en schrijft protocollen en processen om de veiligheid te waarborgen. Evalueert lopende contracten en/of dienstverleningsovereenkomsten en signaleert kansen en mogelijkheden voor gunstigere contracten en overlegt hierover met leveranciers. Neemt deel aan ICT-projecten en leidt kleinschalige of delen van ICT-projecten.

Vergelijking niveau-onderscheidende elementen

Binnen de functie van Applicatiebeheerder I is sprake van het zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere applicaties binnen de organisatie, het signaleren en/of ontvangen van storingen en problemen, het registreren en oplossen hier van (eventueel met inschakeling van de leverancier en/of andere 2^e lijn partner) en het volgen en terugkoppelen van de voortgang van de uitstaande storing- en incidentmeldingen. Daarnaast is sprake van het analyseren van ontwikkelingen in de omgeving (zoals wetswijzigingen of beleidsaanpassingen) op gevolgen voor de applicaties, het vertalen hiervan naar aanpassingen in applicaties, het vaststellen van de impact van de wijzigingen en het adviseren van operationeel leidinggevenden over het gebruik en gepland onderhoud van de applicaties. Ook is er sprake van het realiseren van de gewenste aanpassing en/of monitoren van de voortgang van het veranderproces door o.a. het doen van aanpassingen en uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan (onderdelen van) applicaties, het



ontwikkelen en (laten) uitvoeren van testplannen, migratieplannen en acceptatietests, het monitoren van het veranderproces en het begeleiden van de implementatie van de nieuwe/aangepaste applicatie. Daarnaast is sprake van het coördineren en toezien op de werkzaamheden van leveranciers en het bieden van ondersteuning aan gebruikers bij het gebruik van de applicaties door het geven van gebruikersinstructies en gebruikerstrainingen en het opstellen van gebruikershandleidingen. Tevens is er sprake van het dragen van de verantwoordelijkheid voor accountbeheer en het toekennen van gebruikersrechten (autorisatiebeheer) en het deelnemen en leveren van een bijdrage aan relevante ICT-projecten. Deze elementen sluiten aan bij de niveau-onderscheidende elementen van de kernfunctie Medewerker/adviseur functioneel beheer op niveau 50. Het vereiste kennisniveau (kennis van applicatie- en functioneel ICT-beheer op hbo-niveau, kennis van projectmanagement en ervaring) en de beschreven vaardigheden sluiten goed aan bij de onderscheidende elementen van niveau 50.

Uitsluiten ander(e) niveau(s)

De functie Applicatiebeheerder I is zwaarder dan niveau 45, omdat er op niveau 45 o.a. geen sprake is van het signaleren en registreren van incidenten/problemen én het oplossen hiervan en het monitoren en coördineren van de juiste afhandeling van incidenten/problemen. Daarnaast is er op niveau 45 geen sprake van het analyseren van ontwikkelingen in de omgeving (zoals wet- en regelgeving, intern beleid) die van invloed kunnen zijn voor de toegewezen applicaties, het realiseren van de gewenste aanpassing en/of monitoren van de voortgang van het veranderproces en het zorgdragen voor de implementatie. Tevens is er op niveau 45 geen sprake van een kennis die zich kenmerkt met de combinatie van hbo en ervaring. Dit is wel aan de orde binnen de in te delen functie waardoor niveau 45 overschreden wordt.

De functie Applicatiebeheerder I is lichter dan niveau 55, omdat er op niveau 55 sprake is van het voeren van regie over en evalueren van lopende contracten en/of dienstverleningsovereenkomsten en het voorbereiden van nieuwe contracten en/of onderhandelingen met leveranciers. Ook is er op niveau 55 sprake van het leiden van (organisatiebrede) ICT-projecten, het inrichten van een monitoringssysteem rondom incident en probleembeheer, het uitvoeren van impact- en risicoanalyses, het coördineren van de voortgang van het veranderproces en het ontwikkelen van operationeel en tactisch beleid. In lijn met deze zwaardere verantwoordelijkheden is kennis op post-hbo-niveau, kennis van projectmanagement en ruime ervaring vereist. Een combinatie van deze elementen is niet aan de orde in onderhavige functie en daarom is deze lichter dan niveau 55.

Vergelijking ijkfunctie(s)

De FWG-ijkfunctie Functioneel applicatiebeheerder (FG 50) is op hoofdlijnen vergelijkbaar met de functie ten aanzien van de kennis, vaardigheden, taken en verantwoordelijkheden.

Conclusie indeling

Op grond van bovenstaande adviseert FWG Progressional People voor de functie Applicatiebeheerder I een indeling op niveau 50.

