

Indelingsadvies

Inovum

Functie

Applicatiebeheerder II

Datum

6 december 2023

Dit indelingsadvies is gebaseerd op de functiebeschrijving d.d. november 2023. Bij de niveau-bepaling is gebruik gemaakt van FWG VVT, editie 2023-2024.

Keuze kernfunctie

Omdat in de functie sprake is van het adviseren van het management op het gebied van applicaties en applicatiearchitectuur, het zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere primaire applicaties binnen de organisatie en het bieden van gebruikersondersteuning, sluit de kernfunctie Medewerker/adviseur functioneel beheer aan bij de in te delen functie.

Aansluiting kadertekst

De kadertekst Medewerker/adviseur functioneel beheer op niveau 55 is van toepassing:

Medewerker/adviseur functioneel beheer belast met het beheren van applicaties en/of de applicatie-architectuur (of een deel hiervan bij een grote organisatie) adviseert daarnaast operationeel leidinggevend en tactisch management over informatisering. Signaleert en registreert incidenten/problemen, lost deze op/laat deze oplossen, monitort en coördineert de juiste afhandeling. Analyseert de incidenten/problemen en rapporteert over aantal en aard, doet verbetervoorstellen en richt monitoringssystemen in. Inventariseert wensen van gebruikers, bepaalt de werkwijze en stelt zo nodig een veranderplan op. Analyseert ontwikkelingen in de omgeving (zoals wet- en regelgeving, intern beleid) die van invloed kunnen zijn voor de toegewezen applicaties/ applicatiearchitectuur en stelt veranderplannen op en voert impact- en risicoanalyses uit. Stelt het functioneel ontwerp op en stemt af met in- en/of externe betrokkenen. Realiseert de gewenste aanpassing en/of monitort de voortgang van het veranderproces en draagt zorg voor de implementatie. Houdt toezicht op en coördineert werkzaamheden van externen en leveranciers en fungeert als deskundige en coacht ICT-collega's. Coördineert de voortgang van het veranderproces en bewaakt de naleving van de dienstverleningsovereenkomsten met leveranciers. Adviseert over mogelijkheden voor vernieuwing en verbetering van applicaties-/applicatie-architectuur en de beveiliging hiervan en ontwikkelt operationeel en tactisch beleid. Ook kan sprake zijn van het adviseren van het strategisch management over onderdelen van informatisering. Draagt zorg voor autorisatiebeheer en kent autorisaties toe en schrijft protocollen en processen om de veiligheid te waarborgen. Voert de regie over en evalueert lopende contracten en/of dienstverleningsovereenkomsten. Bereidt nieuwe contracten en/of onderhandelingen met leveranciers voor. Leidt (organisatiebrede) ICT-projecten.

Vergelijking niveau-onderscheidende elementen

Binnen de functie van Applicatiebeheerder II is sprake van het zorgdragen voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere primaire applicaties binnen de organisatie, het adviseren van het management op het gebied van applicaties en applicatiestructuur, het signaleren en/of ontvangen van storingen en problemen, het registreren en oplossen hier van (eventueel met inschakeling van de leverancier) en het volgen en terugkoppelen van de voortgang van de uitstaande storing- en incidentmeldingen. Tevens is sprake van het vaststellen van de impact van de wijzigingen, het



hierover adviseren en handelen zodat de bedrijfsvoering niet in gevaar komt. Ook is sprake van het inventariseren van wensen van gebruikersgroepen en/of adviseren van gebruikers over mogelijke verbeteringen, het opstellen van het functioneel ontwerp en het coördineren van het veranderingsproces, het adviseren hierover, het inrichten van een monitoringssysteem en het opstellen van verbeterplannen. Daarnaast is sprake van het analyseren van ontwikkelingen in de omgeving (zoals wetswijzigingen of beleidsaanpassingen) op gevolgen voor de applicaties en het adviseren van het management hierover, door het opstellen van wijzigingsvoorstellen, (beleids)adviezen en verbetervoorstellen. Ook is sprake van het realiseren van de gewenste aanpassing en/of monitoren van de voortgang van het veranderproces door o.a. het doen van aanpassingen en uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan (onderdelen van) applicaties, het ontwikkelen en (laten) uitvoeren van testplannen, migratieplannen en acceptatietests, het coördineren en begeleiden van de implementatie van de nieuwe/aangepaste applicatie en het uitvoeren van impact- en risicoanalyses en het opstellen van verbeterplannen. Daarnaast is sprake van het coördineren en toezien op de werkzaamheden van leveranciers en het evalueren van de lopende dienstverleningsovereenkomsten met de leverancier en het doen van voorstellen aan de Manager ICT. Tevens is sprake van het fungeren als aanspreekpunt voor ICT-collega's, gebruikers en leidinggevenden, het bieden van ondersteuning aan gebruikers bij het gebruik van de applicaties door het geven van gebruikersinstructies en gebruikerstrainingen, het opstellen van gebruikershandleidingen en het zorgen voor zichtbaarheid binnen de organisatie. Tevens is er sprake van het dragen van de verantwoordelijkheid voor accountbeheer en het toekennen van gebruikersrechten (autorisatiebeheer), het opstellen van protocollen en processen met betrekking tot de beveiliging van applicaties. Ook is er sprake van het aangeven van implicaties voor de applicaties en het vertalen hiervan naar verandervoorstellen en het leiden van en deelnemen aan (organisatiebrede) ICT-projecten. Deze elementen sluiten aan bij de niveau-onderscheidende elementen van de kernfunctie Medewerker/adviseur functioneel beheer op niveau 55. Het vereiste kennisniveau (kennis van applicatie- en functioneel ICT-beheer op post hbo-niveau, kennis van projectmanagement en ruime ervaring) en de beschreven vaardigheden sluiten goed aan bij de onderscheidende elementen van niveau 55.

Uitsluiten ander(e) niveau(s)

De functie Applicatiebeheerder II is zwaarder dan niveau 50, omdat er op niveau 50 geen sprake is van het adviseren van het management over informatisering, het inrichten van het monitoringssysteem, het uitvoeren van impact- en risicoanalyses en het coördineren van de voortgang van het veranderproces. Daarnaast is er op niveau 50 geen sprake van voeren van de regie over en evalueren van de lopende contracten en/of dienstverleningsovereenkomsten en het voorbereiden van nieuwe contracten en/of onderhandelingen met leveranciers. Ook is er op niveau 50 geen sprake van het leiden van (organisatiebrede) ICT-projecten. Tevens is er op niveau 50 geen sprake van een kennis die zich kenmerkt met de combinatie van post hbo-niveau en ruime ervaring. Dit is wel aan de orde binnen de in te delen functie waardoor niveau 50 overschreden wordt.

De functie Applicatiebeheerder II is lichter dan niveau 60, omdat er op niveau 60 sprake is van het ontwerpen van de informatie-architectuur van een organisatie (of een deel hiervan bij een grote organisatie), het coördineren van meerdere (complexe) veranderprocessen en het ontwikkelen van tactisch beleid en delen van het strategisch beleid voor het eigen vakgebied. Ook is er op niveau 60 sprake van het onderhandelen met leveranciers over contracten en/of dienstverleningsovereenkomsten. In lijn met deze zwaardere verantwoordelijkheden is kennis van informatica en bedrijfskunde op post-hbo-niveau, kennis van projectmanagement, ruime ervaring vereist en onderhandelingsvaardigheden. Een combinatie van deze elementen is niet aan de orde in onderhavige functie en daarom is deze lichter dan niveau 60.

Vergelijking ijkfunctie(s)

De FWG-ijkfunctie Adviseur informatisering (FG 55) is op hoofdlijnen vergelijkbaar met de functie ten aanzien van de kennis, vaardigheden, taken en verantwoordelijkheden.



Conclusie indeling

Op grond van bovenstaande adviseert FWG Progressional People voor de functie Applicatiebeheerder II een indeling op niveau 55.

