

Dit doen we **samen**, met ruimte voor **eigen regie** en met een **liefdevol** hart

Kwaliteitsverpleegkundige

Doel:

Als kwaliteitsverpleegkundige richt je je binnen de teams op de leer- en verbetercyclus van kwaliteit van zorg. Je stuurt aan op kwaliteit van zorg en waar nodig ondersteun en begeleid je zorgmedewerkers in complexe situaties in het verlenen van zorg, met als doel het behouden, verbeteren en/of aanleren van eigenaarschap en vakmanschap bij de medewerkers waardoor de kwaliteit en continuïteit van zorg verbetert. Je werkt vanuit de kernwaarden van Inovum.

Werkzaamheden:

Bevorderen van kwaliteit:

- Je geeft advies, aanwijzingen en informatie aan zorgprofessionals bij (complexe) casuïstiek, gericht op zorgverlening, begeleiding en afstemming met zorgvrager en naasten.
- Je ondersteunt zorgprofessionals bij het opstellen en evalueren van het zorgplan.
- Je ondersteunt gevraagd en ongevraagd in/aan zorgprofessionals om de individuele zorgvraag te optimaliseren.
- Je schakelt zo nodig een behandelaar in of beroept je op de expertise van een gespecialiseerd verpleegkundige.
- Je ondersteunt en stimuleert zorgprofessionals bij het, in samenspraak met cliënt, diens naasten en team, aanvragen van (her-)indicaties.
- Je toont verpleegkundig leiderschap in het handelen vanuit het vakgebied en in de samenwerking met anderen.
- Je werkt in de ondersteuning intensief samen met de verpleegkundigen van de afdeling en stimuleert hen in hun verpleegkundig leiderschap.

Kwaliteitsbeleid:

- Je waarborgt dat beroepsnormen in de praktijk worden gevolgd en stuurt aan op het volgen van de juiste richtlijnen.
- Je signaleert mogelijkheden/ wijzigingen voor verbetering ten aanzien van het primair proces (bijvoorbeeld opnamefase, overdracht of het zorgplan) en vertaalt deze naar een voorstel voor nieuw beleid, in samenspraak met de teamleider.
- Je voert gevraagd/ongevraagd kwaliteitscontroles uit;
- Je coördineert en ondersteunt van jouw aandachtsgebied de aandachtsvelders en commissie in hun rol en expertise.



Kennis en ontwikkeling

Je hebt kennis op hbo-niveau en bent BIG geregistreerd.



Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van je locatiemanager.



- Je signaleert ontwikkelingen t.a.v. de kwaliteit van zorg en vertaalt deze waar passend in voorstellen/procedures.
- Je borgt de kwaliteitseisen van het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en draagt zorg voor de PDCA cyclus als het gaat om voortgang op methodisch werken.
- Je bent verantwoordelijk voor de voortgang en borging rondom medicatieveiligheid, wet zorg en dwang, en andere onderwerpen op kwaliteit en wet- en regelgeving.
- Je bent verantwoordelijk voor het verwerken van MIC meldingen, maakt MIC analyses en bespreekt dit tijdens het teamoverleg.

Zorgverlening:

- Je voert indien nodig (meer complexe) verpleegtechnische handelingen uit en begeleidt en ondersteunt andere zorgprofessionals bij de uitvoering hiervan.
- Je bent aanwezig op de afdeling en voert door middel van coaching on the job, voldoende aspecten van de zorg uit om voeling te houden met de kwaliteit van het primair proces.
- Je hebt, in samenspraak met de zorgmedewerkers, contact met familie/mantelzorger over de ontwikkeling en het welzijn van de bewoner/cliënt.

Deskundigheid bevorderen:

- Je zorgt voor een veilig leerklimaat, toont voorbeeldgedrag, deelt kennis met het team en stimuleert kennisdeling binnen het team.
- Je signaleert mogelijkheden voor kwaliteitsverbetering, bijvoorbeeld op basis van MIC-meldingen of kwaliteitsrapportage van Inovum, en vertaalt dit naar een verbetervoorstel.
- Je toetst de voorbehouden handelingen af van de collega zorgprofessionals en bewaakt het bevoegd en bekwaam zijn van medewerkers;
- Je verzorgt klinische lessen;
- Je hebt een faciliterende rol in het organiseren van de diverse overlegvormen binnen de aangewezen team. Je kent de medewerker en het team en zijn behoeften en speelt hierin een verbindende rol.
- Je geeft advies en instructie bij opleidingen en scholingen.

Functie-eisen

- Je beschikt over een diploma HBO-verpleegkunde en BIG registratie. Je hebt meerdere jaren ervaring in een coördinerende/coachende functie in de verpleeghuiszorg. Je beschikt over kennis en kunde om individuen/teams te begeleiden. Je algemene kennis houdt je op peil door het volgen van bijscholingen en congressen. Bij voorkeur heb je een opleiding op het gebied van kwaliteit van zorg gedaan, zoals de opleiding "Kwaliteitsverpleegkundige in het Verpleeghuis". Je hebt kennis van de organisatie, de geldende procedures en richtlijnen (o.a. voor indicatiestelling);

*"Een fijne dag voor de bewoners, zo simpel.
Daar word ik echt blij van om aan bij te dragen."*



- Je verricht je werkzaamheden zelfstandig binnen het vastgestelde jaarplan en de protocollen. Je toont initiatief bij het sturen op de kwaliteit van zorg. Problemen op het gebied van kwaliteit van zorg en zorguitvoeren pak en los je op. Je kunt terugvallen op je leidinggevende;
- Je hebt sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, corrigeren, motiveren, stimuleren. In het kader van begeleiding en ondersteuning kun je omgaan met weerstand en conflicten. Overtuigingskracht en het overbruggen van tegenstellingen zijn vereist voor het bewaken van de kwaliteit van de zorgverlening en bij het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van operationeel beleid;
- Er is risico op zowel materiële als immateriële schade bij het leveren van een bijdrage aan de zorgprocessen. Bij onzorgvuldig handelen is er kans op het imago en materiële schade. Bij het uitvoeren van handelingen is er een risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel. Je hebt invloed op de kwaliteit van zorg en levert een bijdrage aan beleidsontwikkeling en de invulling van operationeel beleid. Je draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg;
- Voor het opstellen van (overdracht)rapportages, beleidsdocumenten of verbetervoorstellen heb je schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden nodig. Voor het ondersteunen, instrueren en adviseren van zorgprofessionals heb je mondelinge uitdrukkingsvaardigheden nodig. Non-verbale communicatie is vereist in de omgang met cliënten waarbij verbale communicatie moeizaam of niet mogelijk is;
- Voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen heb je bewegingsvaardigheden nodig;
- Je hebt oplettendheid nodig bij het implementeren van het jaarplan, het toezien op de kwaliteit van de zorgverlening en bij het verrichten van uitvoerende werkzaamheden.

Overige functie-eisen:

- Doorzettingsvermogen en geduld zijn van belang bij het begeleiden en motiveren van medewerkers t.a.v. hun inhoudelijke taakuitvoering;
- Systematisch werken is vereist bij het uitvoeren van het jaarplan, het opstellen van het zorgleefplan en het verrichten van verpleegtechnische handelingen. Hygiënisch werken is vereist bij het uitvoeren van handelingen;
- Het is van belang dat je integer omgaat met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van het personeel en de cliënten;
- Je representeert de organisatie met een passend voorkomen en gedrag in contacten met cliënten en hun verwanten;
- Je hebt gevoel voor het menselijk lichaam nodig bij het verrichten van handelingen.

Inconveniënten:

- Je functie kan zowel fysiek als psychisch belastend zijn, vanwege de complexe casuïstiek, ondersteunen bij of het overnemen van de zorgverlening.
- Je kunt psychische belasting ervaren door het dragen van verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg.

"Er wordt hier ook goed voor ons gezorgd."

