

Dit doen we **samen**, met ruimte voor **eigen regie** en met een **liefdevol** hart

Applicatiebeheerder II

Doel:

Als Applicatiebeheerder II adviseer je het management op het gebied van applicaties en applicatiearchitectuur. Je bent verantwoordelijk voor de continuïteit en het optimaal functioneren van meerdere primaire applicaties binnen de organisatie en het bieden van gebruikersondersteuning. Je werkt vanuit de kernwaarden van Inovum.

Werkzaamheden:

Beheren en adviseren:

- Je analyseert ontwikkelingen in de omgeving (bijvoorbeeld wetswijzigingen of beleidsaanpassingen) op gevolgen voor de applicaties en adviseert het management hierover, door het opstellen van wijzigingsvoorstellen, (beleids)adviezen en verbetervoorstellen;
- Je stelt de impact van de wijzigingen vast voor systemen en bedrijfsprocessen, adviseert hierover en handelt zodat de bedrijfsvoering niet in gevaar komt.
- Je prioriteert wijzigingsverzoeken in overleg met gebruikers en/of de Manager ICT (in geval van budgettaire keuzes);
- Je beheert en administreert wijzigingsverzoeken en geeft een terugkoppeling aan gebruikers of en wanneer wijzigingen doorgevoerd (kunnen) worden;
- Je bent verantwoordelijk voor accountbeheer en kent gebruikersrechten toe (autorisatiebeheer);
- Je stelt protocollen en processen met betrekking tot de beveiliging van applicaties op.

Onderhouden van applicaties:

- Je doet aanpassingen en voert onderhoudswerkzaamheden uit aan (onderdelen van) applicaties, stemt dit af met de leverancier en communiceert dit met de gebruiker;
- Je ontwikkelt testplannen, migratieplannen en acceptatietests, voert deze uit en/of laat deze uitvoeren;
- Je coördineert en begeleidt de implementatie van de nieuwe/ aangepaste applicatie;
- Je houdt de updates bij van de verschillende applicaties en inventariseert of implementatie/communicatie hiervan nodig is.



Kennis en ontwikkeling

Je hebt kennis van applicatie- en functioneel ICT-beheer op post hbo-niveau



Plaats in de organisatie

Je ontvangt hiërarchisch leiding van de Manager ICT



Optimaliseren van applicaties:

- Je inventariseert wensen van gebruikersgroepen en/of adviseert gebruikers over mogelijke verbeteringen;
- Je stelt het functioneel ontwerp op, stemt dit af met de leverancier;
- Je coördineert het veranderingsproces en houdt de interne gebruiker op de hoogte;
- Je leidt multidisciplinaire ICT-veranderteams;
- Je adviseert operationeel leidinggevenden, tactisch management en directie over het gebruik, onderhoud en vervanging van de applicaties;
- Je richt een monitoringssysteem in en rapporteert aan de Manager ICT over het aantal en de aard van de incidenten en stelt verbeterplannen op;
- Je genereert rapportages en bespreekt deze met leidinggevende;
- Je voert impact- en risicoanalyses uit en stelt verbeterplannen op.

Onderhouden van leverancierscontacten:

- Je bent aanspreekpunt namens de organisatie bij de verschillende leveranciers;
- Je coördineert en ziet toe op de werkzaamheden van leveranciers;
- Je spreekt de leverancier aan als deze niet voldoet aan de gemaakte afspraken;
- Je evalueert lopende dienstverleningsovereenkomsten met de leverancier en doet voorstellen aan de Manager ICT.

Ondersteunen van gebruikers en collega's:

- Je fungeert als aanspreekpunt voor ICT collega's met betrekking tot applicaties, koppelingen en applicatie-architectuur;
- Je signaleert of ontvangt storings- en problemen, registreert en verhelpt deze, eventueel met inschakeling van de leverancier;
- Je volgt de voortgang van uitstaande storings- en incidentmeldingen en koppelt de status terug aan de melder;
- Je bent aanspreekpunt voor gebruikers op de werkvloer en leidinggevende;
- Je ondersteunt gebruikers bij het gebruik van applicaties en geeft gebruikersinstructies;
- Je geeft gebruikers trainingen bij de implementatie van nieuwe applicaties;
- Je stelt gebruikershandleidingen op en houdt deze up to date;
- Je zorgt voor zichtbaarheid binnen de organisatie en dat de essentie van applicatiebeheer breder gedragen wordt.

Projecten:

- Je leidt (organisatiebrede) ICT-projecten op het gebied van applicaties;
- Je neemt deel aan projecten binnen de organisatie waarbij applicatiebeheer betrokken is.
- Je geeft implicaties voor de applicaties aan en vertaalt deze naar verandervoorstellen;
- Je haalt informatie op en signaleert relevante ontwikkelingen binnen de organisatie die raakvlak hebben met (een) applicatie(s) en applicatiebeheer en draagt zorg voor een goede aansluiting en borging.

Functie-eisen

- Je hebt kennis van applicatie- en functioneel ICT-beheer op post hbo-niveau, aangevuld met kennis van projectmanagement en ruime ervaring. Daarnaast is kennis van bedrijfsprocessen die door ICT worden ondersteund en kennis vanuit de zorg, de gebruikersomgeving en behoeften op het gebied van applicaties vereist. Ontwikkelingen in het vakgebied dienen te worden bijgehouden door het bijhouden van vakliteratuur en het volgen van trainingen;
- Je verricht je werkzaamheden zelfstandig binnen de kaders van het vastgestelde ICT-beleid. Initiatief is vereist bij het optimaliseren van applicaties en het adviseren over de applicatie-architectuur. Je kunt inhoudelijk terugvallen op de leveranciers, organisatorisch is terugval mogelijk op de Manager ICT.

- Sociale vaardigheden zoals tact, luistervaardigheid en het overwinnen van weerstanden zijn vereist bij het adviseren van operationeel leidinggevend en tactisch management over informatiserings- en veiligheidsbeleid en het inrichten of aanpassen van applicaties. Het wekken van belangstelling en overtuigingskracht is van belang bij optimaliseren van applicaties in overleg met gebruikers en leveranciers en het leiden van projecten. Het overbruggen van tegenstellingen is nodig bij contacten met leveranciers en bij het implementeren van nieuwe of aangepaste applicaties.
- Verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het gehele proces van inrichten of aanpassen van applicaties en het ontwikkelen van beleid op tactisch niveau. Er is risico op materiële schade bij het oplossen van storingen en incidenten, het doorvoeren van wijzigingen, het adviseren over applicaties en het bepalen van de impact op systemen en bedrijfsprocessen. Er is risico op immateriële schade in contacten met leveranciers onder andere bij het aanspreken als applicaties niet goed functioneren en bij kwaliteitsborging;
- Je hebt mondelinge uitdrukkingsvaardigheid nodig voor het ophalen van wensen bij gebruikers, in contact met leveranciers, het uitdragen van ideeën en bij het instrueren van gebruikers. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het opstellen van beleids- en verbeterplannen, testplannen, protocollen, processen en gebruikershandleidingen. Communiceren in de Engelse taal is vereist in contacten met buitenlandse leveranciers;
- Voor het verwerken van teksten en gegevens waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid nodig is, is bewegingsvaardigheid is vereist;
- Je hebt oplettendheid nodig bij het signaleren van relevante in- en externe ontwikkelingen, het inventariseren en beoordelen van wijzigingen voor applicaties. Daarnaast is nauwkeurigheid en oplettendheid van belang bij het realiseren van aanpassingen in applicaties. Onvoldoende oplettendheid heeft gevolgen voor de werking van applicaties.

Overige functie-eisen:

- Bij het optimaliseren en implementeren van nieuwe of aangepaste applicaties is doorzettingsvermogen nodig;
- Systematisch werken is vereist voor het analyseren van ontwikkelen en doorvoeren van wijzigingen in applicaties.
- Het is van belang dat je integer en betrouwbaar omgaat met de toegang die je hebt tot digitaal opgeslagen vertrouwelijke informatie;
- Voor de contacten die je hebt met gebruikers en leveranciers is het van belang dat je representatief bent in je voorkomen en gedrag.

Inconveniënten

- Je kunt psychische belasting ervaren door het dragen van de verantwoordelijkheid voor het tijdig realiseren van aanpassingen in applicaties van waarbij sprake kan zijn van tegengestelde belangen en bij het oplossen van incidenten onder tijdsdruk.

"Er wordt hier ook goed voor ons gezorgd."

