

Indelingsadvies

Inovum

Functie

Zorgadministrateur

Datum

18 december 2023

Dit indelingsadvies is gebaseerd op de functiebeschrijving d.d. december 2023. Bij de niveau-bepaling is gebruik gemaakt van FWG VVT, editie 2023-2024.

Keuze kernfunctie

Omdat in de functie sprake is van het verrichten van administratieve werkzaamheden en het daarbij onderhouden van contacten ten behoeve van afstemming, gegevensuitwisseling en informatieoverdracht, het fungeren als deskundige vanuit de cliëntenadministratie met als doel het realiseren van een inzichtelijke en accurate administratie en het bieden van ondersteuning aan in- en externen, sluit de kernfunctie Administrateur aan bij de in te delen functie.

Aansluiting kadertekst

De kadertekst Administrateur op niveau 45 is van toepassing:

Administrateur belast met het controleren en verwerken van gegevens. Controleert de ontvangen gegevens en legt daarbij verbanden met andere gegevens. Onderhoudt contacten met diverse in- en externe personen/instanties met betrekking tot gegevensuitwisseling. Combineert gegevens uit diverse (financierings)bronnen, analyseert deze en maakt op basis hiervan (periodieke) overzichten ten behoeve van de eigen organisatie en externe instanties. Fungeert als deskundige vanuit een administratief aandachtsgebied waarbij meerdere gegevens uit verschillende werkprocessen gecombineerd moeten worden, geeft van daaruit functionele aanwijzingen aan medewerkers, werkt beleidsvoorstellen nader uit en ontwikkelt richtlijnen, procedures en/of protocollen. Neemt deel aan projecten. Ook kan sprake zijn van het leiden van (deel-)projecten binnen het eigen aandachtsgebied.

Vergelijking niveau-onderscheidende elementen

Binnen de functie van Zorgadministrateur is sprake van het verzamelen, controleren en verwerken van gegevens en documenten met betrekking tot de cliëntadministratie, signaleren van afwijkende en/of ontbrekende gegevens en opvragen van ontbrekende gegevens/navragen van afwijkende gegevens. Ook is sprake van onderhouden van in- en externe contacten voor o.a. de coördinatie en bewaking van afhandelingstermijnen van vragen, (verlopen) indicaties en het onderhouden van contacten met het zorgkantoor, verzekeraars, gemeenten en andere instanties. Daarnaast is sprake van het opstellen van (periodieke) overzichten en/of rapportages ten behoeve van de eigen organisatie en externe instanties. Verder is sprake van fungeren als aanspreekpunt voor de cliëntenadministratie, het geven van aanwijzingen en instructies aan zorgmedewerkers over de juiste manier van elektronische registratie, verstrekken van praktische informatie en het beantwoorden van vragen via telefoon, e-mail of andere kanalen aan betrokkenen (intern en extern). Tot slot is sprake van leiden van (deel)projecten binnen het eigen aandachtsgebied of deelnemen aan grootschalige projecten. Bovenstaande aspecten sluiten aan bij de niveau-onderscheidende elementen van niveau 45. De kenniseisen en vaardigheden van de in te delen functie sluiten eveneens aan bij de niveau-onderscheidende elementen van niveau 45.

Uitsluiten ander(e) niveau(s)

De in te delen functie is zwaarder dan niveau 40. Op dit niveau is geen sprake van het controleren en verwerken van



administratieve gegevens en het daarbij leggen van verbanden met andere gegevens. Ook is op dit niveau geen sprake van het combineren van gegevens uit diverse (financierings)bronnen, het analyseren hiervan en het op basis hiervan maken van (periodieke) overzichten ten behoeve van de eigen organisatie en externe instanties. Tevens is op dit niveau geen sprake van het fungeren als deskundige vanuit een administratief aandachtsgebied waarbij meerdere gegevens uit verschillende werkprocessen gecombineerd moeten worden. Daarnaast is geen sprake van het nader uitwerken van beleidsvoorstellen en het ontwikkelen van richtlijnen, procedures en/of protocollen. Dit is wel aan de orde binnen de in te delen functie waardoor niveau 45 overschreden wordt.

De in te delen functie is lichter dan niveau 50. Op dit niveau is sprake van het fungeren als deskundige vanuit een administratief aandachtsgebied waarbij meerdere belanghebbenden betrokken zijn, zoals het medisch specialistisch bedrijf en medewerkers betrokken bij DBC-registratie. Ook is op dit niveau sprake van het vertalen van wijzigingen binnen wet- en regelgeving naar aanpassingen binnen interne procedures en beleidsvoorstellen en het bewaken van de naleving hiervan. Deze elementen zijn niet aan de orde bij de in te delen functie.

Vergelijking ijkfunctie(s)

De ijkfunctie Medewerker zorgadministratie (FG 45) is vergelijkbaar met de in te delen functie omdat er sprake is van het uitvoeren en controleren van de zorgadministratie.

Conclusie indeling

Op grond van bovenstaande adviseert FWG Progressional People voor de functie Zorgadministrateur een indeling op niveau 45.

