

Dit doen we **samen**, met ruimte voor **eigen regie** en met een **liefdevol** hart

Contactverzorgende

Doel:

Als Contactverzorgende biedt je verzorging en begeleiding aan cliënten op basis van de afspraken in het zorgplan en coördineer je de zorg van de cliënten. Je werkt vanuit de kernwaarden van Inovum.

Werkzaamheden:

Coördineren van de zorg:

- Je stelt met de cliënten en/of de naasten het (eigen deel) van het zorgplan op;
- Je bent verantwoordelijk voor de coördinatie en continuïteit van de multidisciplinaire zorgverlening van de toegewezen cliënten;
- Je zorgt dat er een samenhang en samenwerking in de zorgverlening ontstaat;
- Je bewaakt de gemaakte afspraken zoals deze zijn vastgesteld in het zorgplan, je evalueert het zorgplan en stelt deze waar nodig bij;
- Je geeft instructies aan collega's met betrekking tot de coördinatie van de zorg;
- Je signaleert veranderingen in de zorgvraag, bespreekt dit met collega's en naasten van de cliënt en stelt het eigen deel van het zorgplan zo nodig bij;
- Je onderhoudt contacten met de naasten van de cliënt.

Zorg en ondersteuning:

- Je verzorgt, verpleegt en begeleidt cliënten volgens de afspraken in het zorgplan en je ondersteunt hen bij ADL-activiteiten;
- Je stimuleert de zelfredzaamheid van cliënten en je stemt de te verlenen zorg af op de lichamelijke en geestelijke conditie van de cliënt;
- Je verricht voorbehouden en risicovolle handelingen, waarvoor je bevoegd en bekwaam bent;
- Je ondersteunt bij maaltijden en de daaruit voortvloeiende taken en je helpt cliënten zo nodig bij het eten en drinken;
- Je begeleidt en ondersteunt cliënten bij (welzijns)activiteiten en andere afspraken.

Afstemming:

- Je stemt af over de uit te voeren werkzaamheden en activiteiten met collega's en de cliënt, waarbij je rekening houdt met de wens van de client;
- Je levert een bijdrage aan het opstellen van het zorgplan;
- Je beantwoordt vragen en geeft informatie aan cliënten en naasten of verwijst hen door;



Kennis en ontwikkeling

Je hebt een opleiding als Verzorgde IG op mbo-3 niveau afgerond, met ruime ervaring



Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van je teamleider



- Je observeert de client en signaleert bijzonderheden en veranderingen met betrekking tot hun lichamelijke en geestelijke gesteldheid en je koppelt dit terug aan een van je collega's;
- Je onderneemt zo mogelijk zelf actie op basis van je eigen bevoegd en bekwaamheid.

Functie-eisen:

- Je hebt minimaal een opleiding als Verzorgende IG op mbo-3 niveau afgerond, aangevuld met ruime ervaring op het gebied van begeleiding en verzorging. Je hebt kennis van de organisatie voor het coördineren van de zorg. Daarnaast heb je ervaringskennis in de omgang met cliënten. Bovendien beschik je over kennis van hygiëne en veiligheidseisen;
- Je werkt met collega's in een team, maar bent in staat om je werkzaamheden zelfstandig volgens procedures en richtlijnen uit te voeren. Je neemt initiatief bij het opstellen van het zorgplan in overleg met cliënten, naasten en het multidisciplinair team. Knelpunten in je werkzaamheden los je zo mogelijk zelf op. Je kunt terugvallen op je collega's of je leidinggevende;
- In de contacten en het afstemmen met collega's en betrokken disciplines, bij het verzorgen en begeleiden van cliënten in en het stimuleren van de zelfredzaamheid van cliënten heb je sociale vaardigheden zoals tact, kunnen luisteren, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en kunnen stimuleren nodig. Je hebt overtuigingskracht en je weet tegenstellingen te overbruggen bij het in overleg opstellen van het zorgplan en bij het coördineren en bewaken van de zorg;
- Je werk is niet zonder risico's. Zo is er een kans op het veroorzaken van materiële schade bij het coördineren van de zorgverlening aan toegewezen cliënten. De kans op immateriële schade bestaat in de contacten met cliënten en naasten. Bij het uitvoeren van verpleegtechnische voorbehouden en risicovolle handelingen is er risico op het toebrengen van persoonlijk letsel bij de cliënt;
- In de contacten met cliënten, naasten en collega's en in diverse overlegsituaties heb je mondelinge uitdrukkingsvaardigheden nodig. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden heb je nodig bij opstellen van zorgplannen en het rapporteren in zorgplannen;
- Bewegingsvaardigheden heb je nodig bij het verrichten van voorbehouden en risicovolle handelingen waarvoor je bevoegd en bekwaam bent;
- Oplettendheid is dan ook nodig tijdens het uitvoeren van de verzorgende werkzaamheden, bij het observeren van cliënten waarbij je veranderingen in de lichamelijke en/of psychische gesteldheid signaleert en bij het coördineren en bewaken van de zorgverlening.

Overige functie-eisen:

- Doorzettingsvermogen heb je nodig bij het begeleiden, stimuleren en activeren van cliënten;
- Voor het uitvoeren van ADL-werkzaamheden en het verrichten van voorbehouden en risicovolle handelingen waarvoor je bevoegd en bekwaam bent, is het belangrijk dat je ordelijk en hygiënisch werkt;

*"Een fijne dag voor de bewoners, zo simpel.
Daar word ik echt blij van om aan bij te dragen."*



- Je gaat zorgvuldig om met de persoonlijke en vertrouwelijke gegevens van de client. Daarnaast representeer je de organisatie met een passend voorkomen en gedrag in de contacten met de client en de naasten;
- Je hebt gevoel voor het menselijk lichaam nodig bij het herkennen van veranderingen in de toestand van cliënten en bij het uitvoeren van voorbehouden en risicovolle handelingen.

Inconvenienten:

- Fysieke belasting kan optreden door het uitvoeren van handelingen waarbij je in belastende houdingen werkt en bij het vele malen per dag ondersteunen van cliënten waarbij je gebruik kunt maken van hulpmiddelen;
- Doordat je geconfronteerd wordt met het leed van cliënten en aangesproken wordt op (afwijkende) wensen/verwachtingen ten aanzien van de zorgverlening, kan je psychisch belast worden;
- Bezwarende werkomstandigheden kunnen voorkomen bij het in aanraking komen met onaangename materialen bij de verzorging van cliënten;
- Er is een kans op persoonlijk letsel door fysiek belastende werkzaamheden, prikaccidenten en door agressief gedrag van cliënten.

"Er wordt hier ook goed voor ons gezorgd."

