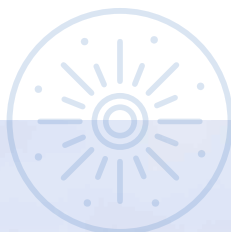


VOORJAAR 2023

INOVUM *straat*

MAGAZINE | NUMMER 8



*Paard
als
therapeut*

Interview

Zorg dat mensen het naar hun zin hebben

Reportage

Duofiets? CRDL?
Voor een fijn moment samen

Nachtbrakers

Het werk 's nachts is mooi omdat er minder prikkels zijn

inovum

INHOUDSOPGAVE

Inovum Straalt is een uitgave voor bewoners, verwanten, vrijwilligers & medewerkers van Inovum.

8

Duofiets? CRDL? Voor een fijn moment samen

Krijgt u iemand op bezoek, of bent u als naaste op bezoek op onze locaties? Wist u dat u samen een leuke activiteit kunt doen en dat we daar veel voor in huis hebben?

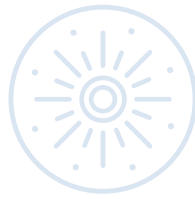
18

Het paard als therapeut

Het paard gaat langs alle bewoners, de een wordt stil, de ander ontroerd en de volgende praat honderd uit.

Wat vind je waar?

- 3 Voorwoord
- 4 Interview: Zorg dat mensen het naar hun zin hebben
- 6 Ik doe mee!
- 8 Duofiets? CRDL?
Voor een fijn moment samen
- 10 Hoop voor elke dag
- 12 Fotopagina Gooiers Erf
- 14 Fotopagina Beukenhof
- 16 Fotopagina Veenstaete
- 17 De achtergrond van de 10 klantbeloften
- 18 Het paard als therapeut
- 20 Nachtbrakers
- 21 Kent u deze nog? | Gedicht Samen Stralen
- 22 Mandala
- 23 Puzzel
- 24 Kerkvieringen | Social media
Colofon | Redactie zoekt versterking



Voorwoord

Beste lezer,

Een voorwoord schrijven voor Inovum Straalt? Als de vraag er ligt zeg ik meteen ja. Maar wat vertel je dan?

Laat ik beginnen met mij voor te stellen. Ik ben Jennie Prins en werk als casemanager bij Inovum. Een casemanager komt als het goed is al vroeg in beeld bij de cliënt. Namelijk wanneer de cliënt thuis woont en de diagnose dementie krijgt of bij een MCI (Milde Cognitieve stoornis). De huisarts schakelt ons in die gevallen in. We komen bij de mensen thuis en helpen ze een weg te vinden in de wereld van zorg en welzijn. Zo helpen we bij het vinden van dagbesteding, hulp in de huishouding of persoonlijke verzorging of andere zorg. We zijn er niet alleen voor de cliënt. We zijn er ook voor de mantelzorger. Want de zorg voor iemand met dementie is zwaar en dat mag best wat vaker erkend worden. We helpen de mantelzorgers met psychoeducatie; wat betekent dementie, wat kan er veranderen en hoe kun je omgaan met de emoties die daarbij komen kijken? En we bieden ze een luisterend oor.

We staan als casemanager vaak aan het begin van een proces. We leren de cliënt en de mantelzorger kennen. We brengen het netwerk in kaart en helpen ze het leven kwalitatief zo hoog mogelijk te houden en dat ze veilig thuis kunnen wonen met de juiste begeleiding tot het eind. Dementie is heel grillig en verloopt bij iedereen anders. Soms zijn we lang betrokken, maar het kan ook heel snel gaan. Wanneer het thuis dan niet meer gaat helpen we met de overgang naar een verpleeghuis. Onze lijntjes met zorgbemiddeling van Inovum zijn gelukkig kort.

We schrijven bij inhuizing een voordracht over de cliënt; zoals de persoonsgegevens, hoe ze staan tegenover de opname, het werkverleden, hobby's en de contactpersonen. Het zou helpen als alle zorginstellingen met dezelfde systemen werken en inhoudelijk rapporteren over het welzijn en de zorg van de cliënt. Dat zou, zeker wanneer meerdere zorginstellingen betrokken zijn bij een cliënt, helpen bij een goede overdracht, kennis over en begrip voor de cliënt en mantelzorger.

Mijn werk is mooi. Maar ook heel moeilijk. Ik moet knopen doorhakken die gevolgen hebben. Soms wordt het onveilig thuis en wil de cliënt niet verhuizen naar een verpleeghuis. Dan zet ik in overleg met de huisarts een gedwongen opname in werking. Dat is heel moeilijk voor alle partijen. Ook voor mij, dat neem ik wel eens mee naar huis. Maar gelukkig kan ik vooral heel veel mensen helpen en bijstaan, waar ze veel dankbaarheid voor tonen. Ik zeg wel eens "1 boom die valt maakt meer lawaai dan een bos dat groeit". Houd oog voor dat bos dat groeit. Dat zou ik iedereen mee willen geven.

Jennie Prins

Casemanager Inovum

ZORG DAT MENSEN HET NAAR HUN ZIN HEBBEN



Janneke Pos-van de Meent, wijkverpleegkundige Kortenhoeve en Marion Vermeulen-Schouten, contactverzorgende Veenstaete gaan met elkaar in gesprek over 'Samen zorgen voor een fijne dag'. Hoe dragen zij daaraan bij, wat is de rol van naasten en wat is er voor nodig? Ook die andere doelstelling: eigen regie, komt uitvoerig ter sprake.

Marion: "Het is mijn werk: zorgen dat de mensen het naar hun zin hebben." Janneke: "Jullie veel meer want jullie zijn de hele dag bij de mensen. Ik ben in de thuiszorg soms maar 10 minuten binnen en de rest van de dag moeten ze het zelf doen."

Waar gaat een 'fijne dag' volgens jullie over? Janneke: "Als wijkverpleegkundige doe ik in dat kleine tijdsbestek wat ik kan voor 'een fijne dag'. Vooral in de avond merk ik dat mensen graag nog even de dag afsluiten met je. Soms ben je de enige die ze hebben gezien die dag. Gelukkig hebben veel cliënten genoeg contacten en genoeg te doen. En er zijn telefoons en tablets waardoor ze makkelijker contact kunnen onderhouden. Ik probeer mensen er wel toe te bewegen om de telefoon te pakken. Gewoon de buurvrouw of de kinderen bellen om te vragen of ze komen of om ze ergens naartoe te brengen. Of laat ze lekkere dingen in huis halen en mensen uitnodigen om gezellig te komen eten. Ik kan dat niet voor ze regelen, alleen stimuleren. Wat een dag voor mensen ook fijn maakt is als er wat georganiseerd wordt in het dorp en ze daar bij kunnen zijn. Nu was er bijvoorbeeld hier in de school met Pasen een paasmaaltijd georganiseerd en dat was zo'n succes. Ze zijn echt verwend. Vrijwilligers serveerden aan tafel. Met de kerst deden ze ook al iets leuks. Soms wordt er hier in Veenstaete iets georganiseerd zoals de Paasbrunch. En daar vertellen ze mij dan over hoe leuk het was."

Marion: "Voor een fijne dag in het weekeinde zou het mooi zijn als er welzijnsmedewerkers zijn. Want dan valt het vaak

een beetje stil en dat is jammer. We proberen het wel zelf te doen, met de huiskamerassistent bijvoorbeeld, maar daar hebben we niet altijd tijd voor. Familie is er wel en ze doen wat in hun macht ligt. In het weekend komen helpen voor die fijne dag kan niet altijd. Wij gingen laatst naar de lammetjes hier in de buurt. Dan gaan er vaak familieleden mee en dat zijn geweldige momenten. Zo varen we ook in de zomer op de Loosdrechtse plassen met de bewoners en dan mag familie mee of een mantelzorger. Dat is heel fijn."

Vertel eens over een fijne dag die jij zelf op het werk had?

Janneke: "Het is prachtig als mensen zich (weer) kunnen redden. Bij revalidatie bijvoorbeeld moeten ze zelf de oefeningen doen, dus herstel hebben ze aan zichzelf te danken. Dat ze vaak weer zonder ons verder kunnen is toch echt het mooiste. En de dankbaarheid! Dat je er bent om ze te helpen."

Marion: "Voor mij is dat het lekker loopt die dag. Mensen blij, collega's blij. Zonder gezeur. Soms heb je van die dagen dat je nergens aan toe komt. Wat is nu het allerbelangrijkste denk ik dan. Je wilt gewoon de tijd hebben om bij de mensen te zitten, ze aandacht geven. Dat het gezellig is in de woonkamer. Dat iedereen zich rustig en blij voelt. Dat er leuke dingen gedaan worden. De rest is eigenlijk bijzaak. Kom op! Waarom druk maken over de was die nog niet gevouwen is of het dekbed nog niet is teruggeslagen. Het gaat gewoon om de bewoners. En als je dan ook nog een lach krijgt van de bewoners of een aai over je bol, vind ik dat gewoon heerlijk."

Janneke: "Wij drinken wel eens een kop koffie met ze. Dan kom je veel meer te weten. Ze willen gewoon even die gezelligheid. Het zijn niet mijn kennissen, maar sommige mensen ken ik al heel lang. Zie ik foto's staan op de kast bij de mensen thuis van bekende gezichten: hebben de kleinkinderen bij mijn kinderen in de klas gezeten. Dan heb je direct verbinding en een gespreksonderwerp, is het ijs gebroken." ►

Hoe bevorder je eigen regie bij je cliënt/ bewoner?

Janneke: “Ik kom bij mensen thuis en die hebben eigen regie. Die moet je dus niet overnemen. Mensen zoveel mogelijk zelf laten doen. Ze vragen wel eens te helpen bij complexe zaken, dan helpen we uiteraard. Als ze voelen dat het contact met mij goed zit, durven ze ook meer te zeggen wat ze willen en te vragen.

Maar we hebben ook beperkte tijd in de thuiszorg, dus dan kan niet alles. Bijvoorbeeld als al mijn cliënten op dezelfde dag bedenken dat ze gedoucht willen worden, dan wordt dat toch een beetje lastig. Dat kost meer tijd dan een washandje”.

Marion: “Ik vind het erg belangrijk dat je de mensen zelf de kleine dingetjes laat doen, zoals de kleding uitzoeken, mij toelaten in hun kamer. Ik zeg altijd ‘goedemorgen, mag ik bij u binnenkomen, bent u al wakker?’. Het is hun huisje. Of ik vraag: ‘vindt u het goed als ik dit uit uw kast pak?’ Altijd in samenspraak. Bijvoorbeeld met wassen. Dan geef ik een washandje en vraag: ‘kunt u zelf uw gezicht wassen?’ Ook al zijn de mensen dementerend, ze weten vaak nog heel goed wat ze wel en niet willen of welke gewoontes ze hebben. We hebben geen tijdsdruk, niet iedereen hoeft om 9.30 uur aan tafel voor ontbijt. Dus de tijd nemen om mensen zelfstandig kleine dingen te laten doen moet kunnen.

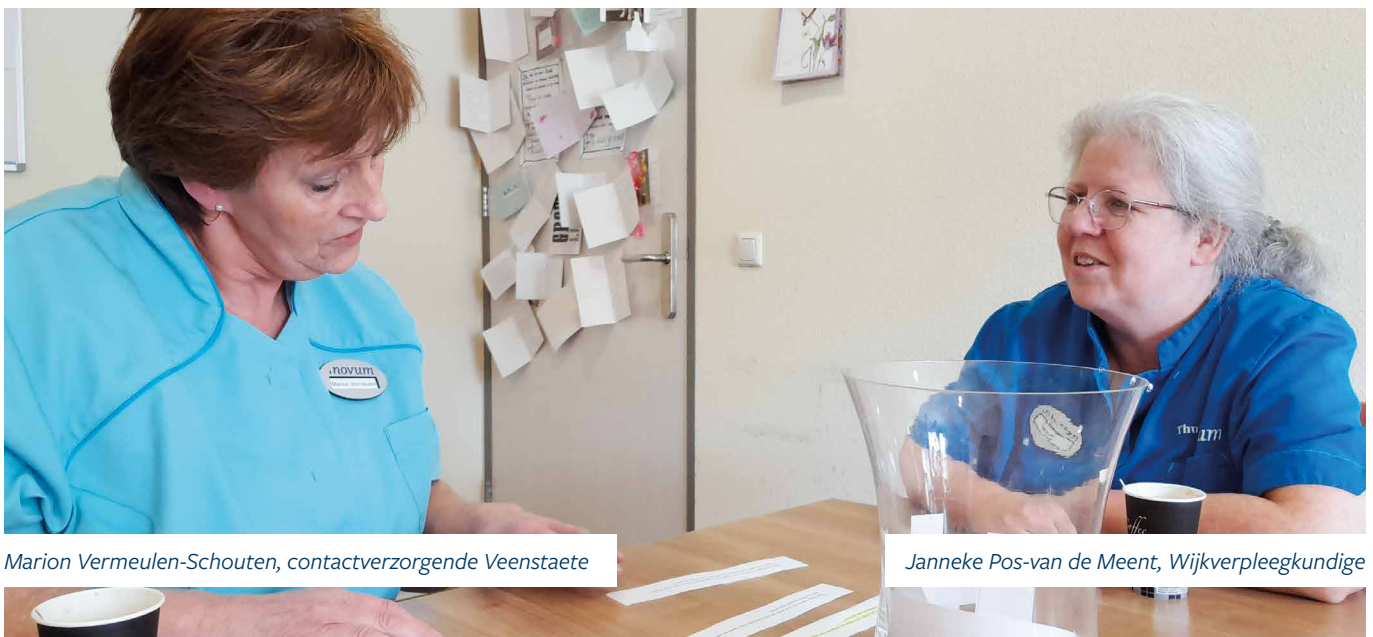
Bespreken jullie als team hoe je mensen moet benaderen met betrekking tot eigen regie?

Janneke: “We hebben in de wijk diverse routes. Dus collega’s wisselen wel af bij de cliënten. In principe bespreken we dit niet. Als je merkt dat een bepaalde strategie niet werkt bij een cliënt, dan moet je dat

veranderen. Wij werken heel zelfstandig.” Marion: “Wij delen de ervaringen wel. We bespreken het met elkaar waarom het de een wel lukt en de ander niet. We leren echt van elkaar. En we hebben gelukkig ook een psycholoog die we in kunnen schakelen, die helpt dan met een benaderingsplan of geeft tips.” Janneke: “Dat doen wij ook wel. En we hebben bijscholingen.”

Over onze andere kernwaarde ‘liefdevol’. Hoe belangrijk is die?

Janneke: “Je bent er echt voor de mensen. Ze zijn zo dankbaar. Het mooiste zou zijn als we ook in de thuiszorg iedereen tot het laatste moment zouden kunnen verzorgen. Dat kan niet altijd. Als het wel gebeurt is de familie vaak zo blij dat je bij hebt kunnen dragen aan het thuis kunnen sterven. Die laatste zorg wordt vaak met hulp van 24 uur zorg of nachtzorg ingevuld. Of in samenwerking met de huisarts, of met andere teams van Inovum met expertise. Gelukkig hebben we hele lieve mensen waar we komen. Als we de deur achter ons sluiten hebben we ze altijd ergens bij kunnen helpen.” Marion: “Als ze je hand pakken en blij zijn dat je er bent. Het aanraken is voor hen heel belangrijk. Ze vinden het fijn dat ik rustig naast ze kom zitten. Dan worden ze rustig en heb je een connectie. Dat is het stukje liefde dat je kunt geven en ook terugkrijgt.” Janneke: “Gewoon even luisteren. Dan hoef je niet eens zoveel te zeggen.” Marion: “Bewoners kunnen soms niet meer goed de woorden vinden. Dan moet je goed luisteren wat ze op hun manier willen zeggen. Zo breng je het geduld op en geef je echte aandacht. We zijn allemaal verschillend en allemaal hebben we andere behoeften. Dan zorg je ervoor dat je voor iedereen de juiste aandacht hebt.” ■



Marion Vermeulen-Schouten, contactverzorgende Veenstaete

Janneke Pos-van de Meent, Wijkverpleegkundige



Carmen van Dam: "Ik vind het kookmoment heel leuk om te doen."

IK DOE MEE!

Met "Ik doe mee" halen we mooie verhalen op van naasten die bijdragen aan een fijne dag. Dit keer bezoekt Robert Onderwater de woning Kompas Oost in Gooiers Erf waar hij heeft afgesproken met Carmen van Dam.

Carmen arriveert met in haar armen een kratje met vele frisse kleuren gevuld. De bewoners kennen Carmen want zij komt geregeld koken voor de groep. In de gezamenlijke woonkamer begroet Carmen haar vader en brengt hem dicht bij haar richting een plekje in de keuken. De ingrediënten met toebehoren worden uit het kratje gehaald voor een gezamenlijk fijn kook-contactmoment. Ook Carmen haar zoon komt nog even binnen. En na zijn opa een dikke knuffel te hebben gegeven laat hij een ingrediënt achter dat hij speciaal nog even had gekocht. Hoe betrokken!

Wie ben je?

"Ik ben Carmen van Dam, oudste dochter van Albert van den Eshof. Ik ben getrouwd en heb samen met mijn man André 4 zoons en zijn eigenaar van een ICT bedrijf. Ik kook heel graag, dat ligt heel dicht bij mij, en daarom sta ik hier nu fijn te hakken en te snijden. Ik vind het leuk om iets te kunnen doen terwijl ik mijn vader zie. Dit momentje samen te hebben." ►

CARMEN:

“Vandaag kook ik kip met venkel en tomatenrijst. Ik denk altijd na over wat ik maak. Ik probeer voor papa herinneringen op te halen, dus kook ik altijd iets dat hij kent van vroeger.”

Hoe is dat zo ontstaan?

“Toen ik hier de eerste keer binnenkwam en ik zag dat er elke avond vers gekookt wordt, heb ik aangegeven dat ik best eens zou willen koken. We gaan als gezin wel gezamenlijk met mijn vader weg, uit eten of naar de kroeg en maken wandelingen, maar iets actiefs bedenken is soms best lastig. Een activiteit te bedenken en samen iets te ondernemen, en dan is dit natuurlijk een eenvoudige manier om contact te hebben, om hier te zijn. Dit is leuk en voor mij echt een win-win situatie. Ik sta hier te koken met papa om mij heen! Dan kan ik iets betekenen, voel ik mij betrokken en komt er interactie uit. Want ook de medebewoners kennen mij en laten merken dat zij het leuk vinden als ik er ben, ze vragen regelmatig wanneer ik weer kom koken.”

Wat voor gerecht kook je?

“Vandaag kook ik kip met venkel en tomatenrijst. Ik denk altijd wel na over wat ik maak. Ik probeer voor papa herinneringen op te halen, dus kook ik altijd iets dat hij kent van vroeger. Mijn moeder is zeer jong in 1989 overleden en kon fantastisch koken. Dit is een van haar recepten, typisch iets dat zij maakte, en dat zij mij heeft geleerd. “Mijn vrouw heeft dit ontworpen”, vult Albert aan. Een eerdere keer heb ik bijvoorbeeld ook zuurkoolstampot gemaakt. Dat is mijn vader zijn lievelingseten. Dat geeft bijvoorbeeld weer een herinnering aan de caravan in Duitsland, onze vakanties en het restaurant aldaar. Ik maak dan traditionele zuurkool maar dan wel speciaal met heel veel vlees (Zeeuws spek, casselerrib en natuurlijk rookworst) dit werd door de hele groep erg goed ontvangen.”

Hoe regel je dit?

“Ik spreek met de contactverzorgende van de afdeling een datum af, geregeld 1x per maand, en zij vragen mij soms ook. Ik koop de benodigdheden altijd zelf. Ik vind het fijn te weten wat ik heb en ik vind het kopen van de ingrediënten zelf ook leuk om te doen. En op deze manier kunnen ze het bedrag dat overblijft op een andere goede manier besteden aan de bewoners.

Maar ik begrijp best dat dat niet voor iedereen haalbaar is. Daarom is het gewoon mogelijk om aan te geven wat ik zou willen gaan koken en welke ingrediënten er nodig zijn, zij zorgen er dan voor dat de producten aanwezig zijn.”

Wat zou je anderen willen meegeven?

“Ik vind dit kookmoment oprecht heel leuk om te doen. Het gaat erom om iets te doen dat je zelf leuk vindt. Dat het natuurlijk voelt om er te zijn. En je vervolgens samen bezig bent, lekker contact hebt en herinneringen ophaalt. Dat kan ook een activiteit zijn met kleuren, een spelletje of bijvoorbeeld een gezellig groepsgesprek.”

Tijdens het eten helpt Carmen haar vader Albert en drinken we er voor de liefhebbers een 0.0 biertje bij. De bewoners genieten gezamenlijk van het eten en de gezellige gesprekjes tussendoor. Die gaan o.a. over dit moment, het koken van Carmen, uitleg over het gerecht en het samenzijn. Over de Hema alwaar de tompoucen vroeger heel goedkoop waren en over de kookkunsten van onze jonge huiskamerdienst die zich ook gezellig aan tafel heeft toegevoegd. Tevens wordt er gesproken over het toetje hangop, die Carmen een volgende keer “goddelijk” belooft te maken tijdens het aardbeienseizoen. Samen een fijne dag! ■



Duofiets? CRDL? Voor een fijn moment samen

Krijgt u iemand op bezoek, of bent u als naaste op bezoek op onze locaties? Wist u dat u samen een leuke activiteit kunt doen en dat we daar veel voor in huis hebben? We zetten er een aantal op een rij met instructiefilmpjes of foto's over het gebruik ervan.

BELEEF TV

Met de beleef tv is er zoals het woord al zegt, van alles te beleven. Van puzzelen, polygoonjournaals bekijken, spelletjes spelen tot muziek luisteren en nog veel meer. De beleef tv is makkelijk te bedienen. Het scherm kunt u staand gebruiken en u kunt het in een platte stand zetten zoals een grote tafel waaraan u kunt zitten. Het scherm is een touchscreen.

Ook heeft u de mogelijkheid om zelf materiaal op een USB stick af te spelen, zoals foto's of filmpjes van vroeger of van nu. Aan de achterkant van het scherm vindt u de computer met HDMI en USB aansluitmogelijkheid, een muis, toetsenbord en instructie. Veel beleefplezier.



Scan de QR code voor een korte instructie.



DE DUOFIETS

Het is weer heerlijk weer om naar buiten te gaan. Voldoende reden om de duofiets te pakken. Er zijn 2 soorten duofietsen beschikbaar. Een waarbij je naast iemand zit, en een fiets geschikt voor een tochtje met iemand in een rolstoel.

Een andere leuke fiets is het Fietslabyrint. Deze fiets staat binnen en voor een tv-scherm. U kunt met het fietslabyrint virtuele tochten maken langs de Amsterdamse grachten of door Loosdrecht.



Scan de QR code voor een uitleg.

DE CRDL

De CRDL (cradle) is een instrument dat door middel van aanraking geluiden afspeelt. De geluidsthema's zijn zorgvuldig samengesteld waardoor gebruikers volledig kunnen opgaan in het moment. De CRDL begint wanneer 2 mensen een hand leggen op de geleidende sensoren en elkaar daarna aanraken. Variaties in aanraking worden herkend en vertaald naar verschillende klanken. De CRDL kan ontspannen, verwonderen of een grappig moment opleveren. Het is een manier om contact te maken.

Om de CRDL aan te zetten trekt u aan de zijkant aan het doorzichtige stripje om een klein klepje te openen. Daarachter zit de aan/uit knop. Veel luisterplezier.



Scan de QR code voor een filmpje.

**SNOEZELKAR**

De snoezelkar is uitgerust met attributen voor tast, geluid, licht en geur. Wanneer u gebruik wilt maken van de lichtobjecten en projecties is het aan te raden de snoezelkar te gebruiken in een ruimte waar u de gordijnen dicht kunt doen. U kunt muziek afspelen of muziek maken.

Wanneer u gebruik wilt maken van een van deze voorzieningen adviseren wij u dit aan te geven aan de zorgmedewerker.

FAMILIEBIJENKOMST

In februari en maart hebben we elkaar weer mogen ontmoeten tijdens de familiebijeenkomsten in de Beukenhof. In Gooiers Erf staat de familiebijeenkomst in de planning op 1 juni.

Wat was het fijn om weer met elkaar in gesprek te kunnen. Uitleg te kunnen geven over ontwikkelingen op de locatie en antwoorden te kunnen geven op vragen of zorgen. Tijdens de familiebijeenkomst hebben we ook uitleg gegeven over de verschillende mogelijkheden om met uw naaste een fijn moment te hebben of contact te maken, zoals de snoezelkar of de duofiets. Het was weer ontzettend goed om bij elkaar te zijn. Een fijne dag voor de bewoners kunnen we alleen samen realiseren.



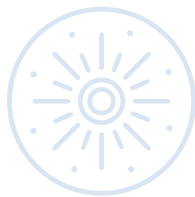
HOOP

Toon Hermans

Geef elkander hoop
dan gaat alles goed,
geef elkander hoop
als j' elkaar ontmoet.

Niet met dure woorden,
een rede of een preek,
nee, zomaar bij de slager
of in de apotheek.

Op een cafeterrasje
of in de bioscoop,
al is het nog zo vluchtig,
Maar geef elkander hoop!



Hoop voor elke dag

Het is Lente en daar heeft 'Hoop' een prominente plaats in de natuur. Wat er ook gebeurt, er is belofte van bloeien en groeien, tegen de verdrukking in.

Wat is Hoop eigenlijk?

Ik hoorde eens van een doodzieke vriend, hierover de volgende uitspraak: "Hoop ligt buiten jezelf."

We kennen de uitspraken: "Hoop doet leven, of hopen tegen beter weten in." Hopen heeft iets van geloven in zich, geloven dat het beter gaat of geloven in verandering. Geloven en hopen dat je vurige wens uitkomt.

Hopen op verandering in je gezondheid, hopen dat je beter wordt of in ieder geval niet slechter. Hopen op een weerzien.

Hopen op nieuwe wegen, nieuwe of andere mogelijkheden, al zijn ze maar klein, maar 'O zo!', belangrijk voor jouw welbevinden.

Hoop is een uitkijkpunt naar de toekomst, naar wat nóg niet is.

Hopen is vertrouwen vinden, verlangen naar...

Hopen en geloven in de Liefde die jouw zal dragen om te kunnen blijven hopen naar een anker, een houvast in de dag.

Hoop is niet iets groots, het is juist iets kleins, iets gewoons, een liefdevolle glimlach, vriendelijkheid, geduld, gehoord, je gezien weten, opgemerkt, je veilig voelen, gekend in jou bestaan. Jij doet er toe!

Hoop, geloof en juist ook de Liefde hebben alles met elkaar te maken, zij zijn krachtbronnen elke dag opnieuw. Kijk maar naar de natuur; de Lente laat ons zien dat we daarop altijd kunnen vertrouwen. ■

BEUKENHOF



Paas
stukjes



ZWANENMEER & MEER



*Creatief
zijn*



HOUTBEWERKING



SPELETJE SPELEN

SJOELEN



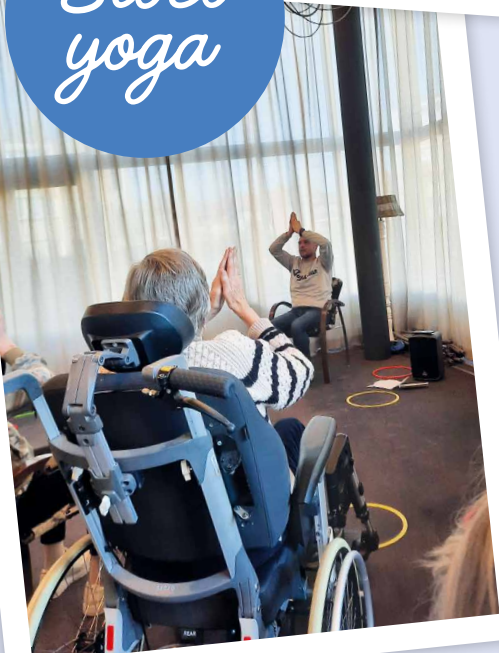
GOOIERS ERF



LAMMETJES OP BEZOEK



Stoel yoga



PASEN



CARNAVAL



**SPORT EN BEWEGEN
MET ROC STUDENTEN**

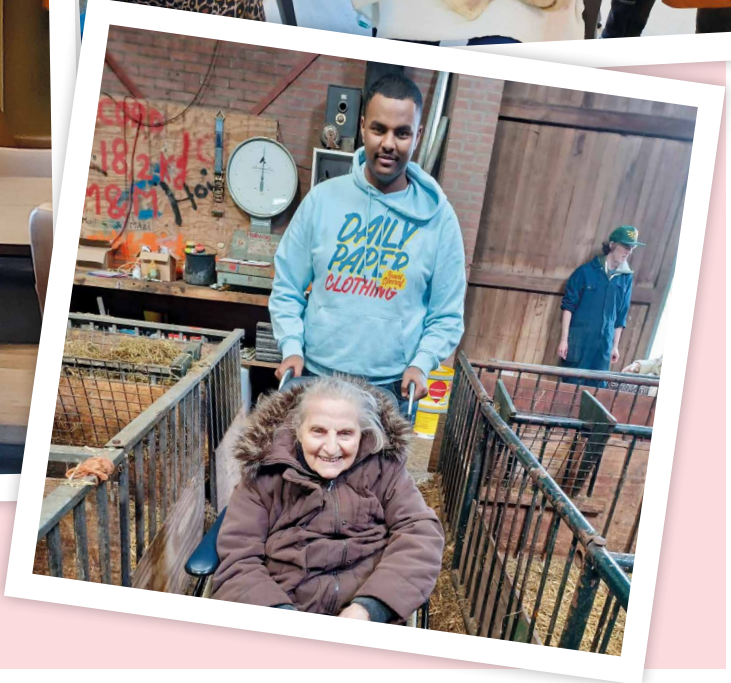
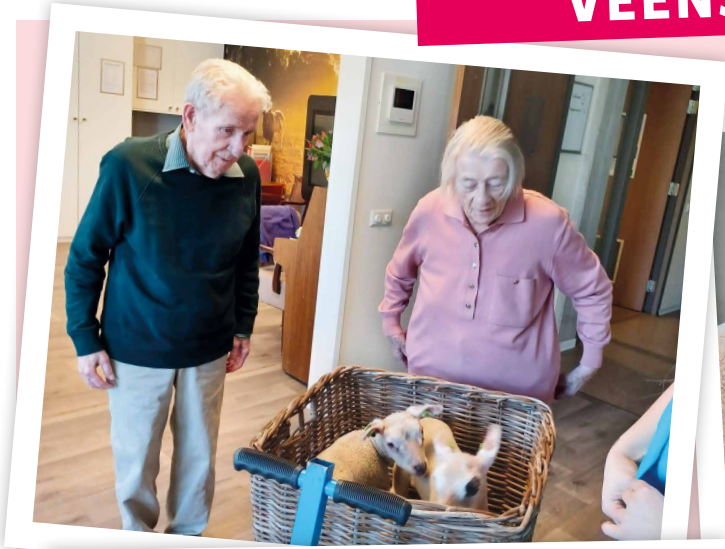


BINGO



*Jong
en oud*

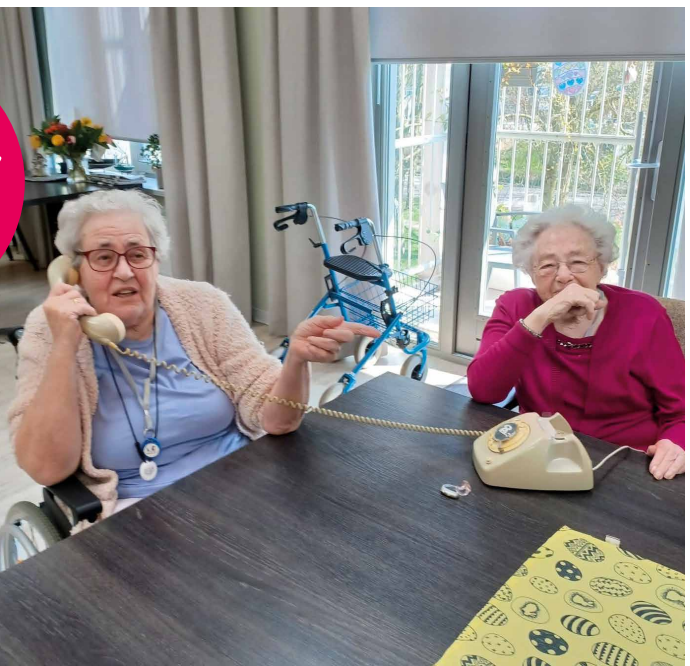
VEENSTAETE



LAMMETJES OP BEZOEK

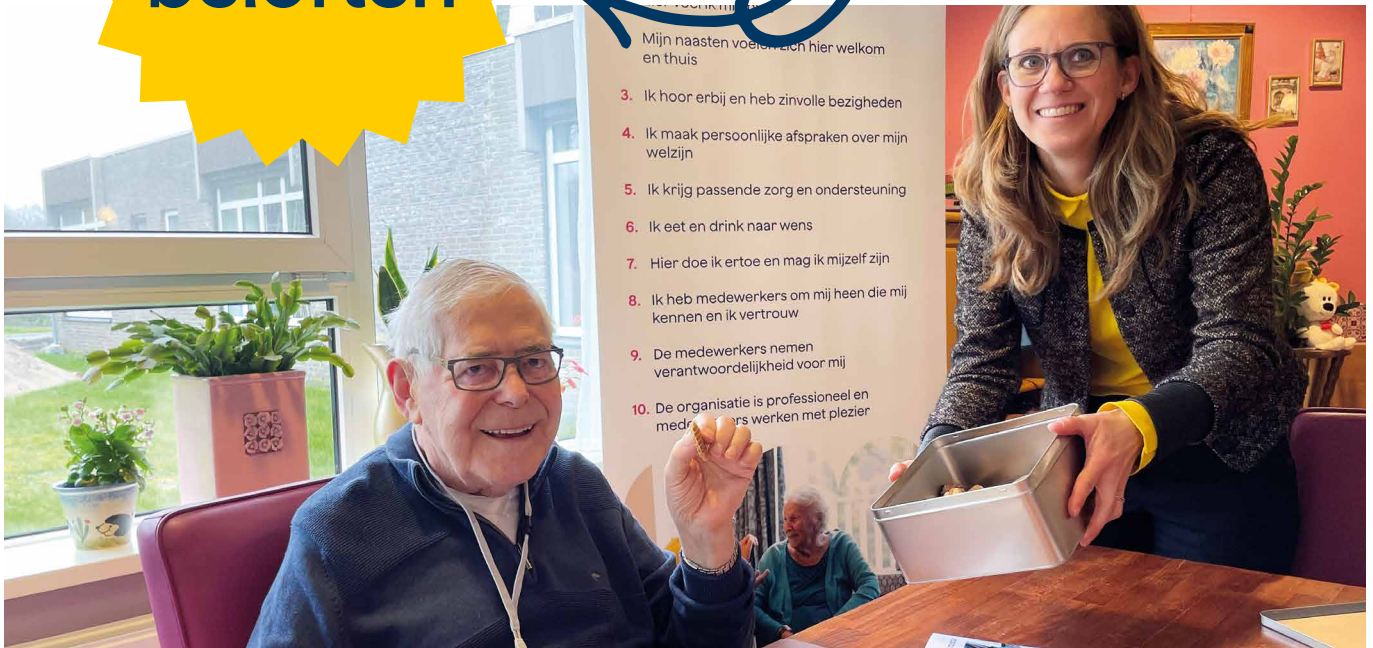


Wonderfoor



Klant- beloften

DE ACHTERGROND VAN DE 10



Eind maart zijn we gestart met de 10 klantbeloften aan onze bewoners. Het lijkt misschien iets nieuws, maar dat is het niet helemaal. We leggen graag uit waarom we tot de 10 klantbeloften zijn gekomen.

In 2022 is er een nieuwe missie van Inovum geformuleerd: Samen zorgen voor een fijne dag. Het draait hierbij om het centraal stellen van de bewoners en de thuiswonende cliënten. Hun wensen, behoeften en leefritme worden gevolgd en het welbevinden staat voorop. Dat betekent dat we soms anders moeten handelen, denken en organiseren.

Om ons beter te kunnen richten op de kwaliteit van het bestaan, is een andere manier van kijken en vormgeven van kwaliteit van zorg nodig. We hanteerden een kwaliteitssysteem dat niet meer zo goed lijkt te passen bij deze nieuwe kijk op kwaliteit. Het draaide meer om de verantwoording van kwaliteit dan daadwerkelijk om de kwaliteit die wordt ervaren. Het draaide meer om tellen dan vertellen wat er goed gaat en wat niet.

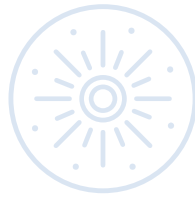
Het kwaliteitskader voor de verpleeghuiszorg geeft aan waar we aan moeten voldoen. Zo weet de bewoner of cliënt wat ze mogen verwachten. Kwaliteit@ biedt

een nieuwe en erkende kwaliteitsmethodiek waarbij de richtlijnen van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg zijn vertaald naar 10 klantbeloften. Helemaal nieuw zijn de klantbeloften dus niet. Wel hoe we ermee omgaan. U ziet de 10 klantbeloften terug op veel plekken op de locaties en op de website. En u gaat er vaker mee in aanraking komen. Zo heeft de afdeling NAH een nul-meting gestuurd naar alle contactpersonen. Deze vragenlijst had de 10 klantbeloften al als uitgangspunt. Een 1-meting volgt. Deze stappen gaan we ook zetten voor onze cliënten van de PG-afdelingen en somatiek.

U heeft dus een belangrijke signalerende rol. U kunt ons vertellen waar we het beter kunnen doen. Dat kan door middel van de officiële meetmomenten (vragenlijsten) maar ook in gesprek met de medewerkers van Inovum. Via diverse wegen stimuleren wij dit gesprek, zoals de koffiekaart (in de folder) en de ideeënbox op de locaties. Want we willen graag leren en verbeteren. Heeft u een compliment, dan horen we dat uiteraard ook graag. Gewoon, door het uit te spreken. ■

We zijn ook bezig een soortgelijk kwaliteitssysteem neer te zetten voor de Thuiszorg als het vernieuwde wettelijke kader daarvoor klaar is.





Het paard als therapeut

Januari 2023, het waait, het is koud en er staat een paard in de tuin bij de Beukenhof. Het is Patho, een 22 jarig paard uit Zuid Amerika. Hij woont naast de Beukenhof op stal Hilverzicht. Het is een bijzonder paard dat speciaal is gekomen om de bewoners te ontmoeten.

Er zijn 5 bewoners bij de pilot aanwezig, ieder maakt op zijn eigen manier contact, dit zie je terug in hoe ze het paard begroeten. De een aait, de ander maakt op afstand contact en de volgende kijkt rustig de kat uit de boom. Het paard gaat langs alle bewoners, de een wordt stil, de ander ontroerd en de volgende praat honderd uit.

Een paard als Patho wordt ingezet om de bewoners te ontmoeten en bij te dragen aan mentaal welzijn. Paarden werken in verbinding, voelen (ze hebben niet zo'n groot hoofd) en hebben geen woorden.

Verbinding

Verbinding ontstaat door in de buurt te zijn van het paard, door aanraking en aandachtig kijken naar het dier. Een paard zoekt verbinding, zonder oordeel of eigen agenda.

Voelen

Dit kan fysiek door aanraking en hoe we ons van binnen voelen. Zijn we blij of juist teruggetrokken. Paarden reageren op wat je van binnen voelt, ze reageren niet zo op hoe je je van buiten voordoet. Voor een paard is het belangrijk dat binnen en buiten gelijk is, dan ben je veilig voor een paard.

Woordeloos

Paarden hebben geen woorden en maken daardoor op een andere manier contact. Zeker voor bewoners die zelf minder woorden hebben is dit een krachtige manier van communiceren, wat soms lastiger is omdat we zo goed zijn in woorden.

EQI coaching gaat samen met de Beukenhof structureel ontmoetingen met de paarden aanbieden. Daarnaast wordt met fysio gekeken naar oefeningen met de paarden, denk aan het borstelen van een paard als goede oefening van de arm. Een kennismaking voor vrienden & familie van de bewoners wordt gepland, houd de informatiezuil goed in de gaten. Mocht u met uw naasten zelf een kijkje willen nemen bij stal Hilverzicht? Eigenaren Jacob & Jet heten u van harte welkom op stal. Houdt u er alleen rekening mee dat paarden niet gewend zijn aan rolstoelen of rollators dus geef de paarden de ruimte. ■

Mocht u vragen hebben, dan kunt u via Welzijnsmedewerkers contact krijgen met EQI coaches Anne, Paul en Nikki

Nachtbrakers

Angélique Verschuur is een verzorgende bij de Beukenhof. Maar slechts een enkeling zal haar ontmoet hebben want zij werkt wanneer de meesten van ons op één oor liggen. Angélique werkt namelijk in de avond/nacht.

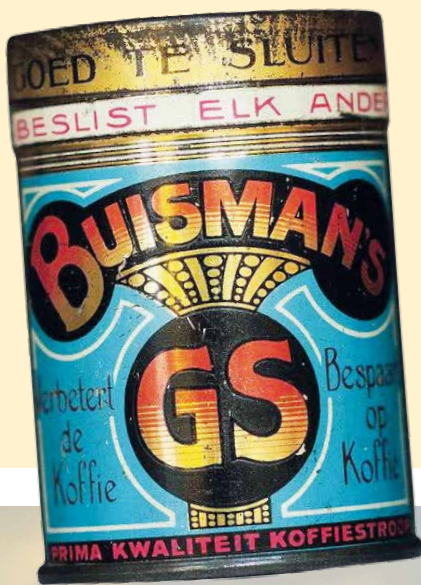
Angélique is 51 jaar en komt uit Hilversum. Ze zegt zelf dat ze totaal geen ochtendmens is. Ooit werd ze gevraagd voor de nachtdienst en dat beviel dus zo goed dat ze is gebleven. Op een rooster van 4 weken werkt ze twee blokjes van 6 nachten. Van vrijdagavond tot donderdagochtend en 2 avonddiensten. Het grote voordeel is dat ze bijna altijd 's avonds thuis is. De kinderen zijn allang de deur uit dus voor hen hoeft ze niet meer thuis te zijn overdag. Haar vriend werkt kantoortijden en zo zien ze elkaar in de avond.

Angélique: “Het werk 's nachts is mooi omdat er minder prikkels zijn en je soms heel mooi contact hebt met de mensen. Het belangrijkste in de nacht is het reageren op de alarmeringen. Daarnaast doen we rondes zorg waarbij je bewoners helpt in een andere slaapligging (dat noemen we wisselgiging) en verwisselen we incontinentiemateriaal. 's Nachts werk ik alleen voor de 7 huisjes van de pg. Dit is regelmatig kiezen tussen alarmeringen. Op welke reageer je als eerste?”

De overdracht van de nacht naar de dag is heel belangrijk. Is een bewoner onrustig geweest in de nacht dan werkt dat door in de dag. Dan is het fijn voor de bewoner dat hier rekening mee gehouden wordt en het netwerk hiervan op de hoogte is. In eerste instantie gaat zoveel mogelijk overdracht via de rapportage en kan de zorg dit lezen in het registratiesysteem ONS. Daarnaast is er 's morgens een mondelinge overdracht voor de meest urgente zaken. “Bij acute dingen overleg ik met het hoofd ANW (Avond Nacht Weekend). Als ik iets wil overleggen kan ik ook de contactverzorgende mailen. Met familie heb ik zelden contact, alleen in de laatste fase als ze blijven waken dan zien we elkaar. Dat zijn intense momenten, verdrietig maar ook vaak mooi.”

“Er gebeurt natuurlijk van alles in de nacht. Bewoners die een onrustige nacht beleven en gaan lopen bijvoorbeeld. Laatst viel meneer S. bij een nachtelijk loopje. Daar ben je dan gelukkig direct bij. Hij had een klein wondje boven de wenkbrauw. Droog merkte ik op dat hij er niet knapper op werd zo. Hij reageerde met : knap genoeg! Het zijn vaak die kleine contactmomenten dat je er kunt zijn voor de bewoners die het werk zo mooi maken.” ■





**Een schepje Buisman in de koffie.
Wie kent het niet.**

De koffiestroop van de firma Buisman bestond uit gebrande, gekaramelliseerde glucosestroop en melasse. Het werd gebruikt om de smaak van koffie te verbeteren en de kleur van de koffie donkerder te maken. Zo kon je met minder koffie toch een lekker bakje zetten. Toen koffie betaalbaar werd voor de meeste huishoudens verdween Buisman langzamerhand uit de keukens en huiskamers.

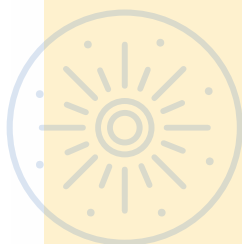
**KENT U
DEZE
NOG?**

*Samen
stralen*

Hier zit ik op een bankje.
In het park kijk ik rustig voor me uit.
Even weg in mijn gedachten,
wanneer ik mijn beide ogen sluit.
Op deze stralende dag even stilstaan,
onderweg naar innerlijke rust.
Mijn lichaam en geest in balans.
Even in het nu, heel bewust.
Ik hoor het geluid van rollende bladeren,
die dansen met de wind.
Het ruisen van de boomtoppen
dat in het orkest zijn plekje vindt.
Het is het ritme van de lente die haar intrede doet.

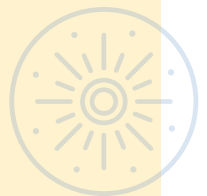
Met de warmte van de zon die me hartelijk begroet.
Deze muziek maakt mij zo vrolijk,
ik pluk de stralen van geluk.
En wat er toch nog mag gebeuren,
mijn dag kan niet meer stuk.
Ik straal!
Van binnen en van buiten ervaar ik het genot.
Voel ik de energie in mij stromen,
gaan mijn spanningen van het slot.
Doe met me mee en sluit de ogen,
luister ook naar dit fijne lied.
We ademen samen, diep in en langzaam uit.
En delen onze stralen zodat iedereen het ziet. ~ RO ~

**MANDALA
KLEUR
PLAAT**





L	R	S	R	E	W	U	O	H	C	S	E	O	T	
I	J	E	A	T	R	A	I	N	E	R	A	W	L	G
N	T	B	A	L	W	S	S	S	A	P	E	I	N	
E	H	N	P	N	N	N	A	N	E	P	D	N	I	
N	C	R	D	I	V	E	M	R	S	C	S	S	G	
D	E	O	E	E	T	O	N	N	G	O	T	R	E	
O	R	H	L	G	E	S	E	E	T	A	R	E	W	
E	S	D	C	D	I	T	N	R	O	C	I	J	L	E
L	D	E	I	I	I	D	I	E	D	H	D	E	B	
P	I	G	J	U	U	H	E	E	D	E	C	P	N	
U	E	M	B	E	S	J	T	D	E	D	R	S	I	J
N	H	G	N	I	D	I	L	S	R	L	I	K	H	
T	C	A	A	A	N	V	A	L	L	E	R	M	C	
A	S	H	O	E	K	S	C	H	O	P	V	R	S	



AANMOEDIGEN
 AANVALLER
 AANVOERDER
 BAL
 BUITENSPEL
 COACH
 DOELPUNT
 GRAS

HOEKSCHOP
 JUICHEN
 LIJNEN
 MIDDENSTIP
 PASS
 SCHEIDSRECHTER
 SCHOENEN
 SCHIJNBEWEGING

SHIRT
 SLIDING
 SPELERS
 TOESCHOUWERS
 TRAINER
 VELD
 VERDEDIGER
 WEDSTRIJD

Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KERKVIERINGEN

Sinds januari van dit jaar vindt er in Gooiers Erf maandelijks een kerkviering plaats. Dit is in navolging van de maandelijkse kerkdiensten die al vele jaren door de samenwerkende protestantse kerken uit Loosdrecht in de Beukenhof worden verzorgd.

Ook bewoners van Veenstaete kunnen maandelijks een viering bijwonen in het gelijknamige woonzorgcomplex. Deze worden verzorgd door de katholieke parochies uit de omliggende dorpen.

Gooiers Erf is van oorsprong een humanistisch huis, maar is ondertussen een algemeen verzorgingshuis waarin iedereen ongeacht iemands levensbeschouwelijke bronnen welkom is. Onder verschillende christelijke bewoners leeft de behoefte aan gezamenlijke vieringen.

Diaken Bert van Wilgenburg is bereid gevonden voor te gaan en verzorgt nu maandelijks samen met pianist Ger van der Laan en een aantal koordames een viering. Aansluitend is tijdens het gezamenlijk koffie drinken ook nog tijd voor een persoonlijke ontmoeting.

De vieringen op Gooiers Erf staan open voor alle bewoners. Familieleiden zijn eveneens van harte welkom om samen met hun naaste de vieringen bij te wonen. Naast een katholieke voorganger, hopen we ook een protestantse voorganger bereid te vinden vieringen op Gooiers Erf te willen verzorgen om zo recht te doen aan de diverse christelijke geloofsbelevingen. ■



Redactie zoekt versterking

Wij zijn op zoek naar een redactielid. Ben je naaste, vrijwilliger, medewerker of lid van de cliëntenraad en wil je meedenken over leuke onderwerpen voor dit magazine of vind je het leuk om verhalen te vertellen? Laat het ons weten en stuur een mailtje naar communicatie@inovum.nl.

Volg je ons ook?

Vaker leuke foto's kijken of weten wat we doen? Volg ons dan.



www.facebook.com/inovumzorg



www.instagram.com/stichtinginovum_

Colofon

Redactie

Saskia Haanappel
Vrijwilligers coördinator

Marlous ten Haring
Communicatieadviseur

Robert Onderwater
Welzijn Gooiers Erf

Ben en Wil Spekman
Vrijwilligers

Anneke van Henten
Vrijwilliger

Ontwerp

Nathalie Rossen
Mooi Werk Ontwerp