

Aanvullende particuliere diensten *zorg thuis*

ALLE AANVULLENDE DIENSTEN IN ÉÉN GIDS	3
ZORG.....	5
PERSOONLIJKE VERZORGING	5
BEGELEIDING	6
HULP IN DE HUISHOUDING.....	7
BEHANDELING EN ADVIES	10
INOVUM BIEDT MEER.....	11
ADRESSENLIJST INOVUM.....	11
TARIEFLIJST AANVULLENDE PARTICULIERE DIENSTEN INOVUM	112

Alle aanvullende diensten in één gids

Extra hulp kan het leven vergemakkelijken en leuker maken. Vooral wanneer je ouder wordt, is het fijn als je een beroep kunt doen op professionele zorg. Inovum biedt verschillende aanvullende of extra diensten aan. In deze gids staan ze overzichtelijk bij elkaar. Per dienst vertellen we wat wij kunnen doen en hoeveel het kost.

Informatie over vergoedingen

Voor onze thuiszorg diensten is het mogelijk een vergoeding aan te vragen bij je eigen zorgverzekeraar, via de Zvw (Zorgverzekeringswet), de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of de Wlz (Wet Langdurige Zorg). Daarvoor is een indicatie nodig. Voor de diensten vanuit de Wmo en Wlz betaal je een eigen bijdrage. De hoogte van deze bijdrage wordt bepaald door het [CAK](#).

Meer informatie hierover vindt u op de volgende websites:

- www.wijdmeren.nl (voor het aanvragen van een Wmo indicatie voor huishoudelijke hulp, dagactiviteit of individuele begeleiding)
- www.hilversum.nl (voor het aanvragen van een Wmo indicatie voor huishoudelijke hulp dagactiviteit of individuele begeleiding)
- www.ciz.nl (voor het aanvragen van een Wlz indicatie voor verpleeghuiszorg thuis)
- www.overheid.nl (voor algemene informatie over financiering, wetten en regelgeving)
- www.hetcak.nl (voor informatie over de eigen bijdrage)

Extra diensten of extra uren kopen

Je kunt alle diensten zelf kopen, zonder tussenkomst van instanties en verwijzers. Ook wanneer je meer hulp wenst dan de indicatie aangeeft, kunnen de extra aanvullende hulp worden bijgekocht. Deze gids is als een soort catalogus: je kiest zelf welke dienst je nodig hebt en wat je aan extra hulp wil besteden.

Contact Thuiszorg Inovum

Voor vragen over onze diensten of het aanvragen van een indicatie kun je ons op werkdagen van 08.30 - 17.00 uur bereiken via de telefoon: 035-58 88 200 of per mail: thuiszorg@inovum.nl.

Voor overige informatie, kijk op: www.inovum.nl.

Zorg

Het liefst zorg je voor jezelf. Maar soms is dat niet mogelijk. Bijvoorbeeld na een ongeluk of bij een ziekte. Ook ouderdom komt helaas niet zonder gebreken. Inovum kan op basis van jouw wensen zorg en ondersteuning bieden. Ons doel daarbij is dat jouw dagelijks leven zo normaal mogelijk doorgaat.

Onze medewerkers beschikken vanzelfsprekend over de juiste opleiding en ervaring. Daarnaast vinden we het belangrijk dat zij graag met mensen omgaan en plezier in het werk hebben. Zo bent je verzekerd van professionele en persoonlijke zorg, waarbij jouw eigen regie centraal staat.



Persoonlijke verzorging

Wassen, aankleden, haren kammen, steunkousen aantrekken. Persoonlijke verzorging kan een hele klus zijn. Het kan zelfs zoveel moeite kosten, dat je energie al op is voor de dag is begonnen. In dat geval is het fijn als iemand komt helpen. Onze professionele medewerkers kunnen je hierbij ondersteunen.

Wanneer je meer verzorging wenst dan de indicatie aangeeft, kunt je extra verzorging bijkopen. De wijkverpleegkundige bespreekt wat de mogelijkheden zijn en hoeveel dit kost. Afspraken over deze aanvullende zorg worden vastgelegd in jouw cliëntdossier. Voor deze aanvullende zorg ontvang je dan van Inovum een rekening.

Voor wie?

Voor iedereen die hulp nodig heeft bij de persoonlijke verzorging.

Waar?

Onze medewerkers van Thuiszorg Inovum komen bij je thuis. Wij bieden persoonlijke verzorging in de gemeente Wijdmeren en Hilversum.

Wanneer?

We maken samen afspraken over de tijdstippen waarop de overeengekomen aanvullende zorg wordt verleend. Deze afspraken leggen we vast in het zorgplan.

Verpleging

Het kan zijn dat je gedurende kortere of langere tijd verpleging nodig hebt. Denk aan hulp bij medicijngebruik, injecties, wondverzorging of het verwisselen van een stoma. Onze gediplomeerde verpleegkundigen helpen graag en vakkundig. Daarbij spreken we af welke tijdstippen goed uitkomen. Ook wanneer er intensieve verpleging nodig is, kunnen wij helpen. Zo nodig komen wij meerdere keren per dag naar je toe. Zo kun je zo lang mogelijk in je eigen, vertrouwde omgeving blijven wonen.



Voor wie?

Iedereen die voor korte of langere tijd verpleging nodig heeft.

Waar?

Onze medewerkers komen bij u thuis. Wij bieden verpleging in de gemeente Wijdmeren en Hilversum.

Wanneer?

We maken samen afspraken over de tijdstippen waarop onze medewerkers langskomen. Deze afspraken leggen we vast in het zorgplan.

Wat kost het?

Verpleging direct gekoppeld aan je indicatie, wordt vergoed uit de Zorgverzekeringswet. Je betaalt geen eigen bijdrage omdat deze zorg onder de basisverzekering valt. De wijkverpleegkundige kijkt mee of een indicatie mogelijk is. Wanneer je zelfstandig woont en een verpleeghuisindicatie hebt, wordt de verpleeghuiszorg die je thuis ontvangt vergoed uit de Wet langdurige zorg. Met een dergelijke indicatie betaal je wel een eigen bijdrage. Deze verschilt per situatie. Meer informatie over de hoogte van de eigen bijdrage staat op www.hetcak.nl. Deze Wlz-indicatie is aan te vragen bij het CIZ.

Wanneer je meer verpleging wenst dan de indicatie aangeeft, kun je de extra aanvullende verpleging bijkopen. Ook zonder indicatie kun je bij Inovum terecht voor verpleging. Hiervoor ontvang je van Inovum een rekening. Het uurtarief voor deze extra of aanvullende verpleging vind je in de bijgevoegde tarieflijst.

Begeleiding

Je woont zelfstandig, maar hebt moeite met het plannen van activiteiten en het regelen van de dagelijkse dingen. Je hebt moeite met het indelen van je dag, waardoor je stilvalt. Want wat moet eerst? Begeleiding kan uitkomst bieden. Onze begeleiders helpen met het maken van een dag- of weekplanning en het oefenen van bepaalde handelingen. Bijvoorbeeld het maken van een boodschappenlijstje en het bedenken van een winkelroute. Ook kunnen zij je begeleiden naar een specialist, samen een wandeling maken of iets gezelligs doen. Met dit steuntje in de rug krijg je weer controle over je tijdsbesteding. En daarmee meer zin in de dag.

Voor wie?

Voor senioren die zelfstandig wonen en begeleiding nodig hebben.

Waar?

De begeleiders komen bij jou thuis. Wij bieden begeleiding in de gemeente Wijdmeren en Hilversum.

Wanneer?

Wij maken samen afspraken over de tijdstippen waarop onze begeleiders langskomen. Deze afspraken leggen we vast in het zorgplan.

Meer informatie

Wilt u meer weten of wilt u begeleiding aanvragen? Neemt u dan contact op met Thuiszorg Inovum, telefoon 035-58 88 200 of stuur een e-mailbericht naar backofficethuiszorg@inovum.nl. Onze medewerkers kijken samen met u wat uw wensen zijn en welke mogelijkheden Inovum heeft.

Bent u al cliënt van Thuiszorg Inovum, dan kunt u ook bij uw wijkverpleegkundige terecht.

Informatie over de Wmo-indicatie vindt u op de website van uw gemeente. Voor informatie over een indicatie voor verpleeghuiszorg thuis kunt u bij het CIZ terecht.



Hulp in de huishouding

Ben je voor korte of langere tijd niet in staat om zelf het huishouden te doen? Of heb je hulp nodig bij het zware werk? Onze medewerkers bieden professionele ondersteuning bij de huishoudelijke taken en bijvoorbeeld de was. Wij zorgen voor een vaste medewerker die je ondersteunt.

We kunnen ook worden ingehuurd voor een incidentele klus zoals de 'grote schoonmaak' of het wassen van de ramen. Voor hulp in de huishouding is geen wachtlijst.

Particuliere huishoudelijke hulp: pakketten

Voor extra hulp in het huishouden, kunnen de volgende pakketten worden bijgekocht:

- **Oproepservice schoon huis**

Huishoudelijke werkzaamheden voor meerdere dagdelen of een dag. Er kunnen meerdere zorgverleners tegelijk worden ingezet.

- **Wassen en Strijk service**

De was wordt opgehangen of uit de droger gehaald, gestreken en opgevouwen. In overleg en afhankelijk van uw wensen bieden wij verschillende pakketten, waar mogelijk in overleg met reguliere huishoudelijke zorg:

Basispakket:	Een keer per week 1 tot 4 uur
Inovum verzorgt meer:	Twee keer per week 2 tot 4 uur
Inovum neemt alles over:	Drie tot vier keer per week 2 tot 4 uur



- **Eropuit service**

Iemand met wie je samen een ochtend of middag op pad gaat. Bijvoorbeeld naar de markt, het tuin- of winkelcentrum of samen een (kleine) wandeling maken.

- **Maaltijdondersteuning**

Inovum biedt verschillende pakketten van ondersteuning bij maaltijden:

Basispakket:	Tot 5x per week een half uur per dag
Het eten wordt bereid en de vaat wordt gedaan.	



Mediumpakket:	Tot 5x per week 1 uur per dag
Basispakket aangevuld met verzorgen of uitlaten van huisdieren, kleine boodschappen doen en/of de krant halen.	

Inovum neemt alles over:	Tot 5x per week 1 tot 2 uur per dag (uitbreiden tot dagdelen)
Mediumpakket aangevuld met gezelschap aanwezig bij het eten.	

Voor wie?

Wij bieden hulp bij het huishouden aan mensen die zelfstandig wonen en niet meer zelf alles kunnen doen.

Waar?

Wij komen bij u thuis. Wij bieden huishoudelijke zorg in de gemeente Wijdmeren en Hilversum.

Wanneer?

Wij maken met u afspraken over de dag en tijdstip waarop onze zorgverleners u bezoeken. Deze afspraken leggen wij vast in uw zorgplan.

Dagactiviteit

Ben je vanwege beperkingen aan huis gebonden, maar wil je toch graag leuke dingen doen en andere mensen ontmoeten? Dan is onze dagactiviteit een goede optie. Samen met andere deelnemers drinken we koffie, nemen we kranten door en bereiden we de middagmaaltijd. Daarnaast kun je deelnemen aan activiteiten die je leuk vindt. Onze deskundige begeleiders geven je alle ondersteuning die je nodig hebt. De activiteiten bieden ontspanning, maar trainen tegelijkertijd vaardigheden en het geheugen. Het is mogelijk om behandeling in het programma op te nemen wanneer je daarvoor een verwijzing heeft van de huisarts. Je bezoekt dan tijdens de dagactiviteit bijvoorbeeld de fysiotherapeut of logopedist.

Ontlasten van mantelzorgers

Dagactiviteiten zorgen ook voor de ontlasting van mantelzorgers. Regelmatig organiseren wij een avond waarbij mantelzorgers kennis kunnen maken met alles wat er op de dagactiviteit gebeurt. Dagactiviteiten zorgen ervoor dat mantelzorgers meer tijd hebben voor zichzelf, waardoor ze het mantelzorgen langer vol kunnen houden.

Voor wie?

Voor senioren met geheugenproblemen of een lichamelijke beperking. Er zijn verschillende groepen. Bij de kennismaking kijken we samen welke groep en activiteiten het beste bij je passen.

Vrijblijvend kennismaken

Het is ook mogelijk om een ochtend vrijblijvend (gratis) deel te nemen. Hiervoor maak je een afspraak met de dagactiviteit op nummer 035 - 5888230 of 035 - 5888200.

Waar?

Het dagactiviteitencentrum is gehuisvest in de Emtinckhof, Eikenlaan te Loosdrecht.

Wanneer?

De dagactiviteit is van maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 uur – 17.00 uur. U kunt één of meer dagdelen per week deelnemen. Op dinsdag is het ook mogelijk om de avondboterham te gebruiken op de dagactiviteit.

Vervoer

Afhankelijk van u persoonlijke situatie kan het vervoer heen en terug naar de dagactiviteit vergoed worden door de gemeente. Informatie over de Wmo-indicatie vindt u op de website van uw gemeente.

Wanneer u vaker naar de dagactiviteit wilt komen dan de indicatie aangeeft, kunt u de extra dagdelen zelf betalen. U betaalt de kosten dan zelf en ontvangt van ons een rekening.

Persoonsalarmering

Met Persoonsalarmering via Inovum hoeft u zich geen zorgen te maken over wat er allemaal kan gebeuren als u alleen thuis bent. In een noodsituatie krijgt u via uw alarmering contact met de meldcentrale. Kunt u niet meer bij de telefoon komen, bijvoorbeeld omdat u bent gevallen, dan drukt u gewoon op de knop van de 'alarmhanger'. De meldcentrale vraagt u wat er aan de hand is en stuurt wanneer het nodig is hulp naar u toe. Als de situatie het vraagt, schakelen zij de ambulancehulp in.



Voor wie?

Bewoners van de Emtinckhof, Emtinckstaete, Annepassage te Loosdrecht
Bewoners van het Leen ten Rouwelaarhuis en Kortlandhuis te Hilversum
Bewoners van Veenstaete te Kortenhoef.

Waar?

De alarmering werkt uitsluitend in uw woning.

Wanneer?

Met het abonnement Persoonsalarmering beschikt u continu over alarmering bij u thuis. Wanneer u de alarmering daadwerkelijk gebruikt, ontvangt u zorg.

Wat kost het?

Inovum werkt samen met professionele alarmcentrale Eurocross. U vindt de tarieven in de bijgevoegde tarieflijst. U betaalt eenmalig de installatiekosten en een borg voor de apparatuur. Daarnaast betaalt u maandelijks abonnementskosten. Voor de zorg die u ontvangt als gevolg van uw alarmoproep, betaalt u apart.

Meer informatie

Wilt u meer weten of wilt u zich aanmelden voor persoonsalarmering? Neemt u dan contact op met de Thuiszorg Inovum, telefoon 035-58 88 200 of stuur een e-mailbericht naar backofficethuiszorg@inovum.nl

Bij de BackOffice Thuiszorg Inovum kunt u ook een uitgebreid informatiepakket aanvragen voor persoonsalarmering op uw locatie. Er is voor elk appartementencomplex een eigen informatiepakket. Hierin staat hoe het alarmsysteem werkt, welke voorwaarden gelden en wat het kost. In het pakket zit een formulier waarmee u persoonsalarmering kunt aanvragen.

Behandeling en advies

Zo lang mogelijk gezond en fit blijven, dat wil iedereen. Onze specialisten kunnen u daarbij helpen. Zij verzorgen adviezen en behandelingen speciaal voor senioren.

Belangrijk daarbij zijn goede medicijnen, het trainen van het lichaam en het vinden van slimme oplossingen. Waar het om gaat is dat u uw leven zo goed en prettig mogelijk kunt voortzetten.

Beter nog is het voorkomen van klachten. Onder meer door gezonde voeding en regelmatig bewegen. U kunt bij ons adviezen over hulpmiddelen krijgen en verschillende fitnesscursussen volgen. Op ieder niveau vallen de nodige zweetdruppels, maar u hoeft niets te doen dat u niet kunt. Nóg niet kunt, want u zult zien dat het steeds beter gaat.

Het volledige aanbod van ons Behandel- en Adviescentrum vind je [hier](#).



Inovum biedt meer

Naast alle genoemde particuliere diensten in deze gids biedt Inovum meer zorg en diensten voor mensen thuis en in het verpleeghuis. Denk aan de logeermogelijkheid wanneer de mantelzorger er even niet is of een revalidatie/herstel opname na een operatie.

Informatie over wat er mogelijk is en hoe het mogelijk vergoed kan worden, vindt u op onze website www.inovum.nl

U kunt ook contact opnemen met Thuiszorg Inovum, telefoon 035-58 88 200 of stuur een e-mailbericht naar thuiszorg@inovum.nl.

U kunt ook bellen naar Bureau Zorgbemiddeling, telefoon 035 - 5888387 of een mailbericht sturen naar zorgbemiddeling@inovum.nl.

Adressenlijst Inovum

Veenstaete

Oudergaarde 1-401
1241 A X Kortenhoef
088 - 040 2000

Emtinckhof

Eikenlaan 51
1231 BG Loosdrecht

Gooiers Erf

Van Riebeeck weg 50
1212 EM Hilversum
035 - 53 95 700

Beukenhof

Nieuw Loosdrechtsedijk 24
1231 KX Loosdrecht
035 - 58 88 555

Tarieflijst aanvullende particuliere diensten Inovum

Tarieven per januari 2022; prijzen zijn inclusief btw wanneer btw van toepassing is op de dienst. Deze tarieven gelden voor aanvullende extra diensten die niet onder een indicatie vallen. Diensten die tot uw indicatie behoren worden vergoed uit de Wmo, Zvw of Wlz waarbij bij Wmo en Wlz-diensten een eigen bijdrage geldt.

Particuliere dienst	Tarief en voorwaarden
Zorg	
Persoonlijke verzorging	Particulier tarief € 58,50 per uur
Verpleging	Particulier tarief € 76,10 per uur
Begeleiding	Particulier tarief € 65,50 per uur
Hulp in de huishouding	Particulier tarief € 30,00 per uur
Persoonsalarmering	Abonnementen, borg en installatie verlopen via organisatie Eurocross (meldcentrale en alarmapparatuur). Meer informatie hierover en de tarieven vindt u in het informatiepakket Persoonsalarmering dat u kunt opvragen bij Thuiszorg Inovum. Kosten Inovum: • Eenmalig administratiekosten € 26,80 • Kosten per alarmopvolging: € 73,10 per keer
Behandeling	
Ergotherapie Inovum	Reguliere zitting € 36,60 per ½ uur Toeslag voor behandeling thuis is € 15,25 per ½ uur Mogelijke vergoeding afhankelijk van zorgverzekering cliënt (verwijzing huisarts of specialist niet noodzakelijk)
Fysiotherapie Inovum	Reguliere zitting € 33,75 per ½ uur Toeslag voor behandeling thuis is € 15,25 per ½ uur Mogelijke vergoeding afhankelijk van zorgverzekering cliënt (verwijzing huisarts of specialist niet noodzakelijk)
Seniorenfitness	Abonnementskosten € 33,70 per maand
Pilates	Abonnementskosten € 33,50 per maand
Inloopfitness	Abonnementskosten € 10,45 of € 17,95 per maand* * €10,45 in combinatie met bv. pilates 50+ en 17,95 zonder combinatie
Particuliere dienst	
Tarief en voorwaarden	
Pedicure, diëtist, logopedist, tandarts, opticien, gehoorspecialist	Voor behandelingen/of advies geldt particulier tarief: voor tarief zie de website van de betreffende specialist. Mogelijke vergoeding afhankelijk van zorgverzekering cliënt (verwijzing huisarts of specialist niet altijd noodzakelijk)

Deze tarieflijst is met zorg samengesteld. Ondanks deze zorgvuldigheid is Inovum niet aansprakelijk voor eventuele zet- en drukfouten. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. De tarievenlijst wordt jaarlijks geactualiseerd.

Vragen over facturen

Wanneer je vragen hebt over een factuur van Inovum, kun je van maandag t/m donderdag tussen 10:30 - 12:00 uur contact opnemen met de debiteurenadministratie van Inovum op telefoonnummer 035-58 88 407.

Mogelijke vergoedingen

Wanneer je interesse hebt in een of meerdere aanvullende particuliere diensten, neem dan altijd contact op met je eigen zorgverzekeraar of de gemeente over de mogelijkheden van een vergoeding.