

Privacyverklaring persoonsgegevens

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing voor de hele Europese Unie. Met de komst van de AVG veranderen een aantal zaken op het gebied van privacy en gegevensbescherming, maar veel blijft ook hetzelfde. Met deze privacyverklaring willen wij u informeren hoe wij bij Inovum met persoonsgegevens omgaan.

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit zijn dus gegevens die direct over iemand gaan of naar deze persoon te herleiden zijn. Gegevens van overleden personen of van organisaties zijn geen persoonsgegevens. De wet onderscheidt:

- Algemene persoonsgegevens (zoals naam en adresgegevens, emailadres of telefoonnummer e.d.)
- Bijzondere persoonsgegevens (zoals iemands gezondheidssituatie, politieke voorkeur of strafrechtelijk verleden e.d.). Ook het BSN-nummer is een persoonsgegeven.

Verwerken van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mag Inovum alleen verwerken voor een rechtmatig doel. De wet kent 6 grondslagen waarop je persoonsgegevens mag verwerken:

1. Toestemming van de betrokken persoon;
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van vitale belangen;
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag;
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Inovum verwerkt persoonsgegevens van drie doelgroepen:

- *Cliënten*: voor de juiste zorg en/of behandeling, verblijf en afhandeling van de betaling daarvan.
- *Medewerkers*: als werkgever en voor betaling van salaris.
- *Vrijwilligers*: als vrijwilligersorganisatie en betaling van geldende vrijwilligersvergoedingen.

Verwerkingsregister

Uitgaande van deze drie doelgroepen zijn meerdere grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens van toepassing voor Inovum. Voor elk van deze drie doelgroepen is een verwerkingsregister opgesteld. In deze registers wordt o.a. aangegeven welke categorieën persoonsgegevens Inovum waarvoor verwerkt, in welk systeem, hoe deze gegevens beveiligd worden etc. is. Ook staat in het register aangegeven welke partijen betrokken zijn bij de gegevensverwerking. Partijen voor wie Inovum gegevens verwerkt en aanlevert zoals het zorgkantoor, zorgverzekeraar of gemeente. En partijen die voor Inovum gegevens verwerken zoals de leverancier van het elektronisch cliëntdossier of de leverancier voor de salarisverwerking. Met partijen die voor Inovum gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Rechten voor betrokkenen

De AVG kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen). Een aantal van deze rechten zijn nieuw, andere bestonden ook al onder de oude wetgeving. Wanneer je op de rechten hieronder klikt, kom je op een website waar meer informatie over dat recht wordt gegeven:

- Recht op [informatie](#)
- Recht op [inzage](#)
- Recht op [rectificatie](#)
- Recht van [bezwaar](#) en/of [beperking van de verwerking](#)
- Recht op [dataportabiliteit](#)
- Recht op [menselijke blik bij besluiten](#)
- Recht op [vergetelheid](#)

Zorgvuldig en bewust omgaan met persoonsgegevens

De AVG geeft duidelijke kaders en regels als het gaat om omgaan met persoonsgegevens. Inovum heeft afspraken over deze kaders en regels vastgelegd in beleid en procedures. Maar het allerbelangrijkste is dat iedereen binnen Inovum die met persoonsgegevens werkt dit zorgvuldig en bewust doet en daarbij de juiste afwegingen maakt. Op verschillende manieren zorgt Inovum er voor dat iedereen wordt geïnformeerd, belangrijke informatie kan raadplegen en instructie en reflectie krijgt over omgaan met persoonsgegevens.

Daarnaast geldt voor medewerkers die vanuit hun beroep met medische en zorggegevens werken het medisch beroepsgeheim. Ook kent Inovum een algemene gedragscode voor iedereen en een specifieke gedragscode voor medewerkers. Hierin wordt ook verwezen naar de geldende beroepscodes.

De functionaris gegevensbescherming en de AVG-commissie

Om er voor te zorgen dat Inovum scherp blijft als het gaat om privacy en bescherming van persoonsgegevens, heeft Inovum een functionaris voor gegevensbescherming (FG). Deze functionaris waarborgt de gegevensbescherming en is contactpersoon richting de toezichthouder. De functionaris gegevensbescherming vormt samen met twee andere functionarissen de AVG-commissie. Deze commissie houdt de ontwikkelingen binnen de AVG in de gaten en doet voorstellen voor beleid en uitwerkingen daarvan binnen Inovum. De eindverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is de Raad van Bestuur van Inovum.