

WAARDERINGSONDERZOEK GOOIERS ERF 2025

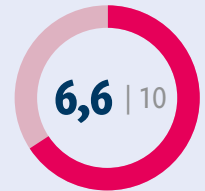
Samen zorgen voor een fijne dag, daar staan we voor bij Inovum. Hierin willen we blijven leren en verbeteren. In dit waarderingsonderzoek hebben we bewoners en naasten gevraagd wat zij van onze zorgverlening vinden.

Klantbeloften

Het waarderingsonderzoek in Gooiers Erf is uitgevoerd in **mei/juni 2025**. De gemiddelde beoordeling in 2025 is een **6,6** (in 2024 was dit een 7,5).

Bij Inovum doen we 10 klantbeloften aan de bewoners. De beloften vormen de basis van ons kwaliteitsdenken en handelen. De klantbeloften zijn voor bewoners, naasten en medewerkers een uitnodiging om samen het goede gesprek te voeren. Over hoe zij de ondersteuning, welzijn en zorg ervaren en wat bewoners belangrijk vinden. Voor het waarderingsonderzoek is de vragenlijst Ervaringsmeting Generiek Kompas gebruikt, aangevuld met vijf extra vragen van Inovum. Samen met de standaard vragen zien we nu alle klantbeloften terug in het onderzoek. We kunnen in de resultaten terugzien hoe onze bewoners en naasten vinden dat wij de klantbeloften waarmaken en waar we nog kunnen leren en verbeteren.

GEMIDDELDE WAARDERING

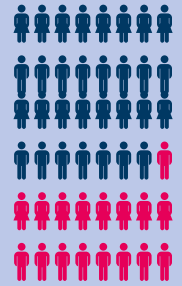


METHODE

Alle 1e contactpersonen hebben een mail ontvangen met hierin het verzoek om deel te nemen aan het waarderingsonderzoek. Aan de eerste contactpersoon is verzocht om de bewoner - indien mogelijk - te betrekken bij het invullen van de vragenlijst. Zorgmedewerkers of naasten konden ondersteunen bij het invullen van de vragenlijst. De vragenlijst kon via de mail ingevuld worden (via link of QR code). Er is twee keer een herinneringsmail gestuurd.

RESPONS

28
cliënten hebben
de vragenlijst ingevuld
(totaal 78 cliënten=36%)



MEEST POSITIEVE ERVARINGEN

VERZORGING
VERTROUWD
AANDACHT
BEGELEIDING
VAKKENNIS
DOEN HUN BEST
VRIENDELIJK
BEHULPZAAM
WELZIJN
GOEDE VERZORGING

WAARDERINGSONDERZOEK GOOIERS ERF 2025

WAARDERING



Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren?



Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners?



Weten de zorgverleners wat uw situatie is?



Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan?



Wordt de zorg samen met u, uw naasten en zorgverleners afgesproken?



Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken?



Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?



Motiveren de zorgverleners u om zoveel mogelijk zelf te doen?



Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners?



Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?



Eet en drinkt u naar wens?



Kunt u uw eigen gang gaan en uw eigen dagritme volgen?



Worden er persoonlijke afspraken gemaakt over uw welzijn?



Heeft u zorgverleners om u heen die u kennen en die u vertrouwd?



Tref u tevreden medewerkers die met plezier hun werk doen?

VRAGEN AAN MANTELZORGER



Voelt u zich als naaste gehoord door de zorgverleners?



Zijn er afspraken over uw rol in de zorg voor uw naaste?

"Ik kan altijd goed overleggen met de vaste zorgmedewerkers!"

13 Criticasters (0-6) 57%

4 Passief tevreden (7-8) 17%

6 Promotors (9-10) 26%

-30
NPS Score

"Ze zijn erg lief en behulpzaam."

SAMENVATTING VERBETERPUNTEN

- Er wordt ervaren dat er te weinig personeel aanwezig is op de woning en in de huiskamer. Naasten zouden graag zien dat er meer toezicht is.
- Er werken op momenten erg veel flexers / ZZP'ers op Gooiers Erf. Zij zijn minder betrokken dan vaste medewerkers en kennen de bewoners minder goed.
- Bewoners en naasten zien veel verschillende medewerkers en zouden liever meer vaste gezichten zien op de woningen.
- De schoonmaak van de kamers, badkamers en keukens kan beter.
- Gemaakte afspraken worden niet altijd nagekomen.
- Het overdragen van belangrijke zaken kan beter, niet iedereen is goed op de hoogte. De rapportages moeten goed gelezen worden.
- De communicatie tussen medewerkers onderling kan beter.
- Er wordt ervaren dat niet alle medewerkers voldoende kennis van dementie hebben.