



ONTREGELLEN VAN ZORG

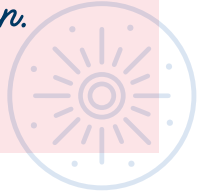
Minder tijd besteden aan afvinklijstjes en verantwoording van regels en meer eigen regie voor de zorgverleners. Daarmee verminder je werkdruk, vergroot je het werkplezier en kun je de behoefte van de cliënt centraal stellen. Genoeg redenen om te kijken naar; welke regels zijn er, waarom zijn ze er, hoe gaan we er binnen Inovum mee om, en vooral kan het ook anders?

Z=p=r, tenzij

Een mooi voorbeeld van minder administreren en meer eigen regie voor de zorgverlener, is het anders registreren van tijd in de thuiszorg. Wijkteam Loosdrecht werkt sinds oktober volgens de nieuwe methode zorgplan=planning=realisatie, tenzij (z=p=r, t). Met deze methode is een goede indicatie en zorgplan vóóraf leidend. De (wijk)verpleegkundige geeft aan wat bij de cliënt nodig is, en zet deze afspraken in het zorgplan. Dit betreft directe zorg zoals het dagelijks aantrekken van steunkousen of hulp bij douchen. Daarnaast is er ook sprake van indirecte zorg, bijvoorbeeld wanneer een (wijk)verpleegkundige afstemt met een huisarts over medicatie of met mantelzorgers over het welzijn van een cliënt. Deze indirecte zorg werd achteraf geregistreerd en dat doen we nu anders.

We schatten bij iedere cliënt in hoeveel tijd we kwijt zijn aan indirecte zorg waarbij rekening wordt gehouden met de complexiteit van zorg en het steunend netwerk van de cliënt. Bij de verzorgende of de (wijk)verpleegkundige komt deze indirecte tijd in de roosters te staan. (wijk)Verpleegkundige Maaïke legt uit; “Voorheen belde ik even tussendoor met de apotheek, vaak registreerde je dat niet eens, betrof het een paar minuten. Kwam daar toch nog een overleg bij met een huisarts dan hadden we daar eigenlijk geen tijd voor binnen het rooster. Dus zat je buiten de geroosterde tijd nog zaken te regelen. Er is vertrouwen vanuit Inovum en de zorgverzekeraars dat de (wijk)verpleegkundigen en verzorgenden indirecte zorgtijd aan cliënten besteden. Dus roosteren we dit nu in. Het geeft ruimte, rust en flexibiliteit voor het team.”

“Een collega kwam tijdens haar route bij een hele verdrietige cliënt binnen. Zij had in haar rooster indirecte zorgtijd staan en kon de beslissing nemen aandacht te geven aan de verdrietige cliënt. Na haar route ging ze even kijken of het inmiddels beter ging en of ze iets voor de cliënt kon betekenen. Dat dit niet in eigen tijd hoeft na je route is heel fijn.”



Wat merkt de cliënt daarvan?

Niet iedere cliënt zal er direct iets van merken. Maar de medewerkers kunnen binnen hun geroosterde tijd meer terugvallen op hun professionaliteit en keuzes maken die in het belang staan van de cliënt. “In ons team bijvoorbeeld, kwam een collega tijdens haar route bij een hele verdrietige cliënt binnen. Zij had in haar rooster indirecte zorgtijd staan en kon de beslissing nemen aandacht te geven aan de verdrietige cliënt. Ze ging na haar route nogmaals langs. Even kijken of het inmiddels beter ging en of ze iets voor de cliënt kon betekenen. Dat dit binnen geroosterde tijd kan is heel fijn.”

We lopen even mee met Mariska, verzorgende bij team Loosdrecht. Mariska maakt ook de roosters voor het team. Ze gaat deze ochtend bij diverse cliënten

langs waarbij in het zorgplan is opgenomen welke handelingen ze komt doen. Ze zwachtelt benen in, doet steunkousen aan, druppelt ogen, checkt een oorprobleem en helpt een cliënt met opstaan en het innemen van medicijnen. Maar dat is niet de enige tijd die wordt besteed aan de cliënten. In haar rooster staat tijd gereserveerd voor de indirecte zorg. “Aan het einde van mijn route bel ik de collega’s en kijk of ik kan helpen op plekken waar het uitloopt. Daarna heb ik de tijd om bestellingen te doen en overleg te plegen”, legt Mariska uit. (wijk)Verpleegkundige Maaïke vult aan; “Wat we wel nog achteraf registreren zijn de afwijkingen op dat zorgplan, daar staat de tenzij voor. Een tenzij is bijvoorbeeld een calamiteit zoals een cliënt die is gevallen en acute hulp nodig heeft. Het is nog wennen, maar we willen zeker niet meer terug naar de oude situatie”. ■

