



Jaarbericht Centrale cliëntenraad Inovum 2024

Voor u ligt het jaarbericht van de Centrale cliëntenraad Inovum 2024.

De centrale cliëntenraad blikt terug op een mooi jaar, waarin veel is gebeurd, zoals de ontwikkeling van de samenwerking formele en informele zorg, NAH, VPT (niet-limitatief). Ondanks alle spannende ontwikkelingen en uitdagingen heeft de centrale cliëntenraad zich ingezet voor de bewoners op de locaties.

Samenstelling van de centrale cliëntenraad in 2024:

Iet Kooy-Veenstra, onafhankelijk voorzitter CCR

LCR Beukenhof

Lia Moote, voorzitter

Anneke van Henten, lid

LCR Gooiers erf/Veenstaete

Paul van den Heuvel, lid (vanaf 1 december 2024)

LCR Thuiszorg

Harry Houben, voorzitter

Louise Wever, lid

De centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden

De Centrale Cliëntenraad (CCR) bestaat uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden (LCR-en) van de verpleeghuizen Beukenhof, Gooierserf/Veenstaete en Thuiszorg voor alle inwoners in het werkgebied van Inovum die thuiszorg ontvangen en een onafhankelijk voorzitter.

Ondersteuning

De CCR krijgt acht uur per week ondersteuning van een ambtelijk secretaris.

Vergaderingen

De CCR heeft ook in 2024, met uitzondering van de zomervakantie, maandelijks vergaderd, telkens een deel 'intern overleg' en een deel overleg met de bestuurder.

Voor het verkrijgen van tijdige informatie over beleidsstukken en zorggerelateerde onderwerpen was er ad hoc of indien nodig overleg tussen de voorzitter van de CCR en de bestuurder met het bestuurssecretariaat. Daarnaast heeft de CCR tijdens de vergaderingen op inhoudelijke onderwerpen een toelichting gekregen van een medewerker met specifieke kennis. Dit heeft het overleg CCR met bestuurder een kwalitatief goede positieve impuls gegeven en biedt informatie voor een degelijke inhoudelijke onderbouwing op de adviesaanvragen.

Overleg met andere raden Inovum

De voorzitter CCR heeft een informeel overleg gevoerd met de voorzitter OR.

Een lid van de Raad van Toezicht heeft een vergadering met de bestuurder en de CCR bijgewoond in het kader van Good Governance.

De voorzitter CCR heeft op verzoek van de RvT met de leden CCR de 360 graden feedback van de bestuurder, met wie de CCR vergadert, besproken.

Overzicht adviezen/instemming

Onderwerpen waarover **advies** is gevraagd:

- Jaarrekening 2023

Onderwerpen waarop reactie is gevraagd:

- Onvrijwillige zorg 2023

Onderwerpen waarover **instemming** is gevraagd:

- Kwaliteit@
- Hernieuwd kaderbeleid BHV

Behandelde onderwerpen

De CCR heeft de volgende onderwerpen besproken (niet-limitatief):

- Renovatie Gooiers erf en nieuwbouw Beukenhof
- Jaarplan Inovum en Kaderbrief 2025
- Overzichten van klachten, Meldingen Incidenten Cliënten (MIC) en kwartaaloverzichten in het kader van het Kwaliteitsplan ingegeven door het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- Begroting 2025
- Regionale samenwerking op het gebied van ouderenzorg in de regio Gooi en Vechtstreek (Regiokompas)
- Innovatief contract (meerjarig contract met de zorgverzekeraar Zilveren Kruis)
- Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan. Dit is een kompas voor ouderenzorg gericht op het optimaliseren van het leven van ouderen in verschillende fasen.)
- WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen)
- NAH expertise centrum
- Kwaliteit@
- Volledig Pakket Thuis
- Uitkomsten waarderingsonderzoeken huishoudelijke hulp, wijkverpleging en verpleeghuiszorg
- Omgangsafspraken en gedragscode

Ook heeft de CCR met de bestuurders van Inovum een strategiesessie gehouden.

Evaluatie medezeggenschapsregelingen CCR en LCR-en

In het voorjaar 2024 heeft de evaluatie van de beide regelingen plaatsgevonden.

De vergoedingen voor de leden van de CCR en de LCR-en zijn aangepast.

Voortgang punten jaarplan CCR 2024

De punten nieuwbouw/bouwzaken, samenwerking tussen teams huishoudelijke hulp en teams wijkverpleging en samenwerking tussen informele en formele zorg zijn periodiek besproken tijdens de eigen vergaderingen en de vergaderingen met bestuurder.

Overige bijeenkomsten

Een lid van de CCR met aandachtsgebied thuiszorg heeft een regionale bijeenkomst van cliëntenraden thuiszorg bijgewoond.