

# VERKORTE CHECKLIST VEILIGE ZORG

Deze verkorte checklist is voor medewerkers Huishoudelijke Hulp en medewerkers Individuele Begeleiding Thuis (IBT)

HUISHOUDING  
EN IBT

Als hulpverlener ben je voortdurend alert: Zie ik lichamelijke veranderingen bij mijn cliënt? Is de omgeving veilig? Zit de cliënt lekker in zijn vel? Tijdens de dagelijkse ondersteuning voor cliënten is het belangrijk om alert te zijn op gezondheidsrisico's.

Bij Inovum kunnen medewerkers gebruik maken van de **verkorte checklist veilige zorg** (staat ook als vragenlijst in ONS Nedap). Het is niet verplicht om deze checklist in te vullen. Het kan een hulpmiddel zijn bij risicosignalering, maar het is geen doel op zich.

De checklist is een geheugensteuntje voor dingen die je niet wilt vergeten. Je kunt gebruik maken van dat thema van risico-signalering wat voor de cliënt relevant is.

## De wens van de cliënt

Bij risicosignalering wordt rekening gehouden met de wens van de cliënt. Dit sluit aan bij de klantbelofte 'Ik krijg passende hulpmiddelen, ondersteuning en zorg'. Dit vraagt om een andere manier van kijken. Bijvoorbeeld: kijk niet alleen maar naar de risico's van ondervoeding, maar kijk naar wat de cliënt wél lekker vindt om te eten.



## INSTRUCTIE

*Leg uit aan de cliënt:*

“Naarmate u ouder wordt, worden bepaalde gezondheidsrisico's groter. Het is belangrijk om risico's op tijd te signaleren. Daarom wil ik u een aantal vragen stellen. Daarna kunnen we u en uw naasten mogelijk advies, hulpmiddelen of wat extra ondersteuning bieden.”

## VERVOLGACTIES | BIJ VERHOOGD RISICO

Ga in gesprek met de cliënt en/of de familie over het risico wat je hebt opgemerkt. Wanneer je een risico signaleert, is het belangrijk dat je daarna actie onderneemt.

Dit betekent niet dat jij het probleem in je eentje moet oplossen maar wel dat je er iets mee doet. Per thema van risicosignalering worden tips bij verhoogd risico gegeven.

# VEILIGE ZORG ACTIES & TIPS

## RISICO | ONDERVOEDING



- |  |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|
| • Zit uw kleding lossier? (als de cliënt nee zegt, maar jij wel ziet dat de kleding lossier zit, deze vraag met ja beantwoorden) | JA                    | NEE                   |
|  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Had u de afgelopen maand minder eetlust?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Is er vaak eten over datum of onaangebroken maaltijden?  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>VERHOOGD RISICO</b> (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Neem contact op met de **wijkverpleging** die betrokken is bij de cliënt, zodat het risico op ondervoeding verder in kaart kan worden gebracht. Is er geen wijkverpleging betrokken? Stem dan af met de Teamleider Huishoudelijke Hulp.
- ▶ Geef de cliënt wat vaker een (calorierijk) tussendoortje dat hij of zij lekker vindt (bijvoorbeeld een glas volle chocomelk of een vette vis) of geef dit de cliënt mee als advies.
- ▶ Zorg voor een prettige maaltijd-ambiance (geen harde geluiden, geen storingen tijdens het eten, aandacht voor tafelschikking, mooi dekken van de tafel, enzovoort).

## RISICO | INCONTINENTIE



- |   |                       |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|
| • Bent u bang om urine/ontlasting te verliezen wanneer u de deur uitgaat?         | JA                    | NEE                   |
|   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Bereikt u soms de wc niet meer op tijd?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Ruikt de (kleding van de) cliënt of de omgeving naar urine? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>VERHOOGD RISICO</b> (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Neem contact op met de **wijkverpleging** die betrokken is bij de cliënt, zodat het risico op incontinentie verder in kaart kan worden gebracht.
- ▶ Is er geen wijkverpleging betrokken? Stem dan af met de Teamleider Huishoudelijke Hulp.
- ▶ Zijn er problemen waardoor de cliënt niet zelfstandig naar de toilet kan? Neem contact op met de **ergotherapeut** van Inovum

## RISICO | MEDICATIEFOUTEN



- Bent u de in afgelopen 7 dagen wel eens vergeten uw medicijnen in te nemen?
- Denkt u ondersteuning nodig te hebben bij de medicatie?
- **OBSERVATIE** | Zie je dat de cliënt de medicatie vaak vergeet? Zie je veel (ongeoopende) doosjes medicatie in het huis?

JA NEE



• **VERHOOGD RISICO** (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Neem contact op met de **wijkverpleging** die betrokken is bij de cliënt, zodat het risico op medicatiefouten in kaart kan worden gebracht of naar een hulpmiddel wordt gezocht voor het (op tijd) innemen van medicatie.
- ▶ Is er geen wijkverpleging betrokken? Stem dan af met de Teamleider Huishoudelijke Hulp.

## RISICO | VALLEN



- Bent u de afgelopen 12 maanden gevallen?
- Bent u bang om te vallen?
- Heeft u moeite met bewegen, lopen of balans houden?

JA NEE

• **VERHOOGD RISICO** (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Neem contact op met **fysiotherapie** Inovum zodat het valrisico verder in kaart kan worden gebracht.
- ▶ Adviseer de cliënt goed schoeisel te dragen (i.p.v. slorfjes).

# VEILIGE ZORG ACTIES & TIPS

## RISICO | DEPRESSIE



- |   | JA                    | NEE                   |
|---|-----------------------|-----------------------|
| • Voelt u zich verdrietig, neerslachtig of depressief?  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Voelt u zich boos, rusteloos en/of angstig?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Trekt u zich de laatste maand vaker terug of heeft u minder interesse uw omgeving? (Vraag naar sociale contacten, activiteiten, etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Doet de cliënt vaak hele negatieve uitspraken? (bijvoorbeeld: was ik maar dood)                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Huilt de cliënt snel?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

• **VERHOOGD RISICO** (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)  JA  NEE

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Kijk samen naar wat voor de client van betekenis is of naar (sociale) activiteiten om de cliënt naar te verwijzen.
- ▶ Adviseer de cliënt om contact op te nemen met de **huisarts**.
- ▶ Neem contact op met de teamleider Huishoudelijke Hulp.

## RISICO | PIJN



- |   | JA                    | NEE                   |
|---|-----------------------|-----------------------|
| • Heeft u ergens pijn wat nog niet bij ons bekend is?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Zijn er blauwe plekken of verwondingen waar u last van heeft?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Beweegt de cliënt zich abnormaal voorzichtig bij het veranderen van houding?                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • <b>OBSERVATIE</b>   Zucht of kreunt de cliënt bij bewegen en heeft de cliënt daarbij een pijnlijke gezichtsuitdrukking? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |



• **VERHOOGD RISICO** (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)  JA  NEE

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ Neem contact op met de **wijkverpleging** die betrokken is bij de cliënt, zodat het risico op pijn in kaart kan worden gebracht.
- ▶ Is er geen wijkverpleging betrokken? Stem dan af met de Teamleider Huishoudelijke Hulp.

## RISICO | EENZAAMHEID



- |   | JA                    | NEE                   |
|---|-----------------------|-----------------------|
| • Voelt u zich eenzaam?   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Heeft u het gevoel dat er onvoldoende mensen zijn op wie u kunt terugvallen wanneer u ergens mee zit? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| • Voelt u zich vaak in de steek gelaten?  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

• **VERHOOGD RISICO** (Eén of meer keer met ja beantwoord = verhoogd risico)  JA  NEE

### TIPS BIJ VERHOOGD RISICO

- ▶ *Neem contact op met de teamleider Huishoudelijke Hulp. Wat houdt de cliënt bezig? Welke (sociale) activiteiten zijn voor de cliënt van betekenis? Samen denken we in oplossingen en kijken we of we de cliënt kunnen doorverwijzen.*