

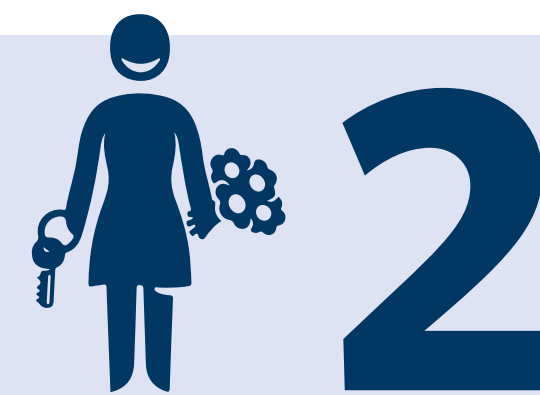
Klant-beloften

We doen u 10 beloften die ervoor zorgen dat wat u wilt of nodig heeft voorop staat. Beloften die bijdragen aan een fijne dag.



IK VOEL MIJ VEILIG EN THUIS IN MIJN EIGEN HUIS

- Ik kijk samen met mijn netwerk en Inovum hoe ik zo lang en prettig mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.
- Ik bepaal in overleg hoe mensen mijn leefomgeving betreden.
- Ik leef in een veilig en schoon (t)huis, daarvoor krijg ik advies en ondersteuning.



MIJN NAASTEN VOELEN ZICH BETROKKEN EN ONDERSTEUND

- Mijn naasten worden actief betrokken bij mijn welzijn en zorg.
- Er wordt regelmatig met mijn naasten afgestemd.
- Mijn naasten voelen zich gehoord en staan er niet alleen voor.



IK HEB ZINvolle BEZIGHEDEN

- Ik word uitgedaagd om binnen mijn mogelijkheden zoveel mogelijk zelf te blijven doen.
- Ik word aangemoedigd in het oppakken van mijn interesses en sociale contacten.
- Er wordt rekening gehouden met mijn daginvulling en dagritme.



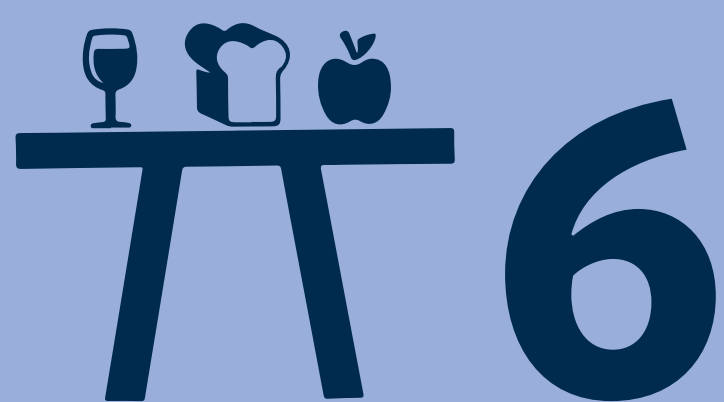
IK WORD GEHOORD IN MIJN WENSEN RONDOM WELZIJN

- Ik maak persoonlijke afspraken over wat ik fijn en prettig vind.
- Ik bespreek wat voor mij betekenisvol is.
- Ik voel mij gekend, omdat er geluisterd wordt naar mijn wensen.



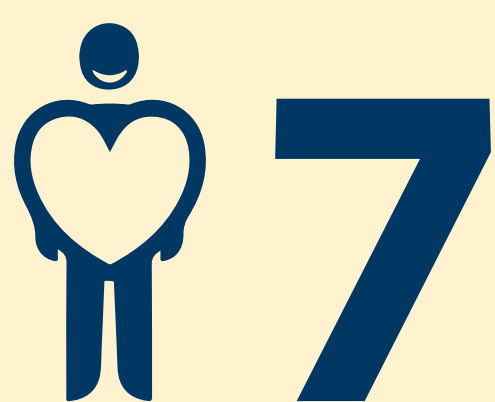
IK KRIJG PASSENDE HULPMIDDELEN, ONDERSTEUNING EN ZORG

- Ik word geholpen zelfredzaam te zijn met hulp van mijn omgeving en/of hulpmiddelen.
- Medewerkers signaleren welke ondersteuning en zorg noodzakelijk is.
- Ik ontvang ondersteuning en zorg die afgestemd is op mijn wensen en behoeften.



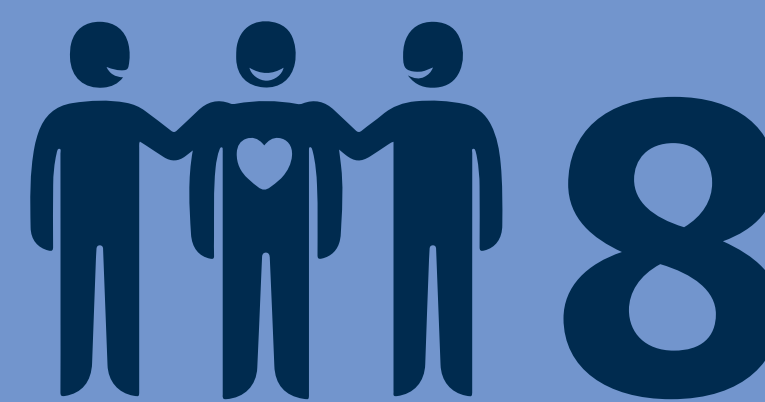
IK EET EN DRINK NAAR WENS

- Mijn wensen en voorkeuren rondom eten en drinken staan centraal.
- Ik krijg, indien nodig, advies over gezond en veilig eten en drinken.
- Ik krijg ondersteuning bij het bereiden van maaltijden, als ik dat zelf niet kan.



IK MAG MEZELF ZIJN EN WORD IN MIJN WAARDE GELATEN

- Mijn normen en waarden zijn leidend.
- Ik word geaccepteerd en gerespecteerd door de medewerker.
- Ik ervaar betrokkenheid en interesse vanuit de medewerker.



IK HEB EEN TEAM OM MIJ HEEN DAT IK VERTROUW

- Ik merk dat medewerkers deskundig zijn en dat ze bij twijfel overleggen.
- Ik zie vertrouwde gezichten om mij heen.
- Mijn privacy wordt gerespecteerd.



HET TEAM DRAAGT IN GOEDE SAMENWERKING VERANTWOORDELIJKHEID VOOR MIJ

- Iedereen van Inovum die bij mij komt is op de hoogte van mijn leefomstandigheden en wensen.
- Er staat een netwerk om mij heen dat goed samenwerkt.
- Ik krijg, indien nodig, advies over aanvullende diensten en mogelijkheden.



DE ORGANISATIE IS PROFESSIONEEL EN IEDEREEN WERKT MET PLEZIER SAMEN

- Ik tref tevreden medewerkers die met plezier hun werk doen.
- Het is duidelijk wat de organisatie mij kan bieden.
- Ik voel me veilig omdat medewerkers deskundig zijn.

Samen
zorgen
voor een
fijne dag